



UNIVERSIDAD ANÁHUAC MAYAB

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Investigación Institucional

UNIVERSIDAD ANÁHUAC MERIDA

Reportes de Investigación Educativa

Mérida, Yucatán 2022

Índice

Presentación	1
Reportes de capacitación docente	2
Reportes de capacitación docente	3
Reportes de eficiencia terminal	8
Reporte de eficiencia terminal 201760	9
Reporte de eficiencia terminal 201810	13
Reporte de eficiencia terminal 201860	17
Reporte de eficiencia terminal 201910	21
Reporte de eficiencia terminal 201960	25
Reporte de eficiencia terminal 202010	29
Reporte de eficiencia terminal 202060	33
Reporte de eficiencia terminal 202110	37
Reporte de eficiencia terminal 202160	41
Reporte de eficiencia terminal 202210	45
Reportes de EGEL.....	49
Reporte de EGEL 201810	50
Reporte de EGEL 201860	52
Reporte de EGEL 201910	54
Reporte de EGEL 201960	56
Reporte de EGEL 202010	58
Reporte de EGEL 202060	60
Reporte de EGEL 202110	62
Reporte de EGEL 202160	64
Reporte de EGEL 202210	66
Reportes de retención	68
Reporte de retención 201760	69
Reporte de retención 201810	73
Reporte de retención 201860	77
Reporte de retención 201910	81
Reporte de retención 201960	85
Reporte de retención 202010	89

Reporte de retención 202060	93
Reporte de retención 202110	97
Reporte de retención 202160	101
Reporte de retención 202210	105
Reportes de mentorías	109
Reporte de mentoría 201760	110
Reporte de mentoría 201810	113
Reporte de mentoría 201860	116
Reporte de mentoría 201910	119
Reporte de mentoría 201960	122
Reporte de mentoría 202010	125
Reporte de mentoría 202060	128
Reporte de mentoría 202110	131
Reporte de mentoría 202160	134
Reporte de mentoría 202210	137

Presentación

Actualmente la Investigación Educativa (IE) juega un papel importante en el desarrollo de las instituciones de educación superior. Por su naturaleza, acompaña la toma de decisiones, es fuente principal de conocimientos enfocados a la mejora académica e institucional, dirige y da seguimiento a procesos innovadores de aprendizaje, entre muchas otras opciones.

En la Universidad Anáhuac Mayab se ha desarrollado un programa sobre IE, el cual da seguimiento a los principales indicadores de la institución con la finalidad de establecer parámetros cada vez más cercanos a la educación de calidad.

Los reportes que se presentan a continuación están diseñados para ofrecer una lectura de los datos más representativos que se obtienen de diferentes áreas. Constan de las siguientes secciones:

- 1) Periodicidad; se refiere al año/semestre en que se realizó el reporte.
- 2) Objetivos; describe la actividad principal a desarrollar.
- 3) Áreas involucradas; hace referencia a las áreas que aportan datos para su análisis.
- 4) Definiciones; tiene por finalidad contextualizar al lector en los conceptos utilizados para realizar los reportes.
- 5) Población; indica la población de la cual se extrajeron los datos.
- 6) Metodología; se describe la metodología utilizada.
- 7) Resultados; se presentan los resultados obtenidos (Gráficas, cuadros, etc.).
- 8) Sugerencias; en algunos casos se reportan sugerencias para orientar la mejora de los procesos.
- 9) Fuentes; se mencionan las fuentes de dónde se obtuvieron los datos.

De esta manera, se lleva a cabo el seguimiento, comparación y evaluación de los indicadores de la Universidad.

Reportes de capacitación docente

Reportes de capacitación docente

Periodos: 201810 / 201860
201910 / 201960 / 202010 / 202060
202110 / 202160 / 202210

Objetivo

Analizar el porcentaje de profesores de honorarios capacitados al final de cada semestre.

Áreas involucradas

Calidad académica / Desarrollo Académico

Definiciones.

Aula invertida. Conoce la estrategia del aula invertida y lograr que las tareas o proyectos se concreten en el salón de clase y los contenidos temáticos sean aprendidos fuera de la escuela, para fomentar que el estudiante sea el responsable de su propio aprendizaje.

Blackboard-Plataforma @prende. Conocer y aplicar de forma efectiva el uso de la plataforma Blackboard para el apoyo en su labor docente diseñando y desarrollando su materia en el proyecto @prende.

Comunicación eficaz en el aula. Analizar y elaborar instrumentos de comunicación efectiva y establece estrategias de mejora para un correcto desarrollo de su práctica docente.

Comunicación en el Aula. Reflexionar sobre el papel protagónico que tiene el docente en el salón de clase para generar condiciones que potencien la disposición de los alumnos a aprender. La importancia del lenguaje corporal, gestual y oral dentro del aula (Taller de ruptura de resistencia psicofísicas).

Curso de Inducción Docentes. Dirigido a docentes de nuevo ingreso para dar información básica para la integración de manera exitosa a la universidad.

Curso de SIU. El docente conoce el Sistema Integral Universitario para poderlo utilizar como herramienta de apoyo, para el control de sus calificaciones y el rolado del acta final y tener un mejor desempeño de las actividades de administrativas escolares.

Curso en línea inducción. Este curso proporciona al docente de nuevo ingreso, información básica para la integración de manera exitosa a la universidad.

Desarrollo de contenidos en línea. Diseñar elementos de una materia en línea, tomando en cuenta el programa y los lineamientos establecidos del diseño instruccional.

Didáctica para materias híbridas. Diseñar una sesión híbrida, tomando en cuenta las mejores herramientas pedagógicas, tecnológicas y técnicas de desenvolvimiento en el espacio con el fin de ejecutarlo en el aula.

Diseño de actividades en LMS-@prende. Diseñar, aplicar y evaluar, actividades básicas en la plataforma Blackboard.

Diseño instruccional de contenidos en línea. Diseñar una materia en línea, tomando en

cuenta el programa y los lineamientos establecidos del diseño instruccional.

Diseño Instruccional para desarrollo de materias en línea. Diseñar una materia en línea, tomando en cuenta el programa y los lineamientos establecidos del diseño instruccional.

Diseño y desarrollo de contenidos en línea. Diseñar una materia en línea, tomando en cuenta el programa y los lineamientos establecidos del diseño instruccional.

Elaboración de reactivos objetivos. Diseñar los objetivos de sus clases, con el propósito de lograr un mejor desarrollo de su práctica docente.

Estrategias de enseñanza en tiempos de pandemia. Diseñar una sesión síncrona auto evaluable para una de sus clases presenciales en aula virtual.

Estrategias para impartir clases en línea. Comprender la ejecución de las funciones como docente antes, durante y después de las materias en línea y sus implicaciones pedagógicas, con el fin de aplicarlo de manera adecuada en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante la plataforma Brightspace.

Filosofía Institucional. Analiza los fundamentos de la filosofía humanista y de los principios del modelo formativo. Conocimiento sobre la naturaleza y propósito de la universidad ayer y hoy y la fundamentación de la universidad católica (según Ex corde Ecclesiae): búsqueda de la verdad, síntesis de saberes, formación integral y servicio a la sociedad.

Formación para la docencia. Curso primario (básico) que permitirá al profesor conocer las principales herramientas para la planeación de clases y las estrategias didácticas con mayor efectividad en el aula, además de desarrollar las habilidades docentes necesarias para el cumplimiento de los resultados de aprendizaje establecidos en el programa de materia.

Habilidades y Estrategias didácticas. Analiza las principales estrategias didácticas recomendadas en los programas de estudio y desarrolla las habilidades necesarias para lograr el resultado de aprendizaje esperado en los alumnos.

Herramientas Digitales en el Aula. Diseño de experiencias de aprendizaje mediadas por tecnología para la impartición de clases. Uso de Nearpod, herramientas de Office y Google suite enfocadas a la docencia.

Impartición materias en línea. Comprender la ejecución de las funciones como docente antes, durante y después de las materias en línea y sus implicaciones pedagógicas, con el fin de aplicarlo de manera adecuada en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante la plataforma Brightspace.

Inteligencia emocional. Tomar conciencia de sus emociones y adopta una actitud empática y social, que le brinda mayores posibilidades de desarrollo personal.

Introducción a la inclusión educativa. Identifica principios y estrategias generales de la inclusión educativa, con la finalidad de aplicarlos en el salón de clase e incluye a los alumnos

que presentan algún tipo de necesidad educativa especial.

Introducción a la práctica docente. Desarrolla competencias básicas para su planeación y elección de estrategias didácticas, empleando plataformas educativas como: SIU, Brightspace y Plan A; en las que se apoya para su práctica docente y le permiten valorar el aprendizaje de sus alumnos con un sentido de compromiso y reflexión docente.

Introducción al Brightspace. Conoce y aplica la plataforma donde están montadas las materias online e híbridas.

Metodologías activas. Analiza las principales estrategias didácticas activas recomendadas en los programas de estudio y desarrolla las habilidades necesarias para lograr el resultado de aprendizaje esperado en los alumnos.

Planeación Didáctica. Diseña un plan de trabajo que contemple los elementos que intervendrán en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que faciliten el desarrollo, la adquisición de habilidades y modificación de actitudes de los alumnos en el tiempo establecido de las clases.

Protocolo A- CARE. Identificar los procesos logísticos e institucionales para el regreso seguro al campus.

Rúbricas de evaluación. Conocer y aplicar rúbricas de evaluación para su clase, establecer criterios e indicadores que permitan determinar la calidad de aprendizaje de sus estudiantes.

Seminario de actualización. Dirigido a todos los docentes de la universidad Anáhuac, donde se les proporciona información relevante para tener un mejor desarrollo de su práctica docente.

Sesión inducción docente. Dirigido a docentes de nuevo ingreso para dar información básica para la integración de manera exitosa a la universidad.

Taller actividades básicas LMS. Diseño, aplicación y evaluación de actividades básicas en la plataforma Blackboard.

Taller de expresión. Desarrollo de habilidades que se relacionan directamente con la expresión oral y verbal que debe de tener en el aula. Así como los rompimientos disruptivos de expresiones corporales que tienen los docentes en el aula.

Taller de habilidades y herramientas para la búsqueda de información (recursos bibliotecarios). Adquirir y desarrollar habilidades para el uso operativo de los recursos electrónicos y bases de datos de la biblioteca virtual, así como la búsqueda, consulta y recuperación de información.

Trabajo Colaborativo en el Aula. Conoce y aplica el trabajo colaborativo en sus clases, para desarrollar talentos y competencias en sus estudiantes, mediante una serie de aportaciones grupales que les permitan lograr las metas establecidas consensuadamente.

Validación tecnológica para materias en línea. Recupera la calificación que se obtenía en una evaluación que se aplicaba para validar las competencias que el docente requiere para la impartición de materias en línea.

Validación tecnológica para semipresencial. Recupera la calificación que se obtenía en una evaluación que se aplicaba para validar las competencias que el docente requiere para la impartición de materias semipresenciales.

Valoración de los Aprendizajes. Analiza la importancia de la evaluación dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, elabora instrumentos de medición y establece estrategias de mejora basadas en los resultados de la evaluación.

Vanguardias tecnológicas para la docencia. Emplea tecnologías informáticas como herramientas didácticas en el aula para facilitar el logro del objetivo de aprendizaje de la asignatura.

Población

En los periodos 201810 (enero-julio), 201860 (agosto-diciembre), 201910 (enero-julio), 201960 (agosto-diciembre), 202010 (enero-julio), 202040 (julio-agosto), 202060 (agosto-diciembre), 202110 (enero-julio), 202160 (agosto-diciembre), 202210 (enero-julio) y 202240 (julio-agosto), se calcula el porcentaje de profesores de honorarios que tuvieron alguna participación en los cursos del Programa de Formación y Actualización Docente por escuela.

Programa	Total de profesores por honorarios								
	201810	201860	201910	201960	202010	202060	202110	202160	202210
Arquitectura	9	4	2	3	7	10	6	12	10
Artes	1						1	1	
Centro de Lenguas	1			2	1	6	6	3	2
Ciencias de la Comunicación	5	4	3	12	8	8	6	18	6
Ciencias de la Salud	23	13	22	13	28	48	28	32	52
Derecho	14	14	7	20	5	18	10	32	14
Dirección y Admón. del Deporte									
Diseño	5	1	1	8	8	13	6	18	6
Economía y Negocios	6	23	10	21	26	22	22	23	16
Educación			3						
Emprendimiento						3	1	3	
Formación integral							1	1	11
Humanidades	3	2	1	3		9	4	16	6
Humanidades y Letras									
Ingeniería	14	19	16	15	15	42	16	21	23
Liderazgo	5		1	2	2		1	1	1
Nutrición	4	2	3	3	3	1	3	2	4
Odontología	6	3	2	6	5	7	7	9	12
Programas de apoyo académico				5		1			
Programas de Desarrollo									
Programas de liderazgo									
Psicología	7	5	6	4	5	1	5	15	10
Relaciones Internacionales							2		
Turismo	1	4	6	19	4	5	1	1	8
Total General	104	94	83	136	117	194	126	208	181

TABLA 1. Matrícula de profesores de honorarios por programa

Metodología

1. Se solicitó a Calidad Académica/Desarrollo Académico la base de datos correspondiente a los docentes que tienen algún tipo de contrato por honorarios y se identifica su participación en alguno de los cursos del Programa Formación y Actualización Docente.
2. Se calcula el total de profesores por Escuela que participaron en al menos uno de los cursos entre el total.

Resultados

1. Los porcentajes correspondientes a la capacitación docente de acuerdo con los periodos son los siguientes: 201810 (18.4%), 201860 (20.3%), 201910 (17.2%), 201940 (100%), 201960 (20.6%), 202010 (20.7%), 202040 (16.1%), 202060 (22.5%), 202110 (21%), 202140 (100%), 202160 (16.8%), 202210 (23.7%) y 202240 (30%)

programas	Total de profesores por honorarios									
	201810	201860	201910	201960	202010	202060	202110	202160	202210	202240
Arquitectura	29%	31%	5%	10%	23%	20%	18%	17%	25%	
Artes	10%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	13%	0%	
Centro de Lenguas	3%	0%	0%	7%	3%	17%	21%	13%	6%	
Ciencias de la Comunicación	22%	17%	13%	32%	22%	21%	17%	19%	16%	
Ciencias de la Salud	37%	36%	41%	30%	49%	61%	52%	36%	50%	
Derecho	36%	35%	21%	35%	17%	29%	24%	34%	27%	
Dirección y Admón. del Deporte	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Diseño	9%	2%	3%	13%	14%	12%	10%	13%	8%	
Economía y Negocios	8%	26%	16%	22%	26%	18%	23%	12%	20%	
Educación			100%							
Emprendimiento	0%	0%	0%	0%	0%	38%	11%	27%	0%	
Formación integral	0%		0%	0%	0%	0%	17%	6%	50%	
Humanidades	12%	8%	5%	10%	0%	27%	19%	31%	19%	
Humanidades y Letras	0%		0%	0%		0%	0%	0%	0%	
Ingeniería	17%	23%	23%	16%	19%	26%	18%	12%	26%	
Liderazgo	83%	0%	50%	100%	100%	0%	50%	25%	50%	
Nutrición	24%	9%	13%	16%	27%	4%	17%	6%	20%	
Odontología	17%	27%	6%	12%	12%	14%	18%	11%	18%	
Programas de apoyo académico	0%			71%		100%				
Programas de Desarrollo	0%		0%	0%		0%				
Programas de liderazgo	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	
Psicología	35%	29%	33%	12%	31%	5%	22%	23%	40%	
Relaciones Internacionales							100%			
Turismo	4%	19%	18%	38%	11%	12%	3%	1%	13%	
Total general	18.4%	20.3%	17.2%	20.6%	20.7%	22.5%	21.0%	16.8%	23.7%	

TABLA 2. Porcentajes por programa.

Sugerencias

- Se propone realizar una campaña informativa sobre la oferta de los cursos del diplomado para los docentes.
- Se sugiere realizar un seguimiento de las actividades realizadas por los docentes que han participado en el diplomado.
- Es necesario medir la eficacia del diplomado, una de las variables apunta hacia el rendimiento de los estudiantes.

Fuentes:

Calidad académica / Desarrollo académico.

Reportes de eficiencia terminal

Reporte de eficiencia terminal 201760

Periodo: 201760

Objetivo

Analizar la eficiencia terminal de la Universidad Anáhuac Mayab en el periodo 201760.

Áreas involucradas

Investigación Institucional y Administración Escolar.

Definiciones

Eficiencia terminal (ET). Es la relación entre los alumnos egresados y los inscritos en una generación determinada. Para medir la eficiencia terminal de una cohorte generacional se considera un margen de 1.5 veces la duración del plan de estudios.

Deserción. Es la categoría con la que se clasifica a los alumnos que abandonaron la carrera a la que se inscribieron. Se incluyen los siguientes estatus:

- **Baja académica.** Es el estatus académico que tuvieron los alumnos que acumularon cuatro o más asignaturas reprobadas al término del periodo académico o que agotaron tres oportunidades para aprobar una materia y que no obtuvieron dispensa para continuar en la universidad. (Art. 118-126 del Reglamento para Alumnos de Licenciatura de la Universidad Anáhuac, RALUA).
- **Baja voluntaria.** Tiene lugar cuando el alumno desea interrumpir sus estudios y lleva a cabo del procedimiento establecido por Administración Escolar con las consideraciones que el reglamento estipula. (Art. 114-117 del RALUA).
- **Baja especial.** Consiste en la baja de todas las asignaturas inscritas en el periodo sin que cause efectos en historial académico. Este tipo de baja puede realizarse una sola vez durante la licenciatura del alumno. (Art. 115-117 del RALUA).
- **Baja administrativa.** Existen dos tipos de baja administrativa: por falta de documentos, cuando el alumno no entregó en el momento indicado por Administración Escolar la documentación necesaria o por documentos falsos. (Art. 127-129 del RALUA).
- **Baja disciplinaria.** Cuando el alumno tiene una falta grave de conducto o de deshonestidad académica y el Comité Rectoral decide darlo de baja temporal o definitivamente. (Art. 130 del RALUA).
- **Baja informal.** Cuando el alumno no formaliza su baja de la universidad o cae en algunos de los causales descritos anteriormente y no se inscribe al periodo que le corresponde se le considera como una baja informal.
- **Transferencia.** Alumnos que se van definitivamente a otra universidad de la Red de Universidades Anáhuac a continuar con sus estudios.
- **Cambio de carrera.** Proceso efectuado por un alumno que abandona la licenciatura a la que se inscribió para ingresar a otra. (Art. 27-33 del RALUA).

Egresados. Alumnos que terminan el 100% de sus créditos.

Activos. Es el estatus que tiene un alumno inscrito a un programa de la universidad en un periodo determinado.

Población

En el periodo 201760 (correspondiente al semestre de agosto-diciembre) se calcula la eficiencia terminal de las generaciones que ingresaron en el 201360 para los programas de 4 años de duración y en el 201260 para los de 4.5 y 5 años.

Programa	Duración años	Total general
Admón. Turística	4	14
Admón. y Dir. de Empresa	4	53
Animación Digital	4	21
Arquitectura	5	34
Comunicación	4	31
Derecho	4.5	46
Diseño de Moda	4	12
Diseño Gráfico	4	19
Diseño Industrial	4	25
Diseño Multimedia	4	15
Finanzas y Cont. Pub.	4	32
Gastronomía	4	19
Ing. Civil	4	23
Ing. Ind. para la Dir	4	34
Ing. Mecatrónica	4	30
Médico Cirujano	5	210
Médico Cirujano Dentista	4	26
Mercadotecnia Estratégica	4	26
Neg. Internacionales	4	56
Nutrición	4	21
Psicología	4	30
Psicopedagogía	4	14
Total General		791

TABLA 1. Matrícula de alumnos considerada para calcular la ET

Metodología

1. Se solicitó a Administración Escolar la matrícula de los periodos analizados.
2. Se bajó el reporte "Eficiencia Terminal" de las generaciones que ingresaron en 201360 y 201260 para verificar el estatus académico de los alumnos al periodo actual: 201760.
3. Se verificó el estatus de los alumnos que no aparecieron en el reporte anterior en banner.
4. Se identificaron a los alumnos que se cambiaron de carrera cruzando los datos de ingreso registrados por Administración Escolar y la carrera final del alumno en banner. Estos alumnos fueron contabilizados como desertores de su programa de origen independientemente de su estatus académico.

Resultados

1. La eficiencia terminal en el 201760 de la Universidad es de 56%
2. Los factores que más afectaron a la ET fueron: baja voluntaria (34.5%) y la deserción (baja informal) (29.7%).
3. La tabla 2 muestra la eficiencia terminal por licenciatura.

ciclo reporte 201760					
Programa	Total	Activo	Egresado	Deserción	Eficencia %
Admón. Turística	14		9	5	64.3%
Admón. y Dir. de Empresa	53		29	24	54.7%
Animación Digital	21		14	7	66.7%
Arquitectura	34		13	21	38.2%
Comunicación	31		19	12	61.3%
Derecho	46		19	27	41.3%
Diseño de Moda	12		9	3	75.0%
Diseño Gráfico	19		12	7	63.2%
Diseño Industrial	25	1	14	10	56.0%
Diseño Multimedia	15		10	5	66.7%
Finanzas y Cont. Pub.	32		24	8	75.0%
Gastronomía	19		15	4	78.9%
Ing. Civil	23		12	11	52.2%
Ing. Ind. para la Dir	34		26	8	76.5%
Ing. Mecatrónica	30		16	14	53.3%
Médico Cirujano	210		86	124	41.0%
Médico Cirujano Dentista	26		13	13	50.0%
Mercadotecnia Estrategica	26		13	13	50.0%
Neg. Internacionales	56		35	21	62.5%
Nutrición	21		17	4	81.0%
Psicología	30		25	5	83.3%
Psicopedagogía	14		13	1	92.9%
Total General	791	1	443	347	56.0%

TABLA 2. ET por programa

4. Los 347 alumnos que abandonaron su carrera representan el 43.9% de la matrícula de ingreso. La tabla 3 señala la clasificación de deserción destacando que los cambios de residencia, de institución y de carrera en otra institución son el factor que más le impactan con 22.2 % cada una del total general (página 72 de este informe).

Ciclo reporte 201760								
Programa	Baja Académica	Baja Disciplinaria	Baja por documentación falsa	Baja por falta de documentos	Baja voluntaria	Deserción	Inactivo	Total general
Admón. Turística	2				3			5
Admón. y Dir. de Empresa	10	1			7	6		24
Animación Digital	2				3	2		7
Arquitectura	6		1		5	9		21
Comunicación	1				4	7		12
Derecho	4		1		9	11	2	27
Diseño de Moda					2	1		3
Diseño Gráfico	3				3	1		7
Diseño Industrial	5				2	3		10
Diseño Multimedia					2	3		5
Finanzas y Cont. Pub.	3				3	2		8
Gastronomía	4							4
Ing. Civil	6			1	2	2		11
Ing. Ind. para la Dir	4				1	3		8
Ing. Mecatrónica	3				4	7		14
Médico Cirujano	16		1		24	80	3	124
Médico Cirujano Dentista	3				5	5		13
Mercadotecnia Estrategica	3				3	7		13
Neg. Internacionales	5				4	12		21
Nutrición	1				2	1		4
Psicología	1			1	1	2		5
Psicopedagogía	1							1
General	83	1	3	2	89	164	5	347
Porcentaje	23.9%	0.3%	0.9%	0.6%	25.6%	47.3%	1.4%	100.0%

TABLA 3. Deserción total

Fuentes

Reporte "eficiencia terminal" de banner.
Datos de Administración Escolar.

Reporte de eficiencia terminal 201810

Periodo: 201810

Objetivo

Analizar la eficiencia terminal de la Universidad Anáhuac Mayab en el periodo 201810.

Áreas involucradas

Investigación Institucional y Administración Escolar.

Definiciones

Eficiencia terminal (ET). Es la relación entre los alumnos egresados y los inscritos en una generación determinada. Para medir la eficiencia terminal de una cohorte generacional se considera un margen de 1.5 veces la duración del plan de estudios.

Deserción. Es la categoría con la que se clasifica a los alumnos que abandonaron la carrera a la que se inscribieron. Se incluyen los siguientes estatus:

- **Baja académica.** Es el estatus académico que tuvieron los alumnos que acumularon cuatro o más asignaturas reprobadas al término del periodo académico o que agotaron tres oportunidades para aprobar una materia y que no obtuvieron dispensa para continuar en la universidad. (Art. 118-126 del Reglamento para Alumnos de Licenciatura de la Universidad Anáhuac, RALUA).
- **Baja voluntaria.** Tiene lugar cuando el alumno desea interrumpir sus estudios y lleva a cabo del procedimiento establecido por Administración Escolar con las consideraciones que el reglamento estipula. (Art. 114-117 del RALUA).
- **Baja especial.** Consiste en la baja de todas las asignaturas inscritas en el periodo sin que cause efectos en historial académico. Este tipo de baja puede realizarse una sola vez durante la licenciatura del alumno. (Art. 115-117 del RALUA).
- **Baja administrativa.** Existen dos tipos de baja administrativa: por falta de documentos, cuando el alumno no entregó en el momento indicado por Administración Escolar la documentación necesaria o por documentos falsos. (Art. 127-129 del RALUA).
- **Baja disciplinaria.** Cuando el alumno tiene una falta grave de conducto o de deshonestidad académica y el Comité Rectoral decide darlo de baja temporal o definitivamente. (Art. 130 del RALUA).
- **Baja informal.** Cuando el alumno no formaliza su baja de la universidad o cae en algunos de los causales descritos anteriormente y no se inscribe al periodo que le corresponde se le considera como una baja informal.
- **Transferencia.** Alumnos que se van definitivamente a otra universidad de la Red de Universidades Anáhuac a continuar con sus estudios.
- **Cambio de carrera.** Proceso efectuado por un alumno que abandona la licenciatura a la que se inscribió para ingresar a otra. (Art. 27-33 del RALUA).

Egresados. Alumnos que terminan el 100% de sus créditos.

Activos. Es el estatus que tiene un alumno inscrito a un programa de la universidad en un periodo determinado.

Población

En el periodo 201810 (correspondiente al semestre de enero-mayo) se calcula la eficiencia terminal de las generaciones que ingresaron en el 201410 para los programas de 4 años de duración y en el 201310 para los de 4.5 y 5 años.

Programa	Duración años	Total general
Admón. Turística	4	5
Admón. y Dir. de Empresa	4	5
Animación Digital	4	3
Arquitectura	5	5
Comunicación	4	10
Derecho	4.5	6
Diseño de Moda	4	2
Diseño Gráfico	4	2
Diseño Industrial	4	6
Finanzas y Cont. Pub.	4	1
Gastronomía	4	5
Ing. Civil	4	2
Ing. Ind. para la Dir	4	4
Médico Cirujano	5	2
Médico Cirujano Dentista	4	2
Mercadotecnia Estrategica	4	1
Neg. Internacionales	4	9
Nutrición	4	4
Psicología	4	5
Psicopedagogía	4	8
Total General		87

TABLA 1. Matrícula de alumnos considerada para calcular la ET

Metodología

1. Se solicitó a Administración Escolar la matrícula de los periodos analizados.
2. Se bajó el reporte "Eficiencia Terminal" de las generaciones que ingresaron en 201410 y 201310 para verificar el estatus académico de los alumnos al periodo actual: 201810.
3. Se verificó el estatus de los alumnos que no aparecieron en el reporte anterior en banner.
4. Se identificaron a los alumnos que se cambiaron de carrera cruzando los datos de ingreso registrados por Administración Escolar y la carrera final del alumno en banner. Estos alumnos fueron contabilizados como desertores de su programa de origen independientemente de su estatus académico.

Resultados

1. La eficiencia terminal en el 201810 de la Universidad es de 58.6%
2. Los factores que más afectaron a la ET fueron: baja académica (38.9%), deserción (baja informal) (38.9%) y baja voluntaria (22.2%).
3. La tabla 2 muestra la eficiencia terminal por licenciatura.

ciclo reporte 201810				
Programa	Total	Egresado	Deserción	Eficencia %
Admón. Turística	5	3	2	60.0%
Admón. y Dir. de Empresa	5	4	1	80.0%
Animación Digital	3	1	2	33.3%
Arquitectura	5	5	0	100.0%
Comunicación	10	6	4	60.0%
Derecho	6	3	3	50.0%
Diseño de Moda	2	2	0	100.0%
Diseño Gráfico	2	1	1	50.0%
Diseño Industrial	6	5	1	83.3%
Finanzas y Cont. Pub.	1		1	0.0%
Gastronomía	5	2	3	40.0%
Ing. Civil	2	1	1	50.0%
Ing. Ind. para la Dir	4	1	3	25.0%
Médico Cirujano	2		2	0.0%
Médico Cirujano Dentista	2	1	1	50.0%
Mercadotecnia Estrategica	1		1	0.0%
Neg. Internacionales	9	6	3	66.7%
Nutrición	4	1	3	25.0%
Psicología	5	4	1	80.0%
Psicopedagogía	8	5	3	62.5%
Total General	87	51	36	58.6%

TABLA 2. ET por programa

4. Los 36 alumnos que abandonaron su carrera representan el 41.4% de la matrícula de ingreso. La tabla 3 señala la clasificación de deserción destacando que el cambio de institución son el factor que más le impactan (20.90% de la deserción total).

ciclo reporte 201810				
Programa	Baja Académica	Baja voluntaria	Deserción	Total general
Admón. Turística			2	2
Admón. y Dir. de Empresa	1			1
Animación Digital	2			2
Arquitectura				0
Comunicación	1	1	2	4
Derecho		2	1	3
Diseño de Moda				0
Diseño Gráfico			1	1
Diseño Industrial			1	1
Finanzas y Cont. Pub.	1			1
Gastronomía	1	1	1	3
Ing. Civil	1			1
Ing. Ind. para la Dir		1	2	3
Médico Cirujano	2			2
Médico Cirujano Dentista	1			1
Mercadotecnia Estrategica			1	1
Neg. Internacionales	2	1		3
Nutrición	1	2		3
Psicología	1			1
Psicopedagogía			3	3
General	14	8	14	36
Porcentaje	38.9%	22.2%	38.9%	100.0%

TABLA 3. Deserción total

Fuentes

Reporte "eficiencia terminal" de banner. Datos de Administración Escolar.

Reporte de eficiencia terminal 201860

Periodo: 201860

Objetivo

Analizar la eficiencia terminal de la Universidad Anáhuac Mayab en el periodo 201860.

Áreas involucradas

Investigación Institucional y Administración Escolar.

Definiciones

Eficiencia terminal (ET). Es la relación entre los alumnos egresados y los inscritos en una generación determinada. Para medir la eficiencia terminal de una cohorte generacional se considera un margen de 1.5 veces la duración del plan de estudios.

Deserción. Es la categoría con la que se clasifica a los alumnos que abandonaron la carrera a la que se inscribieron. Se incluyen los siguientes estatus:

- **Baja académica.** Es el estatus académico que tuvieron los alumnos que acumularon cuatro o más asignaturas reprobadas al término del periodo académico o que agotaron tres oportunidades para aprobar una materia y que no obtuvieron dispensa para continuar en la universidad. (Art. 118-126 del Reglamento para Alumnos de Licenciatura de la Universidad Anáhuac, RALUA).
- **Baja voluntaria.** Tiene lugar cuando el alumno desea interrumpir sus estudios y lleva a cabo del procedimiento establecido por Administración Escolar con las consideraciones que el reglamento estipula. (Art. 114-117 del RALUA).
- **Baja especial.** Consiste en la baja de todas las asignaturas inscritas en el periodo sin que cause efectos en historial académico. Este tipo de baja puede realizarse una sola vez durante la licenciatura del alumno. (Art. 115-117 del RALUA).
- **Baja administrativa.** Existen dos tipos de baja administrativa: por falta de documentos, cuando el alumno no entregó en el momento indicado por Administración Escolar la documentación necesaria o por documentos falsos. (Art. 127-129 del RALUA).
- **Baja disciplinaria.** Cuando el alumno tiene una falta grave de conducto o de deshonestidad académica y el Comité Rectoral decide darlo de baja temporal o definitivamente. (Art. 130 del RALUA).
- **Baja informal.** Cuando el alumno no formaliza su baja de la universidad o cae en algunos de los causales descritos anteriormente y no se inscribe al periodo que le corresponde se le considera como una baja informal.
- **Transferencia.** Alumnos que se van definitivamente a otra universidad de la Red de Universidades Anáhuac a continuar con sus estudios.
- **Cambio de carrera.** Proceso efectuado por un alumno que abandona la licenciatura a la que se inscribió para ingresar a otra. (Art. 27-33 del RALUA).

Egresados. Alumnos que terminan el 100% de sus créditos.

Activos. Es el estatus que tiene un alumno inscrito a un programa de la universidad en un periodo determinado.

Población

En el periodo 201860 (correspondiente al semestre de agosto-diciembre) se calcula la eficiencia terminal de las generaciones que ingresaron en el 201460 para los programas de 4 años de duración y en el 201360 para los de 4.5 y 5 años.

Programa	Duración años	Total general
Admón. Pública y Gobierno	4	11
Admón. Turística	4	18
Admón. y Dir. de Empresa	4	51
Animación Digital	4	27
Arquitectura	5	32
Comunicación	4	39
Derecho	4.5	38
Diseño de Moda	4	23
Diseño Gráfico	4	12
Diseño Industrial	4	36
Diseño Multimedia	4	8
Finanzas y Cont. Pub.	4	29
Gastronomía	4	17
Ing. Civil	4	17
Ing. en Sist. y Tec. Inf.	4	9
Ing. Ind. para la Dir	4	40
Ing. Mecatrónica	4	31
Médico Cirujano	5	137
Médico Cirujano Dentista	4	34
Mercadotecnia Estratégica	4	23
Neg. Internacionales	4	72
Nutrición	4	36
Psicología	4	30
Psicopedagogía	4	15
Total general		785

TABLA 1. Matrícula de alumnos considerada para calcular la ET

Metodología

1. Se solicitó a Administración Escolar la matrícula de los periodos analizados.
2. Se bajó el reporte "Eficiencia Terminal" de las generaciones que ingresaron en 201460 y 201360 para verificar el estatus académico de los alumnos al periodo actual: 201860.
3. Se verificó el estatus de los alumnos que no aparecieron en el reporte anterior en banner.
4. Se identificaron a los alumnos que se cambiaron de carrera cruzando los datos de ingreso registrados por Administración Escolar y la carrera final del alumno en banner. Estos alumnos fueron contabilizados como desertores de su programa de origen independientemente de su estatus académico.

Resultados

1. La eficiencia terminal en el 201860 de la Universidad es de 68.4%
2. Los factores que más afectaron a la ET fueron: deserción (baja informal) (87.6%), baja académica (6.6%) y baja voluntaria (5.8%).
3. La tabla 2 muestra la eficiencia terminal por licenciatura.

ciclo reporte 201860					
Programa	Total	Activo	Egresado	Deserción	Eficiencia %
Admón. Pública y Gobierno	11		7	4	63.6%
Admón. Turística	18		11	7	61.1%
Admón. y Dir. de Empresa	51		37	14	72.5%
Animación Digital	27		13	14	48.1%
Arquitectura	32		21	11	65.6%
Comunicación	39		28	11	71.8%
Derecho	38		19	19	50.0%
Diseño de Moda	23	1	17	5	73.9%
Diseño Gráfico	12		10	2	83.3%
Diseño Industrial	36		25	11	69.4%
Diseño Multimedia	8		6	2	75.0%
Finanzas y Cont. Pub.	29		24	5	82.8%
Gastronomía	17		11	6	64.7%
Ing. Civil	17		10	7	58.8%
Ing. en Sist. y Tec. Inf.	9	1	4	4	44.4%
Ing. Ind. para la Dir	40		30	10	75.0%
Ing. Mecatrónica	31		17	14	54.8%
Médico Cirujano	137		109	28	79.6%
Médico Cirujano Dentista	34		23	11	67.6%
Mercadotecnia Estrategica	23		15	8	65.2%
Neg. Internacionales	72		47	25	65.3%
Nutrición	36		19	17	52.8%
Psicología	30		22	8	73.3%
Psicopedagogía	15		12	3	80.0%
Total general	785	2	537	246	68.4%

TABLA 2. ET por programa

4. Los 246 alumnos que abandonaron su carrera representan el 31.3% de la matrícula de ingreso. La tabla 3 señala la clasificación de deserción destacando que la dificultad en las materias son el factor que más le impactan (16.81% de la deserción total).

ciclo reporte 201860					
Programa	Baja Académica	Baja por falta de documentos	Baja voluntaria	Deserción	Total general
Admón. Pública y Gobierno	2		2		4
Admón. Turística	4		2	1	7
Admón. y Dir. de Empresa	1	1	9	3	14
Animación Digital	4		5	5	14
Arquitectura	4	2	2	3	11
Comunicación	3		4	4	11
Derecho	5	2	6	6	19
Diseño de Moda			3	2	5
Diseño Gráfico	1			1	2
Diseño Industrial	3		5	3	11
Diseño Multimedia			2		2
Finanzas y Cont. Pub.		1	2	2	5
Gastronomía	1		4	1	6
Ing. Civil	3		3	1	7
Ing. en Sist. y Tec. Inf.	1		1	2	4
Ing. Ind. para la Dir	5		3	2	10
Ing. Mecatrónica	4		6	4	14
Médico Cirujano	10	1	4	13	28
Médico Cirujano Dentista	2	1	3	5	11
Mercadotecnia Estrategica	2		1	5	8
Neg. Internacionales	5		9	11	25
Nutrición	6		5	6	17
Psicología	2		2	4	8
Psicopedagogía			2	1	3
General	68	8	85	85	246
Porcentaje	27.6%	3.3%	34.6%	34.6%	100.0%

TABLA 3. Deserción total

Fuentes

Reporte “eficiencia terminal” de banner. Datos de Administración Escolar.

Reporte de eficiencia terminal 201910

Periodo: 201910

Objetivo

Analizar la eficiencia terminal de la Universidad Anáhuac Mayab en el periodo 201910.

Áreas involucradas

Investigación Institucional y Administración Escolar.

Definiciones

Eficiencia terminal (ET). Es la relación entre los alumnos egresados y los inscritos en una generación determinada. Para medir la eficiencia terminal de una cohorte generacional se considera un margen de 1.5 veces la duración del plan de estudios.

Deserción. Es la categoría con la que se clasifica a los alumnos que abandonaron la carrera a la que se inscribieron. Se incluyen los siguientes estatus:

- **Baja académica.** Es el estatus académico que tuvieron los alumnos que acumularon cuatro o más asignaturas reprobadas al término del periodo académico o que agotaron tres oportunidades para aprobar una materia y que no obtuvieron dispensa para continuar en la universidad. (Art. 118-126 del Reglamento para Alumnos de Licenciatura de la Universidad Anáhuac, RALUA).
- **Baja voluntaria.** Tiene lugar cuando el alumno desea interrumpir sus estudios y lleva a cabo del procedimiento establecido por Administración Escolar con las consideraciones que el reglamento estipula. (Art. 114-117 del RALUA).
- **Baja especial.** Consiste en la baja de todas las asignaturas inscritas en el periodo sin que cause efectos en historial académico. Este tipo de baja puede realizarse una sola vez durante la licenciatura del alumno. (Art. 115-117 del RALUA).
- **Baja administrativa.** Existen dos tipos de baja administrativa: por falta de documentos, cuando el alumno no entregó en el momento indicado por Administración Escolar la documentación necesaria o por documentos falsos. (Art. 127-129 del RALUA).
- **Baja disciplinaria.** Cuando el alumno tiene una falta grave de conducto o de deshonestidad académica y el Comité Rectoral decide darlo de baja temporal o definitivamente. (Art. 130 del RALUA).
- **Baja informal.** Cuando el alumno no formaliza su baja de la universidad o cae en algunos de los causales descritos anteriormente y no se inscribe al periodo que le corresponde se le considera como una baja informal.
- **Transferencia.** Alumnos que se van definitivamente a otra universidad de la Red de Universidades Anáhuac a continuar con sus estudios.
- **Cambio de carrera.** Proceso efectuado por un alumno que abandona la licenciatura a la que se inscribió para ingresar a otra. (Art. 27-33 del RALUA).

Egresados. Alumnos que terminan el 100% de sus créditos.

Activos. Es el estatus que tiene un alumno inscrito a un programa de la universidad en un periodo determinado.

Población

En el periodo 201910 (correspondiente al semestre de enero-mayo) se calcula la eficiencia terminal de las generaciones que ingresaron en el 201510 para los programas de 4 años de duración y en el 201410 para los de 4.5 y 5 años.

Programa	Duración años	Total general
Admón. Pública y Gobierno	4	2
Admón. Turística	4	3
Admón. y Dir. de Empresa	4	7
Animación Digital	4	4
Arquitectura	5	7
Comunicación	4	4
Derecho	4.5	7
Diseño de Moda	4	4
Diseño Gráfico	4	3
Diseño Industrial	4	3
Diseño Multimedia	4	3
Finanzas y Cont. Pub.	4	8
Gastronomía	4	6
Ing. en Sist. y Tec. Inf.	4	1
Ing. Ind. para la Dir	4	1
Ing. Mecatrónica	4	6
Médico Cirujano	5	1
Médico Cirujano Dentista	4	4
Mercadotecnia Estratégica	4	5
Neg. Internacionales	4	10
Nutrición	4	3
Psicología	4	4
Total general		96

TABLA 1. Matrícula de alumnos considerada para calcular la ET

Metodología

1. Se solicitó a Administración Escolar la matrícula de los periodos analizados.
2. Se bajó el reporte "Eficiencia Terminal" de las generaciones que ingresaron en 201510 y 201410 para verificar el estatus académico de los alumnos al periodo actual: 201910.
3. Se verificó el estatus de los alumnos que no aparecieron en el reporte anterior en banner.
4. Se identificaron a los alumnos que se cambiaron de carrera cruzando los datos de ingreso registrados por Administración Escolar y la carrera final del alumno en banner. Estos alumnos fueron contabilizados como desertores de su programa de origen independientemente de su estatus académico.

Resultados

1. La eficiencia terminal en el 201910 de la Universidad es de 53.1%
2. Los factores que más afectaron a la ET fueron: deserción (baja informal) (40.4%), baja voluntaria (36.8%) y baja académica (21.1%).
3. La tabla 2 muestra la eficiencia terminal por licenciatura.

ciclo reporte 201910					
Programa	Total	Activo	Egresado	Deserción	Eficiencia %
Admón. Pública y Gobierno	2		2	0	100.0%
Admón. Turística	3		2	1	66.7%
Admón. y Dir. de Empresa	7		4	3	57.1%
Animación Digital	4		2	2	50.0%
Arquitectura	7			7	0.0%
Comunicación	4		2	2	50.0%
Derecho	7		6	1	85.7%
Diseño de Moda	4		3	1	75.0%
Diseño Gráfico	3		2	1	66.7%
Diseño Industrial	3			3	0.0%
Diseño Multimedia	3		3	0	100.0%
Finanzas y Cont. Pub.	8		7	1	87.5%
Gastronomía	6		1	5	16.7%
Ing. en Sist. y Tec. Inf.	1		1	0	100.0%
Ing. Ind. para la Dir	1			1	0.0%
Ing. Mecatrónica	6		3	3	50.0%
Médico Cirujano	1		1	0	100.0%
Médico Cirujano Dentista	4		1	3	25.0%
Mercadotecnia Estrategica	5	1	3	1	60.0%
Neg. Internacionales	10		6	4	60.0%
Nutrición	3		1	2	33.3%
Psicología	4		1	3	25.0%
Total general	96	1	51	44	53.1%

TABLA 2. ET por programa

4. Los 55 alumnos que abandonaron su carrera representan el 45.8% de la matrícula de ingreso. La tabla 3 señala la clasificación de deserción destacando que la dificultad en las materias son el factor que más le impactan (16.84 % de la deserción total).

ciclo reporte 201910				
Programa	Baja Académica	Baja voluntaria	Deserción	Total general
Admón. Pública y Gobierno				0
Admón. Turística			1	1
Admón. y Dir. de Empresa		1	2	3
Animación Digital			2	2
Arquitectura	1		6	7
Comunicación	1		1	2
Derecho	1			1
Diseño de Moda	1			1
Diseño Gráfico		1		1
Diseño Industrial			3	3
Diseño Multimedia				0
Finanzas y Cont. Pub.			1	1
Gastronomía	3	1	1	5
Ing. en Sist. y Tec. Inf.				0
Ing. Ind. para la Dir			1	1
Ing. Mecatrónica	2		1	3
Médico Cirujano				0
Médico Cirujano Dentista		1	2	3
Mercadotecnia Estrategica	1			1
Neg. Internacionales		3	1	4
Nutrición	2			2
Psicología	1	1	1	3
General	13	8	23	44
Porcentaje	29.5%	18.2%	52.3%	100.0%

TABLA 3. Deserción total

Fuentes

Reporte “eficiencia terminal” de banner. Datos de Administración Escolar.

Reporte de eficiencia terminal 201960

Periodo: 201960

Objetivo

Analizar la eficiencia terminal de la Universidad Anáhuac Mayab en el periodo 201960.

Áreas involucradas

Investigación Institucional y Administración Escolar.

Definiciones

Eficiencia terminal (ET). Es la relación entre los alumnos egresados y los inscritos en una generación determinada. Para medir la eficiencia terminal de una cohorte generacional se considera un margen de 1.5 veces la duración del plan de estudios.

Deserción. Es la categoría con la que se clasifica a los alumnos que abandonaron la carrera a la que se inscribieron. Se incluyen los siguientes estatus:

- **Baja académica.** Es el estatus académico que tuvieron los alumnos que acumularon cuatro o más asignaturas reprobadas al término del periodo académico o que agotaron tres oportunidades para aprobar una materia y que no obtuvieron dispensa para continuar en la universidad. (Art. 118-126 del Reglamento para Alumnos de Licenciatura de la Universidad Anáhuac, RALUA).
- **Baja voluntaria.** Tiene lugar cuando el alumno desea interrumpir sus estudios y lleva a cabo del procedimiento establecido por Administración Escolar con las consideraciones que el reglamento estipula. (Art. 114-117 del RALUA).
- **Baja especial.** Consiste en la baja de todas las asignaturas inscritas en el periodo sin que cause efectos en historial académico. Este tipo de baja puede realizarse una sola vez durante la licenciatura del alumno. (Art. 115-117 del RALUA).
- **Baja administrativa.** Existen dos tipos de baja administrativa: por falta de documentos, cuando el alumno no entregó en el momento indicado por Administración Escolar la documentación necesaria o por documentos falsos. (Art. 127-129 del RALUA).
- **Baja disciplinaria.** Cuando el alumno tiene una falta grave de conducta o de deshonestidad académica y el Comité Rectoral decide darlo de baja temporal o definitivamente. (Art. 130 del RALUA).
- **Baja informal.** Cuando el alumno no formaliza su baja de la universidad o cae en algunos de los causales descritos anteriormente y no se inscribe al periodo que le corresponde se le considera como una baja informal.
- **Transferencia.** Alumnos que se van definitivamente a otra universidad de la Red de Universidades Anáhuac a continuar con sus estudios.
- **Cambio de carrera.** Proceso efectuado por un alumno que abandona la licenciatura a la que se inscribió para ingresar a otra. (Art. 27-33 del RALUA).

Egresados. Alumnos que terminan el 100% de sus créditos.

Activos. Es el estatus que tiene un alumno inscrito a un programa de la universidad en un periodo determinado.

Población

En el periodo 201960 (correspondiente al semestre de agosto-diciembre) se calcula la eficiencia terminal de las generaciones que ingresaron en el 201560 para los programas de 4 años de duración y en el 201460 para los de 4.5 y 5 años.

Programa	Duración años	Total general
Admón. Pública y Gobierno	4	10
Admón. Turística	4	16
Admón. y Dir. de Empresa	4	51
Animación Digital	4	36
Arquitectura	5	31
Comunicación	4	55
Derecho	4.5	42
Diseño de Moda	4	16
Diseño Gráfico	4	6
Diseño Industrial	4	26
Diseño Multimedia	4	9
Finanzas y Cont. Pub.	4	39
Gastronomía	4	20
Ing. Civil	4	20
Ing. en Sist. y Tec. Inf.	4	13
Ing. Ind. para la Dir	4	34
Ing. Mecatrónica	4	36
Médico Cirujano	5	154
Médico Cirujano Dentista	4	49
Mercadotecnia Estratégica	4	21
Neg. Internacionales	4	63
Nutrición	4	36
Psicología	4	25
Psicopedagogía	4	16
Total General		824

TABLA 1. Matrícula de alumnos considerada para calcular la ET

Metodología

1. Se solicitó a Administración Escolar la matrícula de los periodos analizados.
2. Se bajó el reporte "Eficiencia Terminal" de las generaciones que ingresaron en 201560 y 201460 para verificar el estatus académico de los alumnos al periodo actual: 201960.
3. Se verificó el estatus de los alumnos que no aparecieron en el reporte anterior en banner.
4. Se identificaron a los alumnos que se cambiaron de carrera cruzando los datos de ingreso registrados por Administración Escolar y la carrera final del alumno en banner. Estos alumnos fueron contabilizados como desertores de su programa de origen independientemente de su estatus académico.

Resultados

1. La eficiencia terminal en el 201960 de la Universidad es de 68.7%
2. Los factores que más afectaron a la ET fueron: baja voluntaria (34.5%) y baja académica (32.5%).
3. La tabla 2 muestra la eficiencia terminal por licenciatura.

ciclo reporte 201960					
Programa	Total	Activo	Egresado	Deserción	Eficiencia %
Admón. Pública y Gobierno	10		7	3	70.0%
Admón. Turística	16		10	6	62.5%
Admón. y Dir. de Empresa	51	1	35	15	68.6%
Animación Digital	36		18	18	50.0%
Arquitectura	31	2	23	6	74.2%
Comunicación	55	1	45	9	81.8%
Derecho	42		28	14	66.7%
Diseño de Moda	16		11	5	68.8%
Diseño Gráfico	6		4	2	66.7%
Diseño Industrial	26		19	7	73.1%
Diseño Multimedia	9		6	3	66.7%
Finanzas y Cont. Pub.	39		30	9	76.9%
Gastronomía	20		14	6	70.0%
Ing. Civil	20		15	5	75.0%
Ing. en Sist. y Tec. Inf.	13		8	5	61.5%
Ing. Ind. para la Dir	34	1	23	10	67.6%
Ing. Mecatrónica	36	1	20	15	55.6%
Médico Cirujano	154		114	40	74.0%
Médico Cirujano Dentista	49	3	25	21	51.0%
Mercadotecnia Estrategica	21		17	4	81.0%
Neg. Internacionales	63		44	19	69.8%
Nutrición	36		17	19	47.2%
Psicología	25		20	5	80.0%
Psicopedagogía	16		13	3	81.3%
Total General	824	9	566	249	68.7%

TABLA 2. ET por programa

4. Los 249 alumnos que abandonaron su carrera representan el 30.2% de la matrícula de ingreso. La tabla 3 señala la clasificación de deserción destacando que la dificultad en las materias son el factor que más le impactan (18.95% de la deserción total).

ciclo reporte 201960					
Programa	Baja Académica	Baja por falta de documentos	Baja voluntaria	Deserción	Total general
Admón. Pública y Gobierno			1	2	3
Admón. Turística	2		1	3	6
Admón. y Dir. de Empresa	5		5	5	15
Animación Digital	5		5	8	18
Arquitectura	2		3	1	6
Comunicación	3	1	3	2	9
Derecho	4		6	4	14
Diseño de Moda	2		2	1	5
Diseño Gráfico	1		1		2
Diseño Industrial	2		1	4	7
Diseño Multimedia	1		1	1	3
Finanzas y Cont. Pub.	1		7	1	9
Gastronomía	2		4		6
Ing. Civil	2		2	1	5
Ing. en Sist. y Tec. Inf.	3		2		5
Ing. Ind. para la Dir	1		3	6	10
Ing. Mecatrónica	2		2	11	15
Médico Cirujano	18		13	9	40
Médico Cirujano Dentista	7	1	8	5	21
Mercadotecnia Estrategica	1		2	1	4
Neg. Internacionales	8		5	6	19
Nutrición	5	2	7	5	19
Psicología	2		1	2	5
Psicopedagogía	2		1		3
General	81	4	86	78	249
Porcentaje	32.5%	1.6%	34.5%	31.3%	100.0%

TABLA 3. Deserción total

Fuentes

Reporte “eficiencia terminal” de banner. Datos de Administración Escolar.

Reporte de eficiencia terminal 202010

Periodo: 202010

Objetivo

Analizar la eficiencia terminal de la Universidad Anáhuac Mayab en el periodo 202010.

Áreas involucradas

Investigación Institucional y Administración Escolar.

Definiciones

Eficiencia terminal (ET). Es la relación entre los alumnos egresados y los inscritos en una generación determinada. Para medir la eficiencia terminal de una cohorte generacional se considera un margen de 1.5 veces la duración del plan de estudios.

Deserción. Es la categoría con la que se clasifica a los alumnos que abandonaron la carrera a la que se inscribieron. Se incluyen los siguientes estatus:

- **Baja académica.** Es el estatus académico que tuvieron los alumnos que acumularon cuatro o más asignaturas reprobadas al término del periodo académico o que agotaron tres oportunidades para aprobar una materia y que no obtuvieron dispensa para continuar en la universidad. (Art. 118-126 del Reglamento para Alumnos de Licenciatura de la Universidad Anáhuac, RALUA).
- **Baja voluntaria.** Tiene lugar cuando el alumno desea interrumpir sus estudios y lleva a cabo del procedimiento establecido por Administración Escolar con las consideraciones que el reglamento estipula. (Art. 114-117 del RALUA).
- **Baja especial.** Consiste en la baja de todas las asignaturas inscritas en el periodo sin que cause efectos en historial académico. Este tipo de baja puede realizarse una sola vez durante la licenciatura del alumno. (Art. 115-117 del RALUA).
- **Baja administrativa.** Existen dos tipos de baja administrativa: por falta de documentos, cuando el alumno no entregó en el momento indicado por Administración Escolar la documentación necesaria o por documentos falsos. (Art. 127-129 del RALUA).
- **Baja disciplinaria.** Cuando el alumno tiene una falta grave de conducto o de deshonestidad académica y el Comité Rectoral decide darlo de baja temporal o definitivamente. (Art. 130 del RALUA).
- **Baja informal.** Cuando el alumno no formaliza su baja de la universidad o cae en algunos de los causales descritos anteriormente y no se inscribe al periodo que le corresponde se le considera como una baja informal.
- **Transferencia.** Alumnos que se van definitivamente a otra universidad de la Red de Universidades Anáhuac a continuar con sus estudios.
- **Cambio de carrera.** Proceso efectuado por un alumno que abandona la licenciatura a la que se inscribió para ingresar a otra. (Art. 27-33 del RALUA).

Egresados. Alumnos que terminan el 100% de sus créditos.

Activos. Es el estatus que tiene un alumno inscrito a un programa de la universidad en un periodo determinado.

Población

En el periodo 202010 (correspondiente al semestre de enero-mayo) se calcula la eficiencia terminal de las generaciones que ingresaron en el 201610 para los programas de 4 años de duración y en el 201510 para los de 4.5 y 5 años.

	Duración años	Total general
Admón. Turística	4	3
Admón. y Dir. de Empresa	4	8
Animación Digital	4	2
Arquitectura	5	4
Comunicación	4	7
Derecho	4.5	3
Diseño de Moda	4	5
Diseño Gráfico	4	4
Diseño Industrial	4	5
Diseño Multimedia	4	1
Finanzas y Cont. Pub.	4	9
Gastronomía	4	6
Ing. Civil	4	1
Ing. en Sist. y Tec. Inf.	4	1
Ing. Ind. para la Dir	4	2
Ing. Mecatrónica	4	4
Médico Cirujano Dentista	4	3
Mercadotecnia Estratégica	4	9
Neg. Internacionales	4	14
Nutrición	4	1
Psicología	4	3
Psicopedagogía	4	1
Total General		96

TABLA 1. Matrícula de alumnos considerada para calcular la ET

Metodología

1. Se solicitó a Administración Escolar la matrícula de los periodos analizados.
2. Se bajó el reporte "Eficiencia Terminal" de las generaciones que ingresaron en 201610 y 201510 para verificar el estatus académico de los alumnos al periodo actual: 202010.
3. Se verificó el estatus de los alumnos que no aparecieron en el reporte anterior en banner.
4. Se identificaron a los alumnos que se cambiaron de carrera cruzando los datos de ingreso registrados por Administración Escolar y la carrera final del alumno en banner. Estos alumnos fueron contabilizados como desertores de su programa de origen independientemente de su estatus académico.

Resultados

1. La eficiencia terminal en el 202010 de la Universidad es de 57.3%
2. Los factores que más afectaron a la ET fueron: baja voluntaria (35%), baja informal (35%) y baja académica (27.5%).
3. La tabla 2 muestra la eficiencia terminal por licenciatura.

ciclo reporte 202010					
Programa	Total	Activo	Egresado	Deserción	Eficiencia %
Admón. Turística	3			3	0.0%
Admón. y Dir. de Empresa	8		6	2	75.0%
Animación Digital	2		1	1	50.0%
Arquitectura	4		1	3	25.0%
Comunicación	7		4	3	57.1%
Derecho	3		1	2	33.3%
Diseño de Moda	5		3	2	60.0%
Diseño Gráfico	4		3	1	75.0%
Diseño Industrial	5		5	0	100.0%
Diseño Multimedia	1			1	0.0%
Finanzas y Cont. Pub.	9		4	5	44.4%
Gastronomía	6		3	3	50.0%
Ing. Civil	1			1	0.0%
Ing. en Sist. y Tec. Inf.	1			1	0.0%
Ing. Ind. para la Dir	2		2	0	100.0%
Ing. Mecatrónica	4		2	2	50.0%
Médico Cirujano Dentista	3		1	2	33.3%
Mercadotecnia Estrategica	9		8	1	88.9%
Neg. Internacionales	14	1	9	4	64.3%
Nutrición	1			1	0.0%
Psicología	3		1	2	33.3%
Psicopedagogía	1		1	0	100.0%
Total General	96	1	55	40	57.3%

TABLA 2. ET por programa

4. Los 40 alumnos que abandonaron su carrera representan el 41.7% de la matrícula de ingreso. La tabla 3 señala la clasificación de deserción destacando que la falta de recursos económicos son el factor que más le impactan (35.11% de la deserción total).

ciclo reporte 202010					
Programa	Baja Académica	Baja por falta de documentos	Baja voluntaria	Deserción	Total general
Admón. Turística	2		1		3
Admón. y Dir. de Empresa			2		2
Animación Digital			1		1
Arquitectura	1		2		3
Comunicación			1	2	3
Derecho				2	2
Diseño de Moda				2	2
Diseño Gráfico				1	1
Diseño Industrial					0
Diseño Multimedia			1		1
Finanzas y Cont. Pub.		1	1	3	5
Gastronomía	1		1	1	3
Ing. Civil				1	1
Ing. en Sist. y Tec. Inf.			1		1
Ing. Ind. para la Dir					0
Ing. Mecatrónica	2				2
Médico Cirujano Dentista	1		1		2
Mercadotecnia Estratégica				1	1
Neg. Internacionales	3		1		4
Nutrición	1				1
Psicología			1	1	2
Psicopedagogía					0
General	11	1	14	14	40
Porcentaje	27.5%	2.5%	35.0%	35.0%	100.0%

TABLA 3. Deserción total

Fuentes

Reporte "eficiencia terminal" de banner. Datos de Administración Escolar.

Reporte de eficiencia terminal 202060

Periodo: 202060

Objetivo

Analizar la eficiencia terminal de la Universidad Anáhuac Mayab en el periodo 202060.

Áreas involucradas

Investigación Institucional y Administración Escolar.

Definiciones

Eficiencia terminal (ET). Es la relación entre los alumnos egresados y los inscritos en una generación determinada. Para medir la eficiencia terminal de una cohorte generacional se considera un margen de 1.5 veces la duración del plan de estudios.

Deserción. Es la categoría con la que se clasifica a los alumnos que abandonaron la carrera a la que se inscribieron. Se incluyen los siguientes estatus:

- Baja académica. Es el estatus académico que tuvieron los alumnos que acumularon cuatro o más asignaturas reprobadas al término del periodo académico o que agotaron tres oportunidades para aprobar una materia y que no obtuvieron dispensa para continuar en la universidad. (Art. 118-126 del Reglamento para Alumnos de Licenciatura de la Universidad Anáhuac, RALUA).
- Baja voluntaria. Tiene lugar cuando el alumno desea interrumpir sus estudios y lleva a cabo del procedimiento establecido por Administración Escolar con las consideraciones que el reglamento estipula. (Art. 114-117 del RALUA).
- Baja especial. Consiste en la baja de todas las asignaturas inscritas en el periodo sin que cause efectos en historial académico. Este tipo de baja puede realizarse una sola vez durante la licenciatura del alumno. (Art. 115-117 del RALUA).
- Baja administrativa. Existen dos tipos de baja administrativa: por falta de documentos, cuando el alumno no entregó en el momento indicado por Administración Escolar la documentación necesaria o por documentos falsos. (Art. 127-129 del RALUA).
- Baja disciplinaria. Cuando el alumno tiene una falta grave de conducto o de deshonestidad académica y el Comité Rectoral decide darlo de baja temporal o definitivamente. (Art. 130 del RALUA).
- Baja informal. Cuando el alumno no formaliza su baja de la universidad o cae en algunos de los causales descritos anteriormente y no se inscribe al periodo que le corresponde se le considera como una baja informal.
- Transferencia. Alumnos que se van definitivamente a otra universidad de la Red de Universidades Anáhuac a continuar con sus estudios.
- Cambio de carrera. Proceso efectuado por un alumno que abandona la licenciatura a la que se inscribió para ingresar a otra. (Art. 27-33 del RALUA).

Egresados. Alumnos que terminan el 100% de sus créditos.

Activos. Es el estatus que tiene un alumno inscrito a un programa de la universidad en un periodo determinado.

Población

En el periodo 202060 (correspondiente al semestre de agosto-diciembre) se calcula la eficiencia terminal de las generaciones que ingresaron en el 201660 para los programas de 4 años de duración y en el 201560 para los de 4.5 y 5 años.

	Duración años	Total general
Admón. Pública y Gobierno	4	7
Admón. Turística	4	32
Admón. y Dir. de Empresa	4	57
Animación Digital	4	24
Arquitectura	5	34
Comunicación	4	51
Derecho	4.5	40
Diseño de Moda	4	12
Diseño Gráfico	4	7
Diseño Industrial	4	38
Diseño Multimedia	4	23
Finanzas y Cont. Pub.	4	43
Gastronomía	4	11
Ing. Civil	4	22
Ing. en Sist. y Tec. Inf.	4	1
Ing. Ind. para la Dir	4	42
Ing. Mecatrónica	4	34
Ing. Tec Inf y Neg Digit	4	23
Médico Cirujano	5	149
Médico Cirujano Dentista	4	43
Mercadotecnia Estrategica	4	35
Neg. Internacionales	4	74
Nutrición	4	22
Psicología	4	22
Psicopedagogía	4	15
Total General		861

TABLA 1. Matrícula de alumnos considerada para calcular la ET

Metodología

1. Se solicitó a Administración Escolar la matrícula de los periodos analizados.
2. Se bajó el reporte "Eficiencia Terminal" de las generaciones que ingresaron en 201660 y 201560 para verificar el estatus académico de los alumnos al periodo actual: 202060.
3. Se verificó el estatus de los alumnos que no aparecieron en el reporte anterior en banner.
4. Se identificaron a los alumnos que se cambiaron de carrera cruzando los datos de ingreso registrados por Administración Escolar y la carrera final del alumno en banner. Estos alumnos fueron contabilizados como desertores de su programa de origen independientemente de su estatus académico.

Resultados

1. La eficiencia terminal en el 202060 de la Universidad es de 63.3%
2. Los factores que más afectaron a la ET fueron: baja voluntaria (34.5%) y baja académica (30.7%).
3. La tabla 2 muestra la eficiencia terminal por licenciatura.

ciclo reporte 202060					
	Total	Activo	Egresado	Deserción	Eficiencia %
Admón. Pública y Gobierno	7		6	1	85.7%
Admón. Turística	32		26	6	81.3%
Admón. y Dir. de Empresa	57	2	31	24	54.4%
Animación Digital	24	1	11	12	45.8%
Arquitectura	34	1	23	10	67.6%
Comunicación	51		33	18	64.7%
Derecho	40		32	8	80.0%
Diseño de Moda	12		6	6	50.0%
Diseño Gráfico	7		5	2	71.4%
Diseño Industrial	38	2	25	11	65.8%
Diseño Multimedia	23	1	13	9	56.5%
Finanzas y Cont. Pub.	43		29	14	67.4%
Gastronomía	11		3	8	27.3%
Ing. Civil	22	2	12	8	54.5%
Ing. en Sist. y Tec. Inf.	1		1	0	100.0%
Ing. Ind. para la Dir	42	2	28	12	66.7%
Ing. Mecatrónica	34	3	12	19	35.3%
Ing. Tec Inf y Neg Digit	23		12	11	52.2%
Médico Cirujano	149	1	103	45	69.1%
Médico Cirujano Dentista	43	2	29	12	67.4%
Mercadotecnia Estrategica	35	2	23	10	65.7%
Neg. Internacionales	74	3	48	23	64.9%
Nutrición	22		10	12	45.5%
Psicología	22	1	14	7	63.6%
Psicopedagogía	15		13	2	86.7%
Total General	861	23	548	290	63.6%

TABLA 2. ET por programa

4. Los 290 alumnos que abandonaron su carrera representan el 33.7% de la matrícula de ingreso. La tabla 3 señala la clasificación de deserción destacando que la falta de recursos económicos son el factor que más le impactan (29.83 % de la deserción total).

ciclo reporte 202060						
Programa	Baja Académica	Baja por documentación falsa	Baja por falta de documentos	Baja voluntaria	Deserción	Total general
Admón. Pública y Gobierno					1	1
Admón. Turística	2	1		2	1	6
Admón. y Dir. de Empresa	7		3	9	5	24
Animación Digital	4			5	3	12
Arquitectura	4		1	2	3	10
Comunicación	1		1	8	8	18
Derecho			1	1	6	8
Diseño de Moda	2			3	1	6
Diseño Gráfico				2		2
Diseño Industrial	1			5	5	11
Diseño Multimedia	3			4	2	9
Finanzas y Cont. Pub.	6		1	4	3	14
Gastronomía	4		2	2		8
Ing. Civil	3			2	3	8
Ing. en Sist. y Tec. Inf.						0
Ing. Ind. para la Dir	3			4	5	12
Ing. Mecatrónica	8		1	7	3	19
Ing. Tec Inf y Neg Digit	5			2	4	11
Médico Cirujano	15		2	15	13	45
Médico Cirujano Dentista	4		1	5	2	12
Mercadotecnia Estrategica	3			3	4	10
Neg. Internacionales	10			6	7	23
Nutrición	3			4	5	12
Psicología	1			4	2	7
Psicopedagogía			1	1		2
General	89	1	14	100	86	290
Porcentaje	30.7%	0.3%	4.8%	34.5%	29.7%	100.0%

TABLA 3. Deserción total

Fuentes

Reporte "eficiencia terminal" de banner. Datos de Administración Escolar.

Reporte de eficiencia terminal 202110

Periodo: 202110

Objetivo

Analizar la eficiencia terminal de la Universidad Anáhuac Mayab en el periodo 202110.

Áreas involucradas

Investigación Institucional y Administración Escolar.

Definiciones

Eficiencia terminal (ET). Es la relación entre los alumnos egresados y los inscritos en una generación determinada. Para medir la eficiencia terminal de una cohorte generacional se considera un margen de 1.5 veces la duración del plan de estudios.

Deserción. Es la categoría con la que se clasifica a los alumnos que abandonaron la carrera a la que se inscribieron. Se incluyen los siguientes estatus:

- **Baja académica.** Es el estatus académico que tuvieron los alumnos que acumularon cuatro o más asignaturas reprobadas al término del periodo académico o que agotaron tres oportunidades para aprobar una materia y que no obtuvieron dispensa para continuar en la universidad. (Art. 118-126 del Reglamento para Alumnos de Licenciatura de la Universidad Anáhuac, RALUA).
- **Baja voluntaria.** Tiene lugar cuando el alumno desea interrumpir sus estudios y lleva a cabo del procedimiento establecido por Administración Escolar con las consideraciones que el reglamento estipula. (Art. 114-117 del RALUA).
- **Baja especial.** Consiste en la baja de todas las asignaturas inscritas en el periodo sin que cause efectos en historial académico. Este tipo de baja puede realizarse una sola vez durante la licenciatura del alumno. (Art. 115-117 del RALUA).
- **Baja administrativa.** Existen dos tipos de baja administrativa: por falta de documentos, cuando el alumno no entregó en el momento indicado por Administración Escolar la documentación necesaria o por documentos falsos. (Art. 127-129 del RALUA).
- **Baja disciplinaria.** Cuando el alumno tiene una falta grave de conducto o de deshonestidad académica y el Comité Rectoral decide darlo de baja temporal o definitivamente. (Art. 130 del RALUA).
- **Baja informal.** Cuando el alumno no formaliza su baja de la universidad o cae en algunos de los causales descritos anteriormente y no se inscribe al periodo que le corresponde se le considera como una baja informal.
- **Transferencia.** Alumnos que se van definitivamente a otra universidad de la Red de Universidades Anáhuac a continuar con sus estudios.
- **Cambio de carrera.** Proceso efectuado por un alumno que abandona la licenciatura a la que se inscribió para ingresar a otra. (Art. 27-33 del RALUA).

Egresados. Alumnos que terminan el 100% de sus créditos.

Activos. Es el estatus que tiene un alumno inscrito a un programa de la universidad en un periodo determinado.

Población

En el periodo 202110 (correspondiente al semestre de enero-mayo) se calcula la eficiencia terminal de las generaciones que ingresaron en el 201710 para los programas de 4 años de duración y en el 201610 para los de 4.5 y 5 años.

Programa	Duración años	Total general
Admón. Pública y Gobierno	4	6
Admón. Turística	4	14
Admón. y Dir. de Empresa	4	14
Animación Digital	4	7
Arquitectura	5	6
Comunicación	4	14
Derecho	4.5	6
Diseño de Moda	4	2
Diseño Gráfico	4	2
Diseño Industrial	4	4
Diseño Multimedia	4	6
Finanzas y Cont. Pub.	4	16
Gastronomía	4	9
Ing. Civil	4	16
Ing. Ind. para la Dir	4	8
Ing. Mecatrónica	4	8
Ing. Tec Inf y Neg Digit	4	2
Médico Cirujano	5	2
Médico Cirujano Dentista	4	8
Mercadotecnia Estratégica	4	8
Neg. Internacionales	4	38
Nutrición	4	8
Psicología	4	4
Psicopedagogía	4	2
Total General		210

TABLA 1. Matrícula de alumnos considerada para calcular la ET

Metodología

1. Se solicitó a Administración Escolar la matrícula de los periodos analizados.
2. Se bajó el reporte "Eficiencia Terminal" de las generaciones que ingresaron en 201710 y 201610 para verificar el estatus académico de los alumnos al periodo actual: 202110.
3. Se verificó el estatus de los alumnos que no aparecieron en el reporte anterior en banner.
4. Se identificaron a los alumnos que se cambiaron de carrera cruzando los datos de ingreso registrados por Administración Escolar y la carrera final del alumno en banner. Estos alumnos fueron contabilizados como desertores de su programa de origen independientemente de su estatus académico.

Resultados

1. La eficiencia terminal en el 202110 de la Universidad es de 45.7%
2. Los factores que más afectaron a la ET fueron: baja voluntaria (38.2%) y baja informal (34.3%).
3. La tabla 2 muestra la eficiencia terminal por licenciatura.

ciclo reporte 202110					
licenciatura	Total	Activo	Egresado	Deserción	Eficiencia %
Admón. Pública y Gobierno	6			6	0.0%
Admón. Turística	14		6	8	42.9%
Admón. y Dir. de Empresa	14		10	4	71.4%
Animación Digital	7	2	2	3	28.6%
Arquitectura	6		2	4	33.3%
Comunicación	14		10	4	71.4%
Derecho	6		2	4	33.3%
Diseño de Moda	2			2	0.0%
Diseño Gráfico	2		2	0	100.0%
Diseño Industrial	4		4	0	100.0%
Diseño Multimedia	6		4	2	66.7%
Finanzas y Cont. Pub.	16		6	10	37.5%
Gastronomía	9		2	7	22.2%
Ing. Civil	16	4	2	10	12.5%
Ing. Ind. para la Dir	8	2	4	2	50.0%
Ing. Mecatrónica	8	2	6	0	75.0%
Ing. Tec Inf y Neg Digit	2		2	0	100.0%
Médico Cirujano	2			2	0.0%
Médico Cirujano Dentista	8		4	4	50.0%
Mercadotecnia Estrategica	8		4	4	50.0%
Neg. Internacionales	38	2	16	20	42.1%
Nutrición	8		4	4	50.0%
Psicología	4		2	2	50.0%
Psicopedagogía	2		2	0	100.0%
Total General	210	12	96	102	45.7%

TABLA 2. ET por programa

4. Los 102 alumnos que abandonaron su carrera representan el 48.6% de la matrícula de ingreso. La tabla 3 señala la clasificación de deserción destacando que las bajas voluntarias son el factor que más le impactan (38.2 % de la deserción total).

ciclo reporte 202110				
Programa	Baja Académica	Baja voluntaria	Deserción	Total general
Admón. Pública y Gobierno		2	4	6
Admón. Turística		2	6	8
Admón. y Dir. de Empresa	4			4
Animación Digital		2	1	3
Arquitectura	2		2	4
Comunicación		4		4
Derecho	1		3	4
Diseño de Moda		2		2
Diseño Gráfico				0
Diseño Industrial				0
Diseño Multimedia	2			2
Finanzas y Cont. Pub.	4	2	4	10
Gastronomía		3	4	7
Ing. Civil	4	6		10
Ing. Ind. para la Dir		2		2
Ing. Mecatrónica				0
Ing. Tec Inf y Neg Digit				0
Médico Cirujano	1		1	2
Médico Cirujano Dentista	2	2		4
Mercadotecnia Estrategica		2	2	4
Neg. Internacionales	4	8	8	20
Nutrición	2	2		4
Psicología	2			2
Psicopedagogía				0
General	28	39	35	102
Porcentaje	27.5%	38.2%	34.3%	100.0%

TABLA 3. Deserción total

Fuentes

Reporte “eficiencia terminal” de banner. Datos de Administración Escolar.

Reporte de eficiencia terminal 202160

Periodo: 202160

Objetivo

Analizar la eficiencia terminal de la Universidad Anáhuac Mayab en el periodo 202160.

Áreas involucradas

Investigación Institucional y Administración Escolar.

Definiciones

Eficiencia terminal (ET). Es la relación entre los alumnos egresados y los inscritos en una generación determinada. Para medir la eficiencia terminal de una cohorte generacional se considera un margen de 1.5 veces la duración del plan de estudios.

Deserción. Es la categoría con la que se clasifica a los alumnos que abandonaron la carrera a la que se inscribieron. Se incluyen los siguientes estatus:

- Baja académica. Es el estatus académico que tuvieron los alumnos que acumularon cuatro o más asignaturas reprobadas al término del periodo académico o que agotaron tres oportunidades para aprobar una materia y que no obtuvieron dispensa para continuar en la universidad. (Art. 118-126 del Reglamento para Alumnos de Licenciatura de la Universidad Anáhuac, RALUA).
- Baja voluntaria. Tiene lugar cuando el alumno desea interrumpir sus estudios y lleva a cabo del procedimiento establecido por Administración Escolar con las consideraciones que el reglamento estipula. (Art. 114-117 del RALUA).
- Baja especial. Consiste en la baja de todas las asignaturas inscritas en el periodo sin que cause efectos en historial académico. Este tipo de baja puede realizarse una sola vez durante la licenciatura del alumno. (Art. 115-117 del RALUA).
- Baja administrativa. Existen dos tipos de baja administrativa: por falta de documentos, cuando el alumno no entregó en el momento indicado por Administración Escolar la documentación necesaria o por documentos falsos. (Art. 127-129 del RALUA).
- Baja disciplinaria. Cuando el alumno tiene una falta grave de conducto o de deshonestidad académica y el Comité Rectoral decide darlo de baja temporal o definitivamente. (Art. 130 del RALUA).
- Baja informal. Cuando el alumno no formaliza su baja de la universidad o cae en algunos de los causales descritos anteriormente y no se inscribe al periodo que le corresponde se le considera como una baja informal.
- Transferencia. Alumnos que se van definitivamente a otra universidad de la Red de Universidades Anáhuac a continuar con sus estudios.
- Cambio de carrera. Proceso efectuado por un alumno que abandona la licenciatura a la que se inscribió para ingresar a otra. (Art. 27-33 del RALUA).

Egresados. Alumnos que terminan el 100% de sus créditos.

Activos. Es el estatus que tiene un alumno inscrito a un programa de la universidad en un periodo determinado.

Población

En el periodo 202160 (correspondiente al semestre de agosto-diciembre) se calcula la eficiencia terminal de las generaciones que ingresaron en el 201760 para los programas de 4 años de duración y en el 201660 para los de 4.5 y 5 años.

Programa	Duración años	Total general
Admón. Pública y Gobierno	4	6
Admón. y Dir. de Empresa	4	68
Animación Digital	4	36
Arquitectura	5	34
Comunicación	4	60
Derecho	4.5	31
Diseño de Moda	4	26
Diseño Gráfico	4	12
Diseño Industrial	4	33
Diseño Multimedia	4	19
Finanzas y Cont. Pub.	4	44
Gastronomía	4	23
Ing. Civil	4	21
Ing. Ind. para la Dir	4	38
Ing. Mecatrónica	4	28
Ing. Tec Inf y Neg Digit	4	12
Médico Cirujano	5	150
Médico Cirujano Dentista	4	70
Mercadotecnia Estratégica	4	48
Neg. Internacionales	4	87
Nutrición	4	23
Psicología	4	34
Psicopedagogía	4	12
Tur. Internacional	4	31
Total General		946

TABLA 1. Matrícula de alumnos considerada para calcular la ET

Metodología

1. Se solicitó a Administración Escolar la matrícula de los periodos analizados.
2. Se bajó el reporte "Eficiencia Terminal" de las generaciones que ingresaron en 201760 y 201660 para verificar el estatus académico de los alumnos al periodo actual: 202160.
3. Se verificó el estatus de los alumnos que no aparecieron en el reporte anterior en banner.
4. Se identificaron a los alumnos que se cambiaron de carrera cruzando los datos de ingreso registrados por Administración Escolar y la carrera final del alumno en banner. Estos alumnos fueron contabilizados como desertores de su programa de origen independientemente de su estatus académico.

Resultados

1. La eficiencia terminal en el 202160 de la Universidad es de 53.6%
2. Los factores que más afectaron a la ET fueron: baja académica (33.7%) y baja voluntaria (33.1%).
3. La tabla 2 muestra la eficiencia terminal por licenciatura.

ciclo reporte 202160					
licenciatura	Total	Activo	Egresado	Deserción	Eficiencia %
Admón. Pública y Gobierno	6	1	1	4	16.7%
Admón. y Dir. de Empresa	68	6	32	30	47.1%
Animación Digital	36	15	10	11	27.8%
Arquitectura	34	3	20	11	58.8%
Comunicación	60	5	24	31	40.0%
Derecho	31		21	10	67.7%
Diseño de Moda	26		20	6	76.9%
Diseño Gráfico	12	1	9	2	75.0%
Diseño Industrial	33	4	21	8	63.6%
Diseño Multimedia	19	3	9	7	47.4%
Finanzas y Cont. Pub.	44	7	28	9	63.6%
Gastronomía	23	2	14	7	60.9%
Ing. Civil	21	5	7	9	33.3%
Ing. Ind. para la Dir	38	7	25	6	65.8%
Ing. Mecatrónica	28	5	9	14	32.1%
Ing. Tec Inf y Neg Digit	12	2	6	4	50.0%
Médico Cirujano	150	5	80	65	53.3%
Médico Cirujano Dentista	70	17	29	24	41.4%
Mercadotecnia Estrategica	48	4	25	19	52.1%
Neg. Internacionales	87	7	51	29	58.6%
Nutrición	23	1	11	11	47.8%
Psicología	34		25	9	73.5%
Psicopedagogía	12		6	6	50.0%
Tur. Internacional	31	1	24	6	77.4%
Total General	946	101	507	338	53.6%

TABLA 2. ET por programa

4. Los 338 alumnos que abandonaron su carrera representan el 35.7% de la matrícula de ingreso. La tabla 3 señala la clasificación de deserción destacando que la falta de recursos económicos el factor que más le impactan 20.42% de la deserción total).

ciclo reporte 202160					
Programa	Baja Académica	Baja por falta de documentos	Baja voluntaria	Deserción	Total general
Admón. Pública y Gobierno	1		1	2	4
Admón. y Dir. de Empresa	14	1	8	7	30
Animación Digital	3		4	4	11
Arquitectura	6		2	3	11
Comunicación	11		13	7	31
Derecho	2		4	4	10
Diseño de Moda	3		1	2	6
Diseño Gráfico	2				2
Diseño Industrial	1		5	2	8
Diseño Multimedia	2		4	1	7
Finanzas y Cont. Pub.			6	3	9
Gastronomía	1		1	5	7
Ing. Civil	6			3	9
Ing. Ind. para la Dir	1		2	3	6
Ing. Mecatrónica	3		5	6	14
Ing. Tec Inf y Neg Digit	2		1	1	4
Médico Cirujano	26		19	20	65
Médico Cirujano Dentista	6		6	12	24
Mercadotecnia Estrategica	5		9	5	19
Neg. Internacionales	10		12	7	29
Nutrición	3		4	4	11
Psicología	4	1	2	2	9
Psicopedagogía		1	3	2	6
Tur. Internacional	2			4	6
General	114	3	112	109	338
Porcentaje	33.7%	0.9%	33.1%	32.2%	100.0%

TABLA 3. Deserción total

Fuentes

Reporte “eficiencia terminal” de banner. Datos de Administración Escolar.

Reporte de eficiencia terminal 202210

Periodo: 202210

Objetivo

Analizar la eficiencia terminal de la Universidad Anáhuac Mayab en el periodo 202210.

Áreas involucradas

Investigación Institucional y Administración Escolar.

Definiciones

Eficiencia terminal (ET). Es la relación entre los alumnos egresados y los inscritos en una generación determinada. Para medir la eficiencia terminal de una cohorte generacional se considera un margen de 1.5 veces la duración del plan de estudios.

Deserción. Es la categoría con la que se clasifica a los alumnos que abandonaron la carrera a la que se inscribieron. Se incluyen los siguientes estatus:

- **Baja académica.** Es el estatus académico que tuvieron los alumnos que acumularon cuatro o más asignaturas reprobadas al término del periodo académico o que agotaron tres oportunidades para aprobar una materia y que no obtuvieron dispensa para continuar en la universidad. (Art. 118-126 del Reglamento para Alumnos de Licenciatura de la Universidad Anáhuac, RALUA).
- **Baja voluntaria.** Tiene lugar cuando el alumno desea interrumpir sus estudios y lleva a cabo del procedimiento establecido por Administración Escolar con las consideraciones que el reglamento estipula. (Art. 114-117 del RALUA).
- **Baja especial.** Consiste en la baja de todas las asignaturas inscritas en el periodo sin que cause efectos en historial académico. Este tipo de baja puede realizarse una sola vez durante la licenciatura del alumno. (Art. 115-117 del RALUA).
- **Baja administrativa.** Existen dos tipos de baja administrativa: por falta de documentos, cuando el alumno no entregó en el momento indicado por Administración Escolar la documentación necesaria o por documentos falsos. (Art. 127-129 del RALUA).
- **Baja disciplinaria.** Cuando el alumno tiene una falta grave de conducto o de deshonestidad académica y el Comité Rectoral decide darlo de baja temporal o definitivamente. (Art. 130 del RALUA).
- **Baja informal.** Cuando el alumno no formaliza su baja de la universidad o cae en algunos de los causales descritos anteriormente y no se inscribe al periodo que le corresponde se le considera como una baja informal.
- **Transferencia.** Alumnos que se van definitivamente a otra universidad de la Red de Universidades Anáhuac a continuar con sus estudios.
- **Cambio de carrera.** Proceso efectuado por un alumno que abandona la licenciatura a la que se inscribió para ingresar a otra. (Art. 27-33 del RALUA).

Egresados. Alumnos que terminan el 100% de sus créditos.

Activos. Es el estatus que tiene un alumno inscrito a un programa de la universidad en un periodo determinado.

Población

En el periodo 202210 (correspondiente al semestre de enero-mayo) se calcula la eficiencia terminal de las generaciones que ingresaron en el 201810 para los programas de 4 años de duración y en el 201710 para los de 4.5 y 5 años.

Programa	Duración años	Total general
Admón. y Dir. de Empresa	4	14
Animación Digital	4	4
Arquitectura	5	10
Comunicación	4	13
Derecho	4.5	4
Diseño de Moda	4	3
Diseño Industrial	4	2
Diseño Multimedia	4	3
Finanzas y Cont. Pub.	4	8
Gastronomía	4	3
Ing. Civil	4	2
Ing. Ind. para la Dir	4	8
Ing. Mecatrónica	4	2
Ing. Tec Inf y Neg Digit	4	2
Médico Cirujano Dentista	4	7
Mercadotecnia Estratégica	4	8
Neg. Internacionales	4	17
Nutrición	4	2
Psicología	4	6
Tur. Internacional	4	3
Total General		121

TABLA 1. Matrícula de alumnos considerada para calcular la ET

Metodología

1. Se solicitó a Administración Escolar la matrícula de los periodos analizados.
2. Se bajó el reporte "Eficiencia Terminal" de las generaciones que ingresaron en 201810 y 201710 para verificar el estatus académico de los alumnos al periodo actual: 202210.
3. Se verificó el estatus de los alumnos que no aparecieron en el reporte anterior en banner.
4. Se identificaron a los alumnos que se cambiaron de carrera cruzando los datos de ingreso registrados por Administración Escolar y la carrera final del alumno en banner. Estos alumnos fueron contabilizados como desertores de su programa de origen independientemente de su estatus académico.

Resultados

1. La eficiencia terminal en el 202110 de la Universidad es de 33.1%
2. Los factores que más afectaron a la ET fueron: baja informales (40.9%) y baja voluntaria (31.8%).
3. La tabla 2 muestra la eficiencia terminal por licenciatura.

ciclo reporte 202210					
Programa	Total	Activo	Egresado	Deserción	Eficiencia %
Admón. y Dir. de Empresa	14	3		11	0.0%
Animación Digital	4	4		0	0.0%
Arquitectura	10	4	2	4	20.0%
Comunicación	13	2	8	3	61.5%
Derecho	4		4	0	100.0%
Diseño de Moda	3		3	0	100.0%
Diseño Industrial	2		1	1	50.0%
Diseño Multimedia	3	1		2	0.0%
Finanzas y Cont. Pub.	8	3	1	4	12.5%
Gastronomía	3	3		0	0.0%
Ing. Civil	2			2	0.0%
Ing. Ind. para la Dir	8	1	4	3	50.0%
Ing. Mecatrónica	2	1	1	0	50.0%
Ing. Tec Inf y Neg Digit	2		1	1	50.0%
Médico Cirujano Dentista	7	6		1	0.0%
Mercadotecnia Estratégica	8	3	2	3	25.0%
Neg. Internacionales	17	3	7	7	41.2%
Nutrición	2		2	0	100.0%
Psicología	6	2	3	1	50.0%
Tur. Internacional	3	1	1	1	33.3%
Total General	121	37	40	44	33.1%

TABLA 2. ET por programa

4. Los 44 alumnos que abandonaron su carrera representan el 36.4% de la matrícula de ingreso. La tabla 3 señala la clasificación de deserción destacando que el cambio de institución es el factor que más le impacta (18.92% de la deserción total).

ciclo reporte 202210				
rama	Baja Académica	Baja voluntaria	Deserción	Total general
Admón. y Dir. de Empresa	3	5	3	11
Animación Digital				0
Arquitectura			4	4
Comunicación	1	1	1	3
Derecho				0
Diseño de Moda				0
Diseño Industrial		1		1
Diseño Multimedia		2		2
Finanzas y Cont. Pub.	2	1	1	4
Gastronomía				0
Ing. Civil	1	1		2
Ing. Ind. para la Dir			3	3
Ing. Mecatrónica				0
Ing. Tec Inf y Neg Digit			1	1
Médico Cirujano Dentista			1	1
Mercadotecnia Estrategica	1	1	1	3
Neg. Internacionales	2	2	3	7
Nutrición				0
Psicología	1			1
Tur. Internacional	1			1
General	12	14	18	44
Porcentaje	27.3%	31.8%	40.9%	100.0%

TABLA 3. Deserción total

Fuentes

Reporte "eficiencia terminal" de banner. Datos de Administración Escolar.

Reportes de EGEL

Reporte de EGEL 201810

Periodo: **201810**

Objetivo

Analizar los porcentajes alcanzados por los estudiantes que presentaron el examen EGEL para el periodo 201810.

Áreas involucradas

Investigación Educativa y Calidad Académica.

Definiciones.

Las calificaciones que emite el Ceneval están expresadas en una escala especial llamada Índice Ceneval (CNE) que abarca de los 700 puntos (calificación más baja) a los 1300 puntos (calificación más alta).

Criterios para determinar los niveles de desempeño:

- Aún no satisfactorio (ANS) 700-999 puntos
- Satisfactorio (DS) 1000-1149 puntos
- Sobresaliente (DSS) 1150-1300 puntos

Criterios para el otorgamiento del testimonio de desempeño en el examen:

- Testimonio de Desempeño Satisfactorio (TDS) Al menos dos áreas con DS o DSS Satisfactorio
- Testimonio de Desempeño Sobresaliente (TDSS) De las tres áreas, al menos dos con DSS y la restante con DS.

Metodología

1. Se solicitó a Calidad Académica los resultados obtenidos de la prueba EGEL.
2. Se verificó y contabilizó el estatus obtenido por los alumnos.

		201810								
		Total de sustentantes	Sobresalientes	Satisfactorio	Con testimonio	% Con testimonio	% Sobresalientes	% Satisfactorio	Índice Ceneval	Candidato Premios CENEVAL
1	Arquitectura	13	0	4	4	30.8%	0.0%	30.8%	30.8%	
2	Administración	25	7	11	18	72.0%	28.0%	44.0%	72.0%	1
3	Administración Pública	9	5	4	9	100.0%	55.6%	44.4%	100.0%	1
4	Comunicación	34	8	21	29	85.3%	23.5%	61.8%	85.3%	
5	Diseño Gráfico	16	3	12	15	93.8%	18.8%	75.0%	93.8%	1
6	Finanzas y Contaduría	11	2	8	10	90.9%	18.2%	72.7%	90.9%	
7	Gastronomía	18	4	11	15	83.3%	22.2%	61.1%	83.3%	1
8	Ingeniería civil	9	2	4	6	66.7%	22.2%	44.4%	66.7%	
9	Ingeniería industrial	22	7	11	18	81.8%	31.8%	50.0%	81.8%	1
10	Ingeniería mecatrónica	18	8	5	13	72.2%	44.4%	27.8%	72.2%	1
11	Ingeniería en sistemas	5	2	3	5	100.0%	40.0%	60.0%	100.0%	1
12	Mercadotecnia	18	2	12	14	77.8%	11.1%	66.7%	77.8%	
13	Medicina	58	0	24	24	41.4%	0.0%	41.4%	41.4%	
14	Negocios internacionales	22	3	14	17	77.3%	13.6%	63.6%	77.3%	
15	Nutrición	21	7	11	18	85.7%	33.3%	52.4%	85.7%	
16	Odontología	16	3	12	15	93.8%	18.8%	75.0%	93.8%	
17	Psicología	28	6	16	22	78.6%	21.4%	57.1%	78.6%	3
18	Psicopedagogía	11	0	7	7	63.6%	0.0%	63.6%	63.6%	
19	Turismo	13	5	7	12	92.3%	38.5%	53.8%	92.3%	
	TOTAL	367	74	197	271	73.8%	20.2%	53.7%	73.8%	10

Fuente: La base de datos es proporcionada por Calidad Académica.

EGEL. (2022, octubre 22) Recuperado de <https://ceneval.edu.mx/blog/2022/10/17/metodologia-ceneval/>

Reporte de EGEL 201860

Periodo: **201860**

Objetivo

Analizar los porcentajes alcanzados por los estudiantes que presentaron el examen EGEL para el periodo 201860.

Áreas involucradas

Investigación Educativa y Calidad Académica.

Definiciones.

Las calificaciones que emite el Ceneval están expresadas en una escala especial llamada Índice Ceneval (CNE) que abarca de los 700 puntos (calificación más baja) a los 1300 puntos (calificación más alta).

Criterios para determinar los niveles de desempeño:

- Aún no satisfactorio (ANS) 700-999 puntos
- Satisfactorio (DS) 1000-1149 puntos
- Sobresaliente (DSS) 1150-1300 puntos

Criterios para el otorgamiento del testimonio de desempeño en el examen:

- Testimonio de Desempeño Satisfactorio (TDS) Al menos dos áreas con DS o DSS Satisfactorio
- Testimonio de Desempeño Sobresaliente (TDSS) De las tres áreas, al menos dos con DSS y la restante con DS.

Metodología

1. Se solicitó a Calidad Académica los resultados obtenidos de la prueba EGEL.
2. Se verificó y contabilizó el estatus obtenido por los alumnos.

		201860								
		Total de sustentantes	Sobresalientes	Satisfactorio	Con testimonio	% Con testimonio	% Sobresalientes	% Satisfactorio	Índice Ceneval	Candidato Premios CENEVAL
1	Arquitectura	13	6	3	9	69.2%	46.2%	23.1%	69.2%	
2	Administración	18	6	7	13	72.2%	33.3%	38.9%	72.2%	3
3	Derecho	39	14	22	36	92.3%	35.9%	56.4%	92.3%	4
4	Finanzas y Contaduría	4	1	3	4	100.0%	25.0%	75.0%	100.0%	
5	Gastronomía	3	0	3	3	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
6	Ingeniería Mecatrónica	1	0	1	1	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
7	Ingeniería Industrial	2	1	1	2	100.0%	50.0%	50.0%	100.0%	
8	Mercadotecnia	6	0	4	4	66.7%	0.0%	66.7%	66.7%	
9	Medicina	26	0	18	18	69.2%	0.0%	69.2%	69.2%	
10	Negocios Internacionales	22	10	11	21	95.5%	45.5%	50.0%	95.5%	
11	Turismo	5	0	4	4	80.0%	0.0%	80.0%	80.0%	
12	Odontología	2	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
13	Psicopedagogía	8	3	1	4	50.0%	37.5%	12.5%	50.0%	
14	Psicología	6	0	5	5	83.3%	0.0%	83.3%	83.3%	
	TOTAL	155	41	83	124	80.0%	26.5%	53.5%	80.0%	7

Fuente: La base de datos es proporcionada por Calidad Académica.

EGEL. (2022, octubre 22) Recuperado de <https://ceneval.edu.mx/blog/2022/10/17/metodologia-ceneval/>

Reporte de EGEL 201910

Periodo: **201910**

Objetivo

Analizar los porcentajes alcanzados por los estudiantes que presentaron el examen EGEL para el periodo 201910.

Áreas involucradas

Investigación Educativa y Calidad Académica.

Definiciones.

Las calificaciones que emite el Ceneval están expresadas en una escala especial llamada Índice Ceneval (CNE) que abarca de los 700 puntos (calificación más baja) a los 1300 puntos (calificación más alta).

Criterios para determinar los niveles de desempeño:

- Aún no satisfactorio (ANS) 700-999 puntos
- Satisfactorio (DS) 1000-1149 puntos
- Sobresaliente (DSS) 1150-1300 puntos

Criterios para el otorgamiento del testimonio de desempeño en el examen:

- Testimonio de Desempeño Satisfactorio (TDS) Al menos dos áreas con DS o DSS Satisfactorio
- Testimonio de Desempeño Sobresaliente (TDSS) De las tres áreas, al menos dos con DSS y la restante con DS.

Metodología

1. Se solicitó a Calidad Académica los resultados obtenidos de la prueba EGEL.
2. Se verificó y contabilizó el estatus obtenido por los alumnos.

		201910								
		Total de sustentantes	Sobresalientes	Satisfactorio	Con testimonio	% Con testimonio	% Sobresalientes	% Satisfactorio	Índice Ceneval	Candidato Premios CENEVAL
1	Dirección y Administración de Empresas	26	16	9	25	96.2%	61.5%	34.6%	96.2%	4
2	Arquitectura	14	4	5	9	64.3%	28.6%	35.7%	64.3%	
3	Administración Pública	5	1	2	3	60.0%	20.0%	40.0%	60.0%	
4	Negocios Internacionales	34	14	17	31	91.2%	41.2%	50.0%	91.2%	1
5	Comunicación	53	12	29	41	77.4%	22.6%	54.7%	77.4%	
6	Finanzas y Contabilidad	31	10	18	28	90.3%	32.3%	58.1%	90.3%	
7	Derecho	3	2	1	3	100.0%	66.7%	33.3%	100.0%	1
8	Diseño	6	1	3	4	66.7%	16.7%	50.0%	66.7%	
9	Psicopedagogía	12	4	4	8	66.7%	33.3%	33.3%	66.7%	
10	Gastronomía	6	0	6	6	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
11	Ingeniería Civil	7	2	4	6	85.7%	28.6%	57.1%	85.7%	
12	Ingeniería Industrial	12	8	4	12	100.0%	66.7%	33.3%	100.0%	2
13	Ingeniería Mecatrónica	13	7	4	11	84.6%	53.8%	30.8%	84.6%	
14	Ingeniería en Sistemas	1	1	0	1	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	
15	Medicina	23	1	9	10	43.5%	4.3%	39.1%	43.5%	
16	Mercadotecnia	17	4	9	13	76.5%	23.5%	52.9%	76.5%	
17	Nutrición	15	7	6	13	86.7%	46.7%	40.0%	86.7%	4
18	Odontología	25	6	11	17	68.0%	24.0%	44.0%	68.0%	2
19	Psicología	22	5	14	19	86.4%	22.7%	63.6%	86.4%	1
20	Turismo	13	6	6	12	92.3%	46.2%	46.2%	92.3%	4
TOTAL		338	111	161	272	80.5%	32.8%	47.6%	80.5%	19

Fuente: La base de datos es proporcionada por Calidad Académica.

EGEL. (2022, octubre 22) Recuperado de <https://ceneval.edu.mx/blog/2022/10/17/metodologia-ceneval/>

Reporte de EGEL 201960

Periodo: **201960**

Objetivo

Analizar los porcentajes alcanzados por los estudiantes que presentaron el examen EGEL para el periodo 201960.

Áreas involucradas

Investigación Educativa y Calidad Académica.

Definiciones.

Las calificaciones que emite el Ceneval están expresadas en una escala especial llamada Índice Ceneval (CNE) que abarca de los 700 puntos (calificación más baja) a los 1300 puntos (calificación más alta).

Criterios para determinar los niveles de desempeño:

- Aún no satisfactorio (ANS) 700-999 puntos
- Satisfactorio (DS) 1000-1149 puntos
- Sobresaliente (DSS) 1150-1300 puntos

Criterios para el otorgamiento del testimonio de desempeño en el examen:

- Testimonio de Desempeño Satisfactorio (TDS) Al menos dos áreas con DS o DSS Satisfactorio
- Testimonio de Desempeño Sobresaliente (TDSS) De las tres áreas, al menos dos con DSS y la restante con DS.

Metodología

1. Se solicitó a Calidad Académica los resultados obtenidos de la prueba EGEL.
2. Se verificó y contabilizó el estatus obtenido por los alumnos.

		201960								
		Total de sustentantes	Sobresalientes	Satisfactorio	Con testimonio	% Con testimonio	% Sobresalientes	% Satisfactorio	Índice Ceneval	Candidato Premios CENEVAL
1	Comunicación	6	0	5	5	83.3%	0.0%	83.3%	83.3%	
2	Administración	21	14	5	19	90.5%	66.7%	23.8%	90.5%	5
3	Derecho	39	37	2	39	100.0%	94.9%	5.1%	100.0%	31
4	Finanzas y Contaduría	7	2	2	4	57.1%	28.6%	28.6%	57.1%	
5	Gastronomía	9	1	8	9	100.0%	11.1%	88.9%	100.0%	
6	Ingeniería mecatrónica	9	3	2	5	55.6%	33.3%	22.2%	55.6%	
7	Ingeniería industrial	5	3	2	5	100.0%	60.0%	40.0%	100.0%	
8	Ingeniería sistemas	2	2	0	2	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	
9	Mercadotecnia	9	2	2	4	44.4%	22.2%	22.2%	44.4%	2
10	Medicina	21	2	10	12	57.1%	9.5%	47.6%	57.1%	
11	Negocios internacionales	9	1	6	7	77.8%	11.1%	66.7%	77.8%	
12	Nutrición	1	0	1	1	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
13	Turismo	8	3	5	8	100.0%	37.5%	62.5%	100.0%	
14	Odontología	7	4	3	7	100.0%	57.1%	42.9%	100.0%	2
15	Psicopedagogía	4	0	2	2	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	
16	Psicología	4	0	3	3	75.0%	0.0%	75.0%	75.0%	
	TOTAL	161	74	58	132	82.0%	46.0%	36.0%	82.0%	40

Fuente: La base de datos es proporcionada por Calidad Académica.

EGEL. (2022, octubre 22) Recuperado de <https://ceneval.edu.mx/blog/2022/10/17/metodologia-ceneval/>

Reporte de EGEL 202010

Periodo: **202010**

Objetivo

Analizar los porcentajes alcanzados por los estudiantes que presentaron el examen EGEL para el periodo 202010.

Áreas involucradas

Investigación Educativa y Calidad Académica.

Definiciones.

Las calificaciones que emite el Ceneval están expresadas en una escala especial llamada Índice Ceneval (CNE) que abarca de los 700 puntos (calificación más baja) a los 1300 puntos (calificación más alta).

Criterios para determinar los niveles de desempeño:

- Aún no satisfactorio (ANS) 700-999 puntos
- Satisfactorio (DS) 1000-1149 puntos
- Sobresaliente (DSS) 1150-1300 puntos

Criterios para el otorgamiento del testimonio de desempeño en el examen:

- Testimonio de Desempeño Satisfactorio (TDS) Al menos dos áreas con DS o DSS Satisfactorio
- Testimonio de Desempeño Sobresaliente (TDSS) De las tres áreas, al menos dos con DSS y la restante con DS.

Metodología

1. Se solicitó a Calidad Académica los resultados obtenidos de la prueba EGEL.
2. Se verificó y contabilizó el estatus obtenido por los alumnos.

		202010								
		Total de sustentantes	Sobresalientes	Satisfactorio	Con testimonio	% Con testimonio	% Sobresalientes	% Satisfactorio	Índice Ceneval	Candidato Premios CENEVAL
1	Administración	28	19	9	28	100.0%	67.9%	32.1%	100.0%	4
2	Administración Pública	8	0	4	4	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	
3	Arquitectura	15	9	5	14	93.3%	60.0%	33.3%	93.3%	
4	Comunicación	36	10	18	28	77.8%	27.8%	50.0%	77.8%	1
5	Derecho	3	3	0	3	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	3
6	Diseño Gráfico	9	1	5	6	66.7%	11.1%	55.6%	66.7%	
7	Finanzas y Contaduría	20	10	10	20	100.0%	50.0%	50.0%	100.0%	1
8	Gastronomía	13	1	12	13	100.0%	7.7%	92.3%	100.0%	
9	Ingeniería Civil	4	3	1	4	100.0%	75.0%	25.0%	100.0%	
10	Ingeniería Industrial	3	0	3	3	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
11	Ingeniería Informática	5	5	0	5	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	
12	Ingeniería Mecatrónica	8	1	2	3	37.5%	12.5%	25.0%	37.5%	
13	Ingeniería Sistemas	3	1	2	3	100.0%	33.3%	66.7%	100.0%	
14	Medicina	34	1	23	24	70.6%	2.9%	67.6%	70.6%	
15	Mercadotecnia	13	3	8	11	84.6%	23.1%	61.5%	84.6%	1
16	Negocios Internacionales	36	13	19	32	88.9%	36.1%	52.8%	88.9%	1
17	Nutrición	7	5	2	7	100.0%	71.4%	28.6%	100.0%	3
18	Odontología	33	18	12	30	90.9%	54.5%	36.4%	90.9%	10
19	Psicología	16	7	9	16	100.0%	43.8%	56.3%	100.0%	5
20	Psicopedagogía	11	3	6	9	81.8%	27.3%	54.5%	81.8%	
21	Turismo	20	5	14	19	95.0%	25.0%	70.0%	95.0%	1
	TOTAL	325	118	164	282	86.8%	36.3%	50.5%	86.8%	30

Fuente: La base de datos es proporcionada por Calidad Académica. EGEL. (2022, octubre 22) Recuperado de <https://ceneval.edu.mx/blog/2022/10/17/metodologia-ceneval/>

Reporte de EGEL 202060

Periodo: 202060

Objetivo

Analizar los porcentajes alcanzados por los estudiantes que presentaron el examen EGEL para el periodo 202060.

Áreas involucradas

Investigación Educativa y Calidad Académica.

Definiciones.

Las calificaciones que emite el Ceneval están expresadas en una escala especial llamada Índice Ceneval (CNE) que abarca de los 700 puntos (calificación más baja) a los 1300 puntos (calificación más alta).

Criterios para determinar los niveles de desempeño:

- Aún no satisfactorio (ANS) 700-999 puntos
- Satisfactorio (DS) 1000-1149 puntos
- Sobresaliente (DSS) 1150-1300 puntos

Criterios para el otorgamiento del testimonio de desempeño en el examen:

- Testimonio de Desempeño Satisfactorio (TDS) Al menos dos áreas con DS o DSS Satisfactorio
- Testimonio de Desempeño Sobresaliente (TDSS) De las tres áreas, al menos dos con DSS y la restante con DS.

Metodología

1. Se solicitó a Calidad Académica los resultados obtenidos de la prueba EGEL.
2. Se verificó y contabilizó el estatus obtenido por los alumnos.

		202060								
		Total de sustentantes	Sobresalientes	Satisfactorio	Con testimonio	% Con testimonio	% Sobresalientes	% Satisfactorio	Índice Ceneval	Candidato Premios CENEVAL
1	Administración Pública PRESENCIAL	3	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
2	Derecho PRESENCIAL	20	20	0	20	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	18
3	Ingeniería Civil PRESENCIAL	8	3	4	7	87.5%	37.5%	50.0%	87.5%	
4	Ingeniería Industrial PRESENCIAL	18	11	7	18	100.0%	61.1%	38.9%	100.0%	
5	Ingeniería Mecatrónica PRESENCIAL	1	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
6	Medicina PRESENCIAL	7	2	4	6	85.7%	28.6%	57.1%	85.7%	
7	Administración Pública	4	0	3	3	75.0%	0.0%	75.0%	75.0%	
8	Dirección y Administración	18	6	8	14	77.8%	33.3%	44.4%	77.8%	2
9	Comunicación	9	1	6	7	77.8%	11.1%	66.7%	77.8%	
10	Derecho	3	1	1	2	66.7%	33.3%	33.3%	66.7%	1
11	Diseño Gráfico	3	0	2	2	66.7%	0.0%	66.7%	66.7%	
12	Finanzas y Contaduría	10	2	5	7	70.0%	20.0%	50.0%	70.0%	
13	Gastronomía	19	3	14	17	89.5%	15.8%	73.7%	89.5%	1
14	Ingeniería Mecatrónica	8	6	1	7	87.5%	75.0%	12.5%	87.5%	3
15	Ingeniería Informática	4	3	1	4	100.0%	75.0%	25.0%	100.0%	
16	Mercadotecnia	16	3	9	12	75.0%	18.8%	56.3%	75.0%	
17	Negocios Internacionales	16	6	7	13	81.3%	37.5%	43.8%	81.3%	
18	Odontología	4	0	4	4	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
19	Psicología	1	1	0	1	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	
20	Psicopedagogía	4	1	3	4	100.0%	25.0%	75.0%	100.0%	1
21	Turismo	35	3	22	25	71.4%	8.6%	62.9%	71.4%	
	TOTAL	211	72	101	173	82.0%	34.1%	47.9%	82.0%	26

Fuente: La base de datos es proporcionada por Calidad Académica. EGEL. (2022, octubre 22) Recuperado de <https://ceneval.edu.mx/blog/2022/10/17/metodologia-ceneval/>

Reporte de EGEL 202110

Periodo: **202110**

Objetivo

Analizar los porcentajes alcanzados por los estudiantes que presentaron el examen EGEL para el periodo 202110.

Áreas involucradas

Investigación Educativa y Calidad Académica.

Definiciones.

Las calificaciones que emite el Ceneval están expresadas en una escala especial llamada Índice Ceneval (CNE) que abarca de los 700 puntos (calificación más baja) a los 1300 puntos (calificación más alta).

Criterios para determinar los niveles de desempeño:

- Aún no satisfactorio (ANS) 700-999 puntos
- Satisfactorio (DS) 1000-1149 puntos
- Sobresaliente (DSS) 1150-1300 puntos

Criterios para el otorgamiento del testimonio de desempeño en el examen:

- Testimonio de Desempeño Satisfactorio (TDS) Al menos dos áreas con DS o DSS Satisfactorio
- Testimonio de Desempeño Sobresaliente (TDSS) De las tres áreas, al menos dos con DSS y la restante con DS.

Metodología

1. Se solicitó a Calidad Académica los resultados obtenidos de la prueba EGEL.
2. Se verificó y contabilizó el estatus obtenido por los alumnos.

		202110								
		Total de sustentantes	Sobresalientes	Satisfactorio	Con testimonio	% Con testimonio	% Sobresalientes	% Satisfactorio	Índice Ceneval	Candidato Premios CENEVAL
1	Arquitectura PRESENCIAL	6	2	2	4	66.7%	33.3%	33.3%	66.7%	1
2	Administración PRESENCIAL	3	1	0	1	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0
3	Administración Pública PRESENCIAL	2	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2
4	Diseño Gráfico PRESENCIAL	1	0	1	1	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0
5	Finanzas y Contaduría PRESENCIAL	3	0	3	3	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0
6	Ingeniería Mecatrónica PRESENCIAL	1	0	1	1	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0
7	Medicina PRESENCIAL	72	8	37	45	62.5%	11.1%	51.4%	62.5%	0
8	Turismo PRESENCIAL	6	0	5	5	83.3%	0.0%	83.3%	83.3%	0
9	Administración	11	3	6	9	81.8%	27.3%	54.5%	81.8%	1
10	Comunicación	11	2	7	9	81.8%	18.2%	63.6%	81.8%	0
11	Derecho	2	2	0	2	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0
12	Finanzas y Contaduría	10	2	6	8	80.0%	20.0%	60.0%	80.0%	0
13	Ingeniería industrial	1	0	1	1	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0
14	Mercadotecnia	11	1	6	7	63.6%	9.1%	54.5%	63.6%	0
15	Negocios Internacionales	8	4	4	8	100.0%	50.0%	50.0%	100.0%	0
16	Nutrición	4	1	3	4	100.0%	25.0%	75.0%	100.0%	0
17	Odontología	3	2	1	3	100.0%	66.7%	33.3%	100.0%	0
18	Psicología	6	1	3	4	66.7%	16.7%	50.0%	66.7%	0
19	Turismo	3	0	1	1	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0
	TOTAL	164	29	87	116	70.7%	17.7%	53.0%	70.7%	4

Fuente: La base de datos es proporcionada por Calidad Académica. EGEL. (2022, octubre 22) Recuperado de <https://ceneval.edu.mx/blog/2022/10/17/metodologia-ceneval/>

Reporte de EGEL 202160

Periodo: **202160**

Objetivo

Analizar los porcentajes alcanzados por los estudiantes que presentaron el examen EGEL para el periodo 202160.

Áreas involucradas

Investigación Educativa y Calidad Académica.

Definiciones.

Las calificaciones que emite el Ceneval están expresadas en una escala especial llamada Índice Ceneval (CNE) que abarca de los 700 puntos (calificación más baja) a los 1300 puntos (calificación más alta).

Criterios para determinar los niveles de desempeño:

- Aún no satisfactorio (ANS) 700-999 puntos
- Satisfactorio (DS) 1000-1149 puntos
- Sobresaliente (DSS) 1150-1300 puntos

Criterios para el otorgamiento del testimonio de desempeño en el examen:

- Testimonio de Desempeño Satisfactorio (TDS) Al menos dos áreas con DS o DSS Satisfactorio
- Testimonio de Desempeño Sobresaliente (TDSS) De las tres áreas, al menos dos con DSS y la restante con DS.

Metodología

1. Se solicitó a Calidad Académica los resultados obtenidos de la prueba EGEL.
2. Se verificó y contabilizó el estatus obtenido por los alumnos.

		202160								
		Total de sustentantes	Sobresalientes	Satisfactorio	Con testimonio	% Con testimonio	% Sobresalientes	% Satisfactorio	Índice Ceneval	Candidato Premios CENEVAL
1	Administración PRESENCIAL	16	5	7	12	75.0%	31.3%	43.8%	75.0%	2
2	Arquitectura PRESENCIAL	2	0	1	1	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	
3	Comunicación PRESENCIAL	3	1	2	3	100.0%	33.3%	66.7%	100.0%	
4	Derecho PRESENCIAL	27	25	2	27	100.0%	92.6%	7.4%	100.0%	21
5	Diseño gráfico PRESENCIAL	5	1	2	3	60.0%	20.0%	40.0%	60.0%	1
6	Finanzas y Contaduría PRESENCIAL	18	5	10	15	83.3%	27.8%	55.6%	83.3%	
7	Ingeniería industrial	20	12	8	20	100.0%	60.0%	40.0%	100.0%	1
8	Ingeniería Civil PRESENCIAL	9	1	7	8	88.9%	11.1%	77.8%	88.9%	
9	Ingeniería Informática PRESENCIAL	6	1	5	6	100.0%	16.7%	83.3%	100.0%	
10	Ingeniería Mecatrónica PRESENCIAL	16	11	3	14	87.5%	68.8%	18.8%	87.5%	3
11	Medicina PRESENCIAL	2	0	2	2	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
12	Mercadotecnia PRESENCIAL	13	1	7	8	61.5%	7.7%	53.8%	61.5%	
13	Negocios Internacionales PRESENCIAL	18	10	8	18	100.0%	55.6%	44.4%	100.0%	2
14	Odontología PRESENCIAL	12	8	4	12	100.0%	66.7%	33.3%	100.0%	4
15	Psicología PRESENCIAL	3	1	0	1	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	1
16	Administración	8	0	6	6	75.0%	0.0%	75.0%	75.0%	
17	Arquitectura	10	0	9	9	90.0%	0.0%	90.0%	90.0%	
18	Comunicación	1	0	1	1	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
19	Derecho	5	0	4	4	80.0%	0.0%	80.0%	80.0%	
20	Gastronomía	2	0	2	2	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
21	Finanzas y Contaduría	4	0	3	3	75.0%	0.0%	75.0%	75.0%	
22	Ingeniería Industrial	1	0	1	1	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
23	Ingeniería Civil	1	0	1	1	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
24	Ingeniería Mecatrónica	4	0	2	2	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	
25	Medicina	1	0	1	1	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
26	Mercadotecnia	7	0	6	6	85.7%	0.0%	85.7%	85.7%	
27	Negocios Internacionales	7	0	7	7	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
28	Psicología	3	0	2	2	66.7%	0.0%	66.7%	66.7%	
29	Psicopedagogía	1	0	1	1	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
30	Turismo	1	0	1	1	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
	TOTAL	226	82	115	197	87.2%	36.3%	50.9%	87.2%	35

Fuente: La base de datos es proporcionada por Calidad Académica.

EGEL. (2022, octubre 22) Recuperado de <https://ceneval.edu.mx/blog/2022/10/17/metodologia-ceneval/>

Reporte de EGEL 202210

Periodo: **202210**

Objetivo

Analizar los porcentajes alcanzados por los estudiantes que presentaron el examen EGEL para el periodo 202210.

Áreas involucradas

Investigación Educativa y Calidad Académica.

Definiciones.

Las calificaciones que emite el Ceneval están expresadas en una escala especial llamada Índice Ceneval (CNE) que abarca de los 700 puntos (calificación más baja) a los 1300 puntos (calificación más alta).

Criterios para determinar los niveles de desempeño:

- Aún no satisfactorio (ANS) 700-999 puntos
- Satisfactorio (DS) 1000-1149 puntos
- Sobresaliente (DSS) 1150-1300 puntos

Criterios para el otorgamiento del testimonio de desempeño en el examen:

- Testimonio de Desempeño Satisfactorio (TDS) Al menos dos áreas con DS o DSS Satisfactorio
- Testimonio de Desempeño Sobresaliente (TDSS) De las tres áreas, al menos dos con DSS y la restante con DS.

Metodología

1. Se solicitó a Calidad Académica los resultados obtenidos de la prueba EGEL.
2. Se verificó y contabilizó el estatus obtenido por los alumnos.

		202210								
		Total de sustentantes	Sobresalientes	Satisfactorio	Con testimonio	% Con testimonio	% Sobresalientes	% Satisfactorio	Índice Ceneval	Candidato Premios CENEVAL
1	Administración PRESENCIAL	21	1	17	18	85.7%	4.8%	81.0%	85.7%	1
2	Arquitectura PRESENCIAL	7	0	5	5	71.4%	0.0%	71.4%	71.4%	
3	Comunicación PRESENCIAL	25	1	24	25	100.0%	4.0%	96.0%	100.0%	1
4	Derecho PRESENCIAL	1	1	0	1	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	1
5	Diseño Gráfico PRESENCIAL	8	0	8	8	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
6	Gastronomía PRESENCIAL	1	1	0	1	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	1
7	Finanzas y Contaduría PRESENCIAL	27	0	24	24	88.9%	0.0%	88.9%	88.9%	
8	Ingeniería Civil PRESENCIAL	1	0	1	1	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
9	Ingeniería Industrial PRESENCIAL	3	0	3	3	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
10	Ingeniería Informática PRESENCIAL	6	0	6	6	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
11	Ingeniería Mecatrónica PRESENCIAL	4	0	2	2	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	
12	Medicina PRESENCIAL	49	1	47	48	98.0%	2.0%	95.9%	98.0%	1
13	Mercadotecnia PRESENCIAL	8	3	5	8	100.0%	37.5%	62.5%	100.0%	
14	Negocios Internacionales PRESENCIAL	30	20	10	30	100.0%	66.7%	33.3%	100.0%	5
15	Nutrición PRESENCIAL	13	6	7	13	100.0%	46.2%	53.8%	100.0%	2
16	Odontología PRESENCIAL	15	0	11	11	73.3%	0.0%	73.3%	73.3%	
17	Psicología PRESENCIAL	26	6	19	25	96.2%	23.1%	73.1%	96.2%	4
18	Psicopedagogía PRESENCIAL	8	0	8	8	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
19	Turismo PRESENCIAL	16	1	14	15	93.8%	6.3%	87.5%	93.8%	1
20	Administración	5	0	5	5	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
21	Arquitectura	3	0	3	3	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
22	Comunicación	18	0	18	18	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
23	Derecho	1	1	0	1	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	1
24	Gastronomía	2	0	2	2	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
25	Finanzas y Contaduría	9	1	8	9	100.0%	11.1%	88.9%	100.0%	1
26	Ingeniería Civil	3	0	3	3	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
27	Ingeniería Informática	3	0	3	3	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
28	Ingeniería Mecatrónica	5	0	4	4	80.0%	0.0%	80.0%	80.0%	
29	Mercadotecnia	6	0	6	6	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
30	Negocios Internacionales	12	3	9	12	100.0%	25.0%	75.0%	100.0%	2
31	Nutrición	2	0	2	2	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
32	Odontología	1	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
33	Psicología	7	0	7	7	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
34	Psicopedagogía	1	0	1	1	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
35	Turismo	10	0	9	9	90.0%	0.0%	90.0%	90.0%	
36	Relaciones Internacionales	20	1	19	20	100.0%	5.0%	95.0%	100.0%	
	TOTAL	377	47	310	357	94.7%	12.5%	82.2%	94.7%	21

Fuente: La base de datos es proporcionada por Calidad Académica.

EGEL. (2022, octubre 22) Recuperado de <https://ceneval.edu.mx/blog/2022/10/17/metodologia-ceneval/>

Reportes de retención

Reporte de retención 201760

Periodo: 201760

Objetivo

Calcular el porcentaje de retención del periodo 201760.

Áreas involucradas

Investigación Institucional, Administración Escolar y Soporte a Sistemas.

Definiciones

Retención. La retención se refiere a la capacidad de la institución para mantener a los estudiantes de un año a otro.

Deserción. Es la categoría con la que se clasifica a los alumnos que abandonaron la carrera a la que se inscribieron. Se incluyen los siguientes estatus:

- **Baja académica.** Es el estatus académico que tuvieron los alumnos que acumularon cuatro o más asignaturas reprobadas al término del periodo académico o que agotaron tres oportunidades para aprobar una materia y que no obtuvieron dispensa para continuar en la universidad. (Art. 118-126 del Reglamento para Alumnos de Licenciatura de la Universidad Anáhuac, RALUA).
- **Baja voluntaria.** Tiene lugar cuando el alumno desea interrumpir sus estudios y lleva a cabo del procedimiento establecido por Administración Escolar con las consideraciones que el reglamento estipula. (Art. 114-117 del RALUA).
- **Baja especial.** Consiste en la baja de todas las asignaturas inscritas en el periodo sin que cause efectos en historial académico. Este tipo de baja puede realizarse una sola vez durante la licenciatura del alumno. (Art. 115-117 del RALUA).
- **Baja administrativa.** Existen dos tipos de baja administrativa: por falta de documentos, cuando el alumno no entregó en el momento indicado por Administración Escolar la documentación necesaria o por documentos falsos. (Art. 127-129 del RALUA).
- **Baja disciplinaria.** Cuando el alumno tiene una falta grave de conducto o de deshonestidad académica y el Comité Rectoral decide darlo de baja temporal o definitivamente. (Art. 130 del RALUA).
- **Baja informal.** Cuando el alumno no formaliza su baja de la universidad o cae en algunos de los causales descritos anteriormente y no se inscribe al periodo que le corresponde se le considera como una baja informal.
- **Transferencia.** Alumnos que se van definitivamente a otra universidad de la Red de Universidades Anáhuac a continuar con sus estudios.
- **Cambio de carrera.** Proceso efectuado por un alumno que abandona la licenciatura a la que se inscribió para ingresar a otra. (Art. 27-33 del RALUA).

Población

El estudio considera como base el total de alumnos inscritos en el periodo 201760. La tabla 1 contiene el detalle de matrícula por licenciatura y puede observarse que había 3769 alumnos activos en este periodo.

DIVISIÓN	LICENCIATURA	NUEVO INGRESO	REINGRESO	TOTAL
CIENCIAS DE LA SALUD	Médico Cirujano Dentista	71	114	185
	Médico Cirujano	152	520	672
	Nutrición	23	54	77
	DIVISIÓN	246	688	934
CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES	Administración Pública y Gobierno	6	31	37
	Derecho	51	142	193
	Psicología	36	98	134
	Psicopedagogía	12	60	72
	DIVISIÓN	105	331	436
COMUNICACIÓN, ARQUITECTURA Y DISEÑO	Arquitectura	44	146	190
	Comunicación	61	156	217
	Diseño y Producción de Moda	26	56	82
	Diseño Multimedia	20	76	96
	Diseño Industrial	34	111	145
	Diseño Gráfico	13	46	59
	DIVISIÓN	198	591	789
INGENIERIA Y CIENCIAS EXACTAS	Ingeniería en Animación Digital	37	59	96
	Ingeniería en Informática y Negocios Digitales	12	37	49
	Ingeniería Civil	22	60	82
	Ingeniería Industrial para la Dirección	39	78	117
	Ingeniería Mecatrónica	29	83	112
	DIVISIÓN	139	317	456
NEGOCIOS	Administración y Dirección de Empresas	72	199	271
	Finanzas y Contaduría Pública	48	131	179
	Gastronomía	23	66	89
	Mercadotecnia Estratégica	50	110	160
	Negocios Internacionales	89	245	334
	Turismo Internacional	33	88	121
	DIVISIÓN	315	839	1154
Totales		1003	2766	3769

TABLA 1. Población activa del periodo 201760

Metodología

1. Se solicitó a Administración escolar la matrícula del periodo 201760.
2. Se bajó el reporte "Auditoría de cierre de semestre" del periodo 201760 de banner durante la tercera semana de clases del periodo 201810 que es cuando Administración Escolar cierra los procesos de inscripción para reportar la matrícula a la SEP.
3. Se verificó con la ayuda del reporte anterior y con los datos de Administración Escolar el estatus que los alumnos inscritos en el periodo 201760 tienen en el actual 201810.
4. Se calcularon los indicadores pertinentes.

Resultados

1. La retención en el periodo 201760 de la Universidad es de 93.05% siendo las principales causas de baja las siguientes:

201760		
Tipo de baja	Total	Total
Baja Académica	76	37.25%
Baja por falta de Documentos	6	2.94%
Baja voluntaria	93	45.59%
Inactivo	29	14.22%
Total general	204	100.00%

2. Las bajas anteriores corresponden a los siguientes programas:

201760					
Programa	Baja Académica	Baja por falta de Documentos	Baja voluntaria	Inactivo	Total general
Admón. y Dir. de Empresa	3	1	9	3	16
Admón Pub y Gobierno			2	1	3
Admón. Turística	1		1		2
Ing. Animación Digital	3		5		8
Arquitectura	1	1	6	2	10
Comunicación	6		8	3	17
Derecho	1	1	1	3	6
Diseño Gráfico	3		1		4
Diseño Multimedia	4		3	1	8
Diseño Industrial	1		4		5
Diseño de Moda	2		4		6
Finanzas y Cont. Pub.	1		3	1	7
Gastronomía	2		6	1	9
Ing. Tec Inf y Neg Digit	2		1		3
Ing. Civil	4		1	1	6
Ing. Ind. para la Dir	2		5		7
Ing. Mecatrónica	3		6	1	10
Ing. en Sistemas y Tec. De Inf.	1			1	2
Médico Cirujano	18	1	8	3	30
Mercadotecnia Estrategica	2		3	3	8
Neg. Internacionales	7		9	2	18
Nutrición	3		3		6
Médico Cirujano Dentista	2		2	1	5
Psicopedagogía		1			1
Psicología	3	1	2		6
Tur. Internacional	1				1
Total general	76	6	93	29	204

3. Ahora bien, de acuerdo con la Encuesta de salida los principales motivos por lo que los estudiantes se dan de baja son los siguientes:

201760	
Motivos	%
Cambio de carrera en otra institución	22.22%
Cambio de carrera en UAM	5.56%
Cambio de institución	22.22%
Cambio de residencia	22.22%
Dificultad en las materias	16.67%
Falta de recursos económicos	5.56%
Problemas psicológicos	5.56%
Total general	100.00%



Fuentes

Administración Escolar: Reporte de deserción

Banner: Historia Académica - Reporte de Auditoría de cierre de semestre y Eficiencia terminal.

Encuesta de Salida

Reporte de retención 201810

Periodo: 201810

Objetivo

Calcular el porcentaje de retención del periodo 201810.

Áreas involucradas

Investigación Institucional, Administración Escolar y Soporte a Sistemas.

Definiciones

Retención. La retención se refiere a la capacidad de la institución para mantener a los estudiantes de un año a otro.

Deserción. Es la categoría con la que se clasifica a los alumnos que abandonaron la carrera a la que se inscribieron. Se incluyen los siguientes estatus:

- **Baja académica.** Es el estatus académico que tuvieron los alumnos que acumularon cuatro o más asignaturas reprobadas al término del periodo académico o que agotaron tres oportunidades para aprobar una materia y que no obtuvieron dispensa para continuar en la universidad. (Art. 118-126 del Reglamento para Alumnos de Licenciatura de la Universidad Anáhuac, RALUA).
- **Baja voluntaria.** Tiene lugar cuando el alumno desea interrumpir sus estudios y lleva a cabo del procedimiento establecido por Administración Escolar con las consideraciones que el reglamento estipula. (Art. 114-117 del RALUA).
- **Baja especial.** Consiste en la baja de todas las asignaturas inscritas en el periodo sin que cause efectos en historial académico. Este tipo de baja puede realizarse una sola vez durante la licenciatura del alumno. (Art. 115-117 del RALUA).
- **Baja administrativa.** Existen dos tipos de baja administrativa: por falta de documentos, cuando el alumno no entregó en el momento indicado por Administración Escolar la documentación necesaria o por documentos falsos. (Art. 127-129 del RALUA).
- **Baja disciplinaria.** Cuando el alumno tiene una falta grave de conducto o de deshonestidad académica y el Comité Rectoral decide darlo de baja temporal o definitivamente. (Art. 130 del RALUA).
- **Baja informal.** Cuando el alumno no formaliza su baja de la universidad o cae en algunos de los causales descritos anteriormente y no se inscribe al periodo que le corresponde se le considera como una baja informal.
- **Transferencia.** Alumnos que se van definitivamente a otra universidad de la Red de Universidades Anáhuac a continuar con sus estudios.
- **Cambio de carrera.** Proceso efectuado por un alumno que abandona la licenciatura a la que se inscribió para ingresar a otra. (Art. 27-33 del RALUA).

Población

El estudio considera como base el total de alumnos inscritos en el periodo 201810. La tabla 1 contiene el detalle de matrícula por licenciatura y puede observarse que había 3584 alumnos activos en este periodo.

DIVISIÓN	LICENCIATURA	NUEVO INGRESO	REINGRESO	TOTAL
CIENCIAS DE LA SALUD	Médico Cirujano Dentista	8	170	178
	Médico Cirujano	6	611	617
	Nutrición	5	64	69
	DIVISIÓN	19	845	864
CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES	Administración Pública y Gobierno	0	29	29
	Derecho	10	182	192
	Psicología	7	127	134
	Psicopedagogía	0	60	60
	DIVISIÓN	17	398	415
COMUNICACIÓN, ARQUITECTURA Y DISEÑO	Arquitectura	8	171	179
	Comunicación	12	200	212
	Diseño y Producción de Moda	3	80	83
	Diseño Multimedia	3	82	85
	Diseño Industrial	2	141	143
	Diseño Gráfico	0	57	57
	DIVISIÓN	28	731	759
INGENIERIA Y CIENCIAS EXACTAS	Ingeniería en Animación Digital	5	85	90
	Ingeniería en Informática y Negocios Digitales	1	44	45
	Ingeniería Civil	4	68	72
	Ingeniería Industrial para la Dirección	6	106	112
	Ingeniería Mecatrónica	2	95	97
	DIVISIÓN	18	398	416
NEGOCIOS	Administración y Dirección de Empresas	15	254	269
	Finanzas y Contaduría Pública	9	171	180
	Gastronomía	3	80	83
	Mercadotecnia Estratégica	8	143	151
	Negocios Internacionales	19	309	328
	Turismo Internacional	5	117	122
	DIVISIÓN	59	1074	1133
Totales		141	3446	3587

TABLA 1. Población activa del periodo 201810

Metodología

1. Se solicitó a Administración escolar la matrícula del periodo 201810.
2. Se bajó el reporte "Auditoría de cierre de semestre" del periodo 201810 de banner durante la tercera semana de clases del periodo 201860 que es cuando Administración Escolar cierra los procesos de inscripción para reportar la matrícula a la SEP.
3. Se verificó con la ayuda del reporte anterior y con los datos de Administración Escolar el estatus que los alumnos inscritos en el periodo 201810 tienen en el actual 201860.
4. Se calcularon los indicadores pertinentes.

Resultados

1. La retención en el periodo 201810 de la Universidad es de 93.06% siendo las principales causas de baja las siguientes:

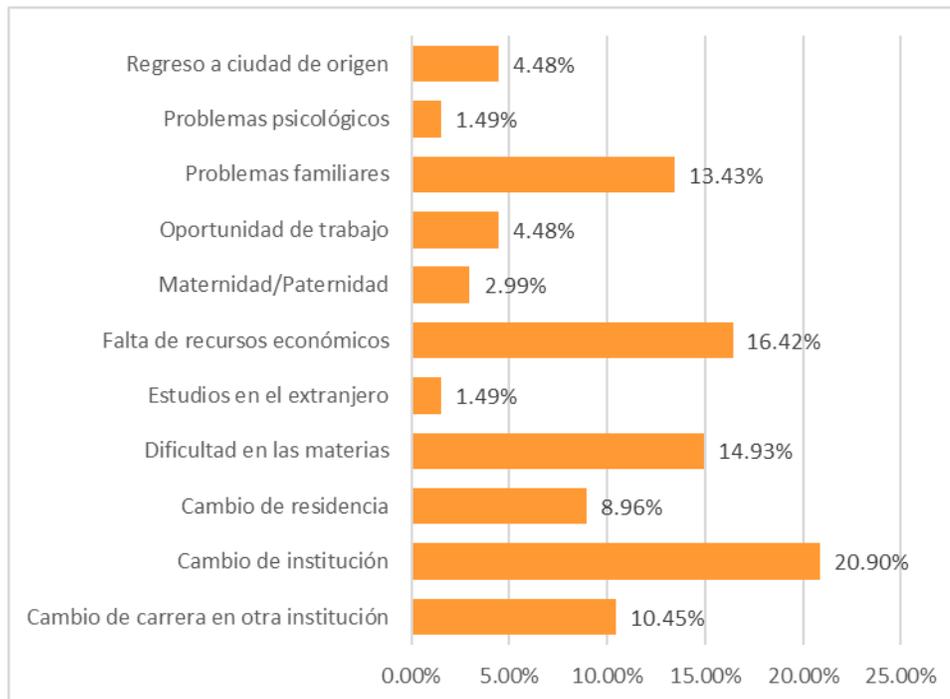
201810		
Tipo de baja	Total	Total
Baja Académica	47	30.52%
Baja por falta de documentos	1	0.65%
Baja voluntaria	83	53.90%
Inactivo	23	14.94%
Total general	154	100.00%

2. Las bajas anteriores corresponden a los siguientes programas:

201810					
Programa	Baja Académica	Baja por falta de documentos	Baja voluntaria	Inactivo	Total general
Admón. y Dir. de Empresa	6		7		13
Admón Pub y Gobierno	2		1		3
Admón. Turística	2		1		3
Ing. Animación Digital			2		2
Arquitectura	4		7	1	12
Comunicación	2		2	3	7
Derecho	5	1	3	1	10
Diseño Gráfico			4		4
Diseño Multimedia	1		1		2
Diseño Industrial			2	1	3
Diseño de Moda	2		2		4
Finanzas y Cont. Pub.			4	2	6
Gastronomía			2		2
Ing. Tec Inf y Neg Digit			2		2
Ing. Civil			3	1	4
Ing. Ind. para la Dir	1		2		3
Ing. Mecatrónica	2		4		6
Ing. en Sistemas y Tec. De Inf.			2		2
Médico Cirujano	3		6	5	14
Mercadotecnia Estrategica	4		6	2	12
Neg. Internacionales	5		8	4	17
Nutrición				1	1
Médico Cirujano Dentista	3		8		11
Psicopedagogía	1		1		2
Psicología	3		3	1	7
Tur. Internacional	1			1	2
Total general	47	1	83	23	154

3. Ahora bien, de acuerdo con la Encuesta de salida los principales motivos por lo que los estudiantes se dan de baja son los siguientes:

201810	
Motivos	%
Cambio de carrera en otra institución	10.45%
Cambio de institución	20.90%
Cambio de residencia	8.96%
Dificultad en las materias	14.93%
Estudios en el extranjero	1.49%
Falta de recursos económicos	16.42%
Maternidad/Paternidad	2.99%
Oportunidad de trabajo	4.48%
Problemas familiares	13.43%
Problemas psicológicos	1.49%
Regreso a ciudad de origen	4.48%
Total general	100.00%



Fuentes

Administración Escolar: Reporte de deserción

Banner: Historia Académica - Reporte de Auditoría de cierre de semestre y Eficiencia terminal.

Encuesta de Salida

Reporte de retención 201860

Periodo: 201860

Objetivo

Calcular el porcentaje de retención del periodo 201860.

Áreas involucradas

Investigación Institucional, Administración Escolar y Soporte a Sistemas.

Definiciones

Retención. La retención se refiere a la capacidad de la institución para mantener a los estudiantes de un año a otro.

Deserción. Es la categoría con la que se clasifica a los alumnos que abandonaron la carrera a la que se inscribieron. Se incluyen los siguientes estatus:

- **Baja académica.** Es el estatus académico que tuvieron los alumnos que acumularon cuatro o más asignaturas reprobadas al término del periodo académico o que agotaron tres oportunidades para aprobar una materia y que no obtuvieron dispensa para continuar en la universidad. (Art. 118-126 del Reglamento para Alumnos de Licenciatura de la Universidad Anáhuac, RALUA).
- **Baja voluntaria.** Tiene lugar cuando el alumno desea interrumpir sus estudios y lleva a cabo del procedimiento establecido por Administración Escolar con las consideraciones que el reglamento estipula. (Art. 114-117 del RALUA).
- **Baja especial.** Consiste en la baja de todas las asignaturas inscritas en el periodo sin que cause efectos en historial académico. Este tipo de baja puede realizarse una sola vez durante la licenciatura del alumno. (Art. 115-117 del RALUA).
- **Baja administrativa.** Existen dos tipos de baja administrativa: por falta de documentos, cuando el alumno no entregó en el momento indicado por Administración Escolar la documentación necesaria o por documentos falsos. (Art. 127-129 del RALUA).
- **Baja disciplinaria.** Cuando el alumno tiene una falta grave de conducto o de deshonestidad académica y el Comité Rectoral decide darlo de baja temporal o definitivamente. (Art. 130 del RALUA).
- **Baja informal.** Cuando el alumno no formaliza su baja de la universidad o cae en algunos de los causales descritos anteriormente y no se inscribe al periodo que le corresponde se le considera como una baja informal.
- **Transferencia.** Alumnos que se van definitivamente a otra universidad de la Red de Universidades Anáhuac a continuar con sus estudios.
- **Cambio de carrera.** Proceso efectuado por un alumno que abandona la licenciatura a la que se inscribió para ingresar a otra. (Art. 27-33 del RALUA).

Población

El estudio considera como base el total de alumnos inscritos en el periodo 201860. La tabla 1 contiene el detalle de matrícula por licenciatura y puede observarse que había 4158 alumnos activos en este periodo.

DIVISIÓN	LICENCIATURA	NUEVO INGRESO	REINGRESO	TOTAL
CIENCIAS DE LA SALUD	Médico Cirujano Dentista	75	141	216
	Médico Cirujano	154	539	693
	Nutrición	39	50	89
	DIVISIÓN	268	730	998
CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES	Administración Pública y Gobierno	0	18	18
	Derecho	67	181	248
	Psicología	40	99	139
	Psicopedagogía	13	49	62
	Relaciones Internacionales	28	7	35
	DIVISIÓN	148	354	502
COMUNICACIÓN, ARQUITECTURA Y DISEÑO	Arquitectura	33	160	193
	Comunicación	59	171	230
	Diseño Gráfico	12	40	52
	Diseño Industrial	44	122	166
	Diseño Multimedia	29	75	104
	Diseño y Producción de Moda	33	67	100
	DIVISIÓN	210	635	845
INGENIERIA Y CIENCIAS EXACTAS	Ingeniería Biomédica	34	2	36
	Ingeniería Civil	28	61	89
	Ingeniería en Animación Digital	25	86	111
	Ingeniería en Informática y Negocios Digitales	11	40	51
	Ingeniería Industrial para la Dirección	46	86	132
	Ingeniería Mecatrónica	52	77	129
	DIVISIÓN	196	352	548
NEGOCIOS	Administración y Dirección de Empresas	86	230	316
	Finanzas y Contaduría Pública	59	150	209
	Gastronomía	27	71	98
	Mercadotecnia Estratégica	34	119	153
	Negocios Internacionales	82	267	349
	Turismo Internacional	29	111	140
	DIVISIÓN	317	948	1265
Totales		1139	3019	4158

TABLA 1. Población activa del periodo 201860

Metodología

1. Se solicitó a Administración escolar la matrícula del periodo 201860.
2. Se bajó el reporte "Auditoría de cierre de semestre" del periodo 201810 de banner durante la tercera semana de clases del periodo 201860 que es cuando Administración Escolar cierra los procesos de inscripción para reportar la matrícula a la SEP.
3. Se verificó con la ayuda del reporte anterior y con los datos de Administración Escolar el estatus que los alumnos inscritos en el periodo 201810 tienen en el actual 201860.
4. Se calcularon los indicadores pertinentes.

Resultados

1. La retención en el periodo 201860 de la Universidad es de 93.55% siendo las principales causas de baja las siguientes:

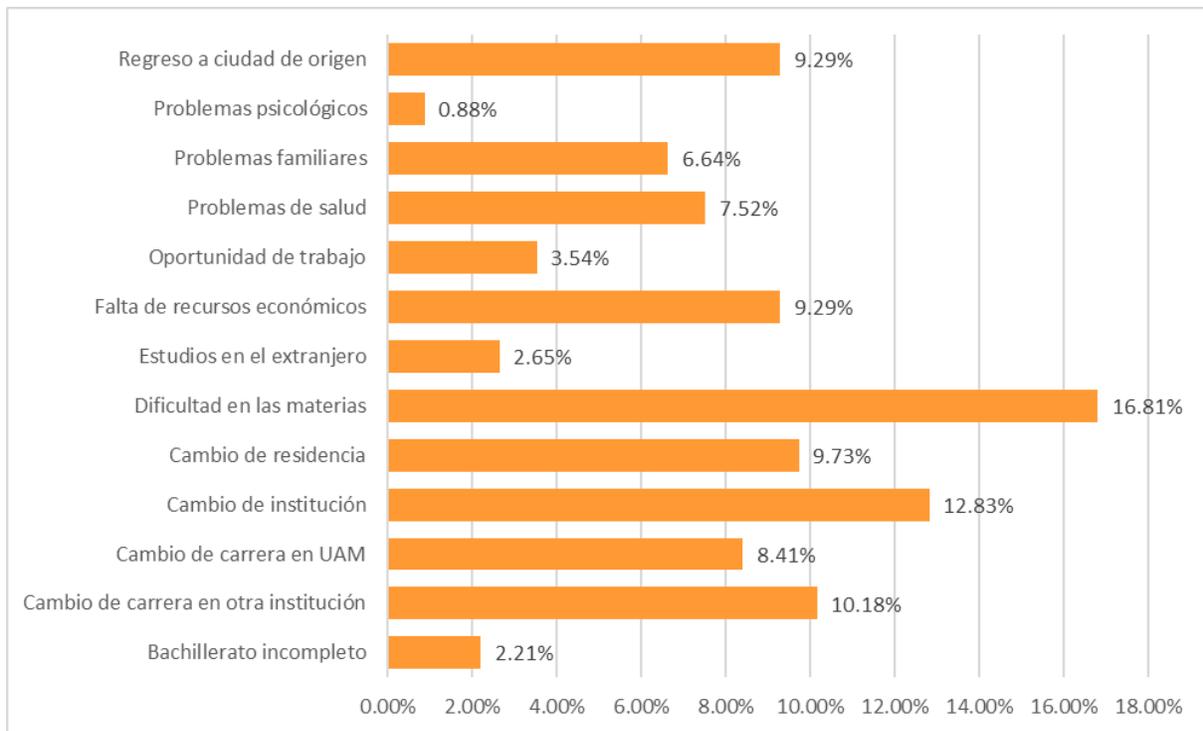
201860		
Tipo de baja	Total	Total
Baja por falta de Documentos	11	5.42%
Baja voluntaria	107	52.71%
Inactivo	12	5.91%
Baja Académica	73	35.96%
Total general	203	100.00%

2. Las bajas anteriores corresponden a los siguientes programas:

201860					
Programa	Baja por falta de Documentos	Baja voluntaria	Inactivo	Baja Académica	Total general
Admón. Turística		2	3	2	7
Admón. y Dir. de Empresa		11		7	18
Arquitectura		4		5	9
Comunicación		4		3	7
Derecho	1	2	1	2	6
Diseño de Moda		4		1	5
Diseño Gráfico		3			3
Diseño Industrial	1	4		4	9
Diseño Multimedia		3		2	5
Finanzas y Cont. Pub.		3	1	2	6
Gastronomía		7		1	8
Ing. Animación Digital		3		2	5
Ing. Biomédica	1	2			3
Ing. Civil	1	1		1	3
Ing. Ind. para la Dir			2	1	3
Ing. Mecatrónica		4	1		5
Ing. Tec Inf y Neg Digit		1			1
Médico Cirujano	1	12		9	22
Médico Cirujano Dentista		11		4	15
Mercadotecnia Estrategica		3		4	7
Neg. Internacionales	3	10	3	11	27
Nutrición	2	5		3	10
Psicología	1	4	1	2	8
Psicopedagogía		2		1	3
Rel. Internacionales				4	4
Tur. Internacional		2		2	4
Total general	11	107	12	73	203

3. Ahora bien, de acuerdo con la Encuesta de salida los principales motivos por lo que los estudiantes se dan de baja son los siguientes:

201860	
Motivos	%
Bachillerato incompleto	2.21%
Cambio de carrera en otra institución	10.18%
Cambio de carrera en UAM	8.41%
Cambio de institución	12.83%
Cambio de residencia	9.73%
Dificultad en las materias	16.81%
Estudios en el extranjero	2.65%
Falta de recursos económicos	9.29%
Oportunidad de trabajo	3.54%
Problemas de salud	7.52%
Problemas familiares	6.64%
Problemas psicológicos	0.88%
Regreso a ciudad de origen	9.29%
Total general	100.00%



Fuentes

Administración Escolar: Reporte de deserción

Banner: Historia Académica - Reporte de Auditoría de cierre de semestre y Eficiencia terminal.

Encuesta de Salida

Reporte de retención 201910

Periodo: 201910

Objetivo

Calcular el porcentaje de retención del periodo 201910.

Áreas involucradas

Investigación Institucional, Administración Escolar y Soporte a Sistemas.

Definiciones

Retención. La retención se refiere a la capacidad de la institución para mantener a los estudiantes de un año a otro.

Deserción. Es la categoría con la que se clasifica a los alumnos que abandonaron la carrera a la que se inscribieron. Se incluyen los siguientes estatus:

- **Baja académica.** Es el estatus académico que tuvieron los alumnos que acumularon cuatro o más asignaturas reprobadas al término del periodo académico o que agotaron tres oportunidades para aprobar una materia y que no obtuvieron dispensa para continuar en la universidad. (Art. 118-126 del Reglamento para Alumnos de Licenciatura de la Universidad Anáhuac, RALUA).
- **Baja voluntaria.** Tiene lugar cuando el alumno desea interrumpir sus estudios y lleva a cabo del procedimiento establecido por Administración Escolar con las consideraciones que el reglamento estipula. (Art. 114-117 del RALUA).
- **Baja especial.** Consiste en la baja de todas las asignaturas inscritas en el periodo sin que cause efectos en historial académico. Este tipo de baja puede realizarse una sola vez durante la licenciatura del alumno. (Art. 115-117 del RALUA).
- **Baja administrativa.** Existen dos tipos de baja administrativa: por falta de documentos, cuando el alumno no entregó en el momento indicado por Administración Escolar la documentación necesaria o por documentos falsos. (Art. 127-129 del RALUA).
- **Baja disciplinaria.** Cuando el alumno tiene una falta grave de conducto o de deshonestidad académica y el Comité Rectoral decide darlo de baja temporal o definitivamente. (Art. 130 del RALUA).
- **Baja informal.** Cuando el alumno no formaliza su baja de la universidad o cae en algunos de los causales descritos anteriormente y no se inscribe al periodo que le corresponde se le considera como una baja informal.
- **Transferencia.** Alumnos que se van definitivamente a otra universidad de la Red de Universidades Anáhuac a continuar con sus estudios.
- **Cambio de carrera.** Proceso efectuado por un alumno que abandona la licenciatura a la que se inscribió para ingresar a otra. (Art. 27-33 del RALUA).

Población

El estudio considera como base el total de alumnos inscritos en el periodo 201910. La tabla 1 contiene el detalle de matrícula por licenciatura y puede observarse que había 3925 alumnos activos en este periodo.

DIVISIÓN	LICENCIATURA	NUEVO INGRESO	REINGRESO	TOTAL
CIENCIAS DE LA SALUD	Médico Cirujano Dentista	5	192	197
	Médico Cirujano	3	626	629
	Nutrición	3	73	76
	DIVISIÓN	11	891	902
CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES	Administración Pública y Gobierno	0	17	17
	Derecho	8	210	218
	Psicología	3	134	137
	Psicopedagogía	3	48	51
	Relaciones Internacionales	2	34	36
	DIVISIÓN	16	443	459
COMUNICACIÓN, ARQUITECTURA Y DISEÑO	Arquitectura	10	164	174
	Comunicación	13	229	918
	Diseño Gráfico	6	51	57
	Diseño Industrial	10	157	167
	Diseño Multimedia	2	106	108
	Diseño y Producción de Moda	3	97	100
	DIVISIÓN	44	804	848
INGENIERIA Y CIENCIAS EXACTAS	Ingeniería Biomédica	6	37	43
	Ingeniería Civil	1	84	85
	Ingeniería en Animación Digital	9	99	108
	Ingeniería en Informática y Negocios Digitales	8	52	60
	Ingeniería Industrial para la Dirección	10	116	126
	Ingeniería Mecatrónica	9	113	122
	DIVISIÓN	43	501	544
NEGOCIOS	Administración y Dirección de Empresas	11	267	278
	Finanzas y Contaduría Pública	9	203	212
	Gastronomía	8	84	92
	Mercadotecnia Estratégica	5	141	146
	Negocios Internacionales	17	305	322
	Turismo Internacional	6	116	122
	DIVISIÓN	56	1116	1172
Totales		170	3755	3925

TABLA 1. Población activa del periodo 201910

Metodología

1. Se solicitó a Administración escolar la matrícula del periodo 201910.
2. Se bajó el reporte "Auditoría de cierre de semestre" del periodo 201860 de banner durante la tercera semana de clases del periodo 201910 que es cuando Administración Escolar cierra los procesos de inscripción para reportar la matrícula a la SEP.
3. Se verificó con la ayuda del reporte anterior y con los datos de Administración Escolar el estatus que los alumnos inscritos en el periodo 201860 tienen en el actual 201910.
4. Se calcularon los indicadores pertinentes.

Resultados

4. La retención en el periodo 201910 de la Universidad es de 90.52% siendo las principales causas de baja las siguientes:

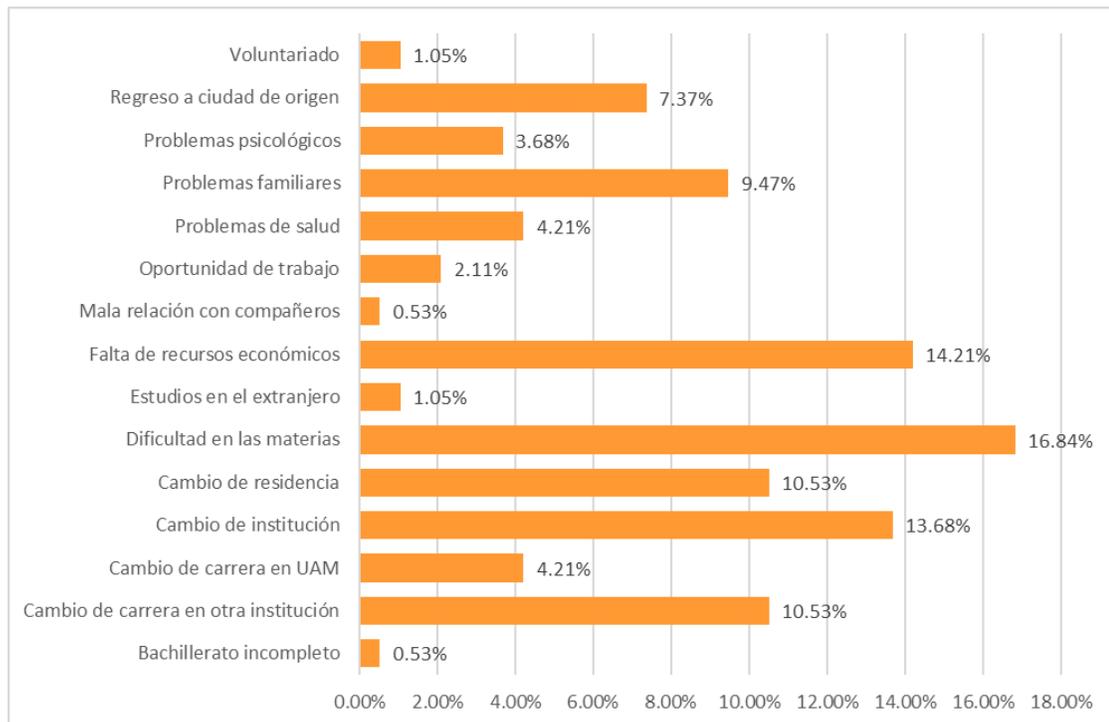
201910		
Tipo de baja	Total	Total
Baja por falta de Documentos	2	1.14%
Baja voluntaria	55	31.25%
Inactivo	31	17.61%
Baja Académica	88	50.00%
Total general	176	100.00%

5. Las bajas anteriores corresponden a los siguientes programas:

201910					
Programa	Baja por falta de Documentos	Baja voluntaria	Inactivo	Baja Académica	Total general
Admón. Pública y Gobierno			1		1
Admón. Turística			1		1
Admón. y Dir. de Empresa	1	3	2	14	20
Arquitectura		3	1	6	10
Comunicación		3	1	8	12
Derecho		2		5	7
Diseño Gráfico		1	1		2
Diseño Industrial		4	1	3	8
Diseño Multimedia		2		5	7
Diseño de Moda		1		4	5
Finanzas y Cont. Pub.	1	2	4	2	9
Gastronomía		2		1	3
Ing. Animación Digital				3	3
Ing. Biomédica		3		1	4
Ing. Civil		1		3	4
Ing. Ind. para la Dir		2	2		4
Ing. Tec Inf y Neg Digit		2		2	4
Ing. Mecatrónica		2		2	4
Médico Cirujano		4	2	7	13
Médico Cirujano Dentista		5	1	2	8
Mercadotecnia Estrategica		2	4	7	13
Neg. Internacionales		3	6	7	16
Nutrición		5		1	6
Psicología		2	3	1	6
Psicopedagogía		1		2	3
Rel. Internacionales			1	1	2
Tur. Internacional				1	1
Total general	2	55	31	88	176

6. Ahora bien, de acuerdo con la Encuesta de salida los principales motivos por lo que los estudiantes se dan de baja son los siguientes:

201910	
Motivos	%
Bachillerato incompleto	0.53%
Cambio de carrera en otra institución	10.53%
Cambio de carrera en UAM	4.21%
Cambio de institución	13.68%
Cambio de residencia	10.53%
Dificultad en las materias	16.84%
Estudios en el extranjero	1.05%
Falta de recursos económicos	14.21%
Mala relación con compañeros	0.53%
Oportunidad de trabajo	2.11%
Problemas de salud	4.21%
Problemas familiares	9.47%
Problemas psicológicos	3.68%
Regreso a ciudad de origen	7.37%
Voluntariado	1.05%
Total general	100.00%



Fuentes

Administración Escolar: Reporte de deserción

Banner: Historia Académica - Reporte de Auditoría de cierre de semestre y Eficiencia terminal.

Encuesta de Salida

Reporte de retención 201960

Periodo: 201960

Objetivo

Calcular el porcentaje de retención del periodo 201960.

Áreas involucradas

Investigación Institucional, Administración Escolar y Soporte a Sistemas.

Definiciones

Retención. La retención se refiere a la capacidad de la institución para mantener a los estudiantes de un año a otro.

Deserción. Es la categoría con la que se clasifica a los alumnos que abandonaron la carrera a la que se inscribieron. Se incluyen los siguientes estatus:

- **Baja académica.** Es el estatus académico que tuvieron los alumnos que acumularon cuatro o más asignaturas reprobadas al término del periodo académico o que agotaron tres oportunidades para aprobar una materia y que no obtuvieron dispensa para continuar en la universidad. (Art. 118-126 del Reglamento para Alumnos de Licenciatura de la Universidad Anáhuac, RALUA).
- **Baja voluntaria.** Tiene lugar cuando el alumno desea interrumpir sus estudios y lleva a cabo del procedimiento establecido por Administración Escolar con las consideraciones que el reglamento estipula. (Art. 114-117 del RALUA).
- **Baja especial.** Consiste en la baja de todas las asignaturas inscritas en el periodo sin que cause efectos en historial académico. Este tipo de baja puede realizarse una sola vez durante la licenciatura del alumno. (Art. 115-117 del RALUA).
- **Baja administrativa.** Existen dos tipos de baja administrativa: por falta de documentos, cuando el alumno no entregó en el momento indicado por Administración Escolar la documentación necesaria o por documentos falsos. (Art. 127-129 del RALUA).
- **Baja disciplinaria.** Cuando el alumno tiene una falta grave de conducto o de deshonestidad académica y el Comité Rectoral decide darlo de baja temporal o definitivamente. (Art. 130 del RALUA).
- **Baja informal.** Cuando el alumno no formaliza su baja de la universidad o cae en algunos de los causales descritos anteriormente y no se inscribe al periodo que le corresponde se le considera como una baja informal.
- **Transferencia.** Alumnos que se van definitivamente a otra universidad de la Red de Universidades Anáhuac a continuar con sus estudios.
- **Cambio de carrera.** Proceso efectuado por un alumno que abandona la licenciatura a la que se inscribió para ingresar a otra. (Art. 27-33 del RALUA).

Población

El estudio considera como base el total de alumnos inscritos en el periodo 201960. La tabla 1 contiene el detalle de matrícula por licenciatura y puede observarse que había 4757 alumnos activos en este periodo.

DIVISIÓN	LICENCIATURA	NUEVO INGRESO	REINGRESO	TOTAL
CIENCIAS DE LA SALUD	Médico Cirujano Dentista	96	164	260
	Médico Cirujano	157	651	808
	Nutrición	38	61	99
	DIVISIÓN	291	876	1167
CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES	Administración Pública y Gobierno	0	11	11
	Derecho	53	208	261
	Psicología	50	115	165
	Psicopedagogía	17	36	53
	Relaciones Internacionales	24	37	61
	DIVISIÓN	144	407	551
COMUNICACIÓN, ARQUITECTURA Y DISEÑO	Arquitectura	66	154	220
	Comunicación	72	179	251
	Diseño Gráfico	12	58	70
	Diseño Industrial	61	131	192
	Diseño Multimedia	36	96	132
	Diseño y Producción de Moda	42	77	119
	DIVISIÓN	289	695	984
INGENIERIA Y CIENCIAS EXACTAS	Ingeniería Biomédica	35	36	71
	Ingeniería Civil	34	75	109
	Ingeniería en Animación Digital	37	88	125
	Ingeniería en Informática y Negocios Digitales	25	51	76
	Ingeniería Industrial para la Dirección	54	106	160
	Ingeniería Mecatrónica	44	107	151
	DIVISIÓN	229	463	692
NEGOCIOS	Administración y Dirección de Empresas	87	242	329
	Finanzas y Contaduría Pública	65	168	233
	Gastronomía	26	80	106
	Mercadotecnia Estratégica	44	118	162
	Negocios Internacionales	110	261	371
	Turismo Internacional	45	117	162
	DIVISIÓN	377	986	1363
Totales		1330	3427	4757

TABLA 1. Población activa del periodo 201960

Metodología

- Se solicitó a Administración escolar la matrícula del periodo 201960.
- Se bajó el reporte "Auditoría de cierre de semestre" del periodo 201910 de banner durante la tercera semana de clases del periodo 201960 que es cuando Administración Escolar cierra los procesos de inscripción para reportar la matrícula a la SEP.
- Se verificó con la ayuda del reporte anterior y con los datos de Administración Escolar el estatus que los alumnos inscritos en el periodo 201910 tienen en el actual 201960.
- Se calcularon los indicadores pertinentes.

Resultados

7. La retención en el periodo 201960 de la Universidad es de 92.22% siendo las principales causas de baja las siguientes:

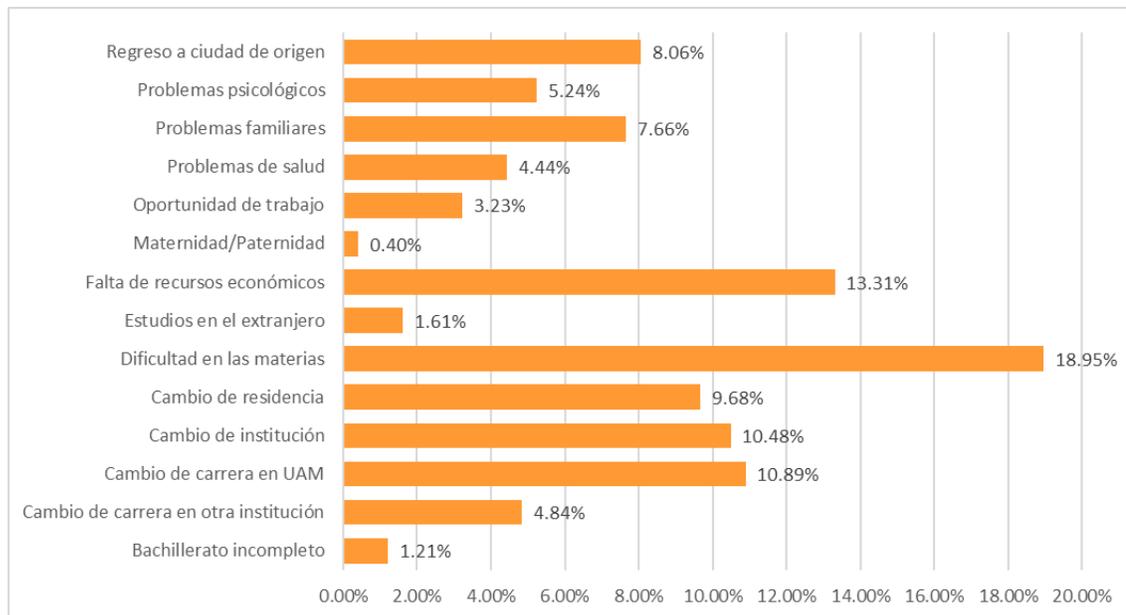
201960		
Tipo de baja	Total	Total
Baja Académica	152	70.37%
Baja Especial	1	0.46%
Baja por documentacion Falsa	1	0.46%
Baja por Falta de Documentos	8	3.70%
Baja voluntaria	52	24.07%
Inactivo	2	0.93%
Total general	216	100.00%

8. Las bajas anteriores corresponden a los siguientes programas:

201960							
Programa	Baja Académica	Baja Especial	Baja por documentacion Falsa	Baja por Falta de Documentos	Baja voluntaria	Inactivo	Total general
Admón. Turística	2						2
Admón. y Dir. de Empresa	12				3	1	16
Arquitectura	15			1	2		18
Comunicación	5			1	2		8
Derecho	10			1			11
Diseño Gráfico	1	1			1		3
Diseño Industrial	9				3		12
Diseño Multimedia	5				4		9
Diseño de Moda	3			1	2		6
Finanzas y Cont. Pub.	5				3		8
Gastronomía	5						5
Ing. Animación Digital	3				1		4
Ing. Biomédica	1			2			3
Ing. Civil	2						2
Ing. Ind. para la Dir	2						2
Ing. Tec Inf y Neg Digit	2				1		3
Ing. Mecatrónica	5				3		8
Médico Cirujano	31				4		35
Médico Cirujano Dentista	7				6		13
Mercadotecnia Estrategica	2			1	2		5
Neg. Internacionales	15			1	3		19
Nutrición	2				2		4
Psicología	5		1		5		11
Rel. Internacionales					2	1	3
Tur. Internacional	3				3		6
Total general	152	1	1	8	52	2	216

9. Ahora bien, de acuerdo con la Encuesta de salida los principales motivos por lo que los estudiantes se dan de baja son los siguientes:

201960	
Motivos	%
Bachillerato incompleto	1.21%
Cambio de carrera en otra institución	4.84%
Cambio de carrera en UAM	10.89%
Cambio de institución	10.48%
Cambio de residencia	9.68%
Dificultad en las materias	18.95%
Estudios en el extranjero	1.61%
Falta de recursos económicos	13.31%
Maternidad/Paternidad	0.40%
Oportunidad de trabajo	3.23%
Problemas de salud	4.44%
Problemas familiares	7.66%
Problemas psicológicos	5.24%
Regreso a ciudad de origen	8.06%
Total general	100.00%



Fuentes

Administración Escolar: Reporte de deserción

Banner: Historia Académica - Reporte de Auditoría de cierre de semestre y Eficiencia terminal.

Encuesta de Salida

Reporte de retención 202010

Periodo: 202010

Objetivo

Calcular el porcentaje de retención del periodo 202010.

Áreas involucradas

Investigación Institucional, Administración Escolar y Soporte a Sistemas.

Definiciones

Retención. La retención se refiere a la capacidad de la institución para mantener a los estudiantes de un año a otro.

Deserción. Es la categoría con la que se clasifica a los alumnos que abandonaron la carrera a la que se inscribieron. Se incluyen los siguientes estatus:

- Baja académica. Es el estatus académico que tuvieron los alumnos que acumularon cuatro o más asignaturas reprobadas al término del periodo académico o que agotaron tres oportunidades para aprobar una materia y que no obtuvieron dispensa para continuar en la universidad. (Art. 118-126 del Reglamento para Alumnos de Licenciatura de la Universidad Anáhuac, RALUA).
- Baja voluntaria. Tiene lugar cuando el alumno desea interrumpir sus estudios y lleva a cabo del procedimiento establecido por Administración Escolar con las consideraciones que el reglamento estipula. (Art. 114-117 del RALUA).
- Baja especial. Consiste en la baja de todas las asignaturas inscritas en el periodo sin que cause efectos en historial académico. Este tipo de baja puede realizarse una sola vez durante la licenciatura del alumno. (Art. 115-117 del RALUA).
- Baja administrativa. Existen dos tipos de baja administrativa: por falta de documentos, cuando el alumno no entregó en el momento indicado por Administración Escolar la documentación necesaria o por documentos falsos. (Art. 127-129 del RALUA).
- Baja disciplinaria. Cuando el alumno tiene una falta grave de conducto o de deshonestidad académica y el Comité Rectoral decide darlo de baja temporal o definitivamente. (Art. 130 del RALUA).
- Baja informal. Cuando el alumno no formaliza su baja de la universidad o cae en algunos de los causales descritos anteriormente y no se inscribe al periodo que le corresponde se le considera como una baja informal.
- Transferencia. Alumnos que se van definitivamente a otra universidad de la Red de Universidades Anáhuac a continuar con sus estudios.
- Cambio de carrera. Proceso efectuado por un alumno que abandona la licenciatura a la que se inscribió para ingresar a otra. (Art. 27-33 del RALUA).

Población

El estudio considera como base el total de alumnos inscritos en el periodo 202010. La tabla 1 contiene el detalle de matrícula por licenciatura y puede observarse que había 4480 alumnos activos en este periodo.

DIVISIÓN	LICENCIATURA	NUEVO INGRESO	REINGRESO	TOTAL
CIENCIAS DE LA SALUD	Médico Cirujano Dentista	14	229	243
	Médico Cirujano	3	726	729
	Nutrición	12	91	103
	DIVISIÓN	29	1046	1075
CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES	Administración Pública y Gobierno	0	11	11
	Derecho	10	209	219
	Psicología	11	143	154
	Psicopedagogía	2	54	56
	Relaciones Internacionales	5	58	63
	DIVISIÓN	28	475	503
COMUNICACIÓN, ARQUITECTURA Y DISEÑO	Arquitectura	14	193	207
	Comunicación	17	228	245
	Diseño Gráfico	0	70	70
	Diseño Industrial	5	177	182
	Diseño Multimedia	3	123	126
	Diseño y Producción de Moda	9	108	117
	DIVISIÓN	48	899	947
INGENIERIA Y CIENCIAS EXACTAS	Ingeniería Biomédica	3	69	72
	Ingeniería Civil	1	102	103
	Ingeniería en Animación Digital	4	111	115
	Ingeniería en Informática y Negocios Digitales	4	69	73
	Ingeniería Industrial para la Dirección	9	145	154
	Ingeniería Mecatrónica	6	131	137
	DIVISIÓN	27	627	654
NEGOCIOS	Administración y Dirección de Empresas	15	290	305
	Finanzas y Contaduría Pública	8	221	229
	Gastronomía	7	91	98
	Mercadotecnia Estratégica	9	151	160
	Negocios Internacionales	30	329	359
	Turismo Internacional	15	135	150
	DIVISIÓN	84	1217	1301
Totales		216	4264	4480

TABLA 1. Población activa del periodo 202010

Metodología

1. Se solicitó a Administración escolar la matrícula del periodo 202010.
2. Se bajó el reporte "Auditoría de cierre de semestre" del periodo 201960 de banner durante la tercera semana de clases del periodo 202010 que es cuando Administración Escolar cierra los procesos de inscripción para reportar la matrícula a la SEP.
3. Se verificó con la ayuda del reporte anterior y con los datos de Administración Escolar el estatus que los alumnos inscritos en el periodo 201960 tienen en el actual 202010.
4. Se calcularon los indicadores pertinentes.

Resultados

1. La retención en el periodo 2020100 de la Universidad es de 91.16% siendo las principales causas de baja las siguientes:

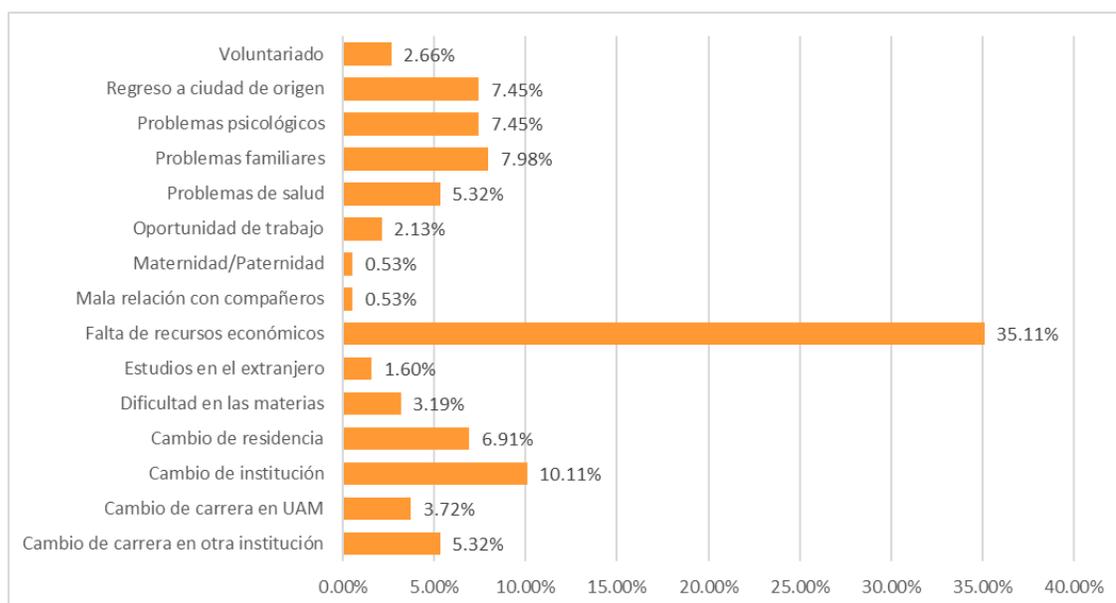
202010		
Tipo de baja	Total	Total
Baja Académica	45	22.96%
Baja por Falta de Documentos	3	1.53%
Baja voluntaria	123	62.76%
Inactivo	25	12.76%
Total general	196	100.00%

2. Las bajas anteriores corresponden a los siguientes programas:

202010					
PROGRAMA	Baja Académica	Baja por Falta de Documentos	Baja voluntaria	Inactivo	Total
Admón. y Dir. de Empresas	4	1	12	2	19
Arquitectura	1	1	8	4	14
Comunicación	5		8	2	15
Derecho	1	1	6	1	9
Diseño Gráfico	2		2	1	5
Diseño Industrial	1		8		9
Diseño Multimedia	4		6		10
Diseño y Producc. Moda			5		5
Finanzas y Cont. Pub	1		9	2	12
Gastronomía	2		4		6
Ing. Animación Digital	2		7		9
Ing. Biomédica	1		3		4
Ing. Civil	2		4		6
Ing. Ind. para la Dir			1	2	3
Ing. Inf Negocios Digit	1		1		2
Ing. Mecatrónica	2		3		5
Médico Cirujano	2		12	2	16
Médico Cirujano Dentista	1		6	1	8
Mercadotecnia	3		4		7
Neg. Internacionales	7		5	3	15
Nutrición			3	1	4
Psicología	1		5	2	8
Psicopedagogía			1		1
Rel. Internacionales	2			1	3
Tur. Internacional				1	1
Total general	45	3	123	25	196

3. Ahora bien, de acuerdo con la Encuesta de salida los principales motivos por lo que los estudiantes se dan de baja son los siguientes:

202010	
Motivos	%
Cambio de carrera en otra institución	5.32%
Cambio de carrera en UAM	3.72%
Cambio de institución	10.11%
Cambio de residencia	6.91%
Dificultad en las materias	3.19%
Estudios en el extranjero	1.60%
Falta de recursos económicos	35.11%
Mala relación con compañeros	0.53%
Maternidad/Paternidad	0.53%
Oportunidad de trabajo	2.13%
Problemas de salud	5.32%
Problemas familiares	7.98%
Problemas psicológicos	7.45%
Regreso a ciudad de origen	7.45%
Voluntariado	2.66%
Total general	100.00%



Fuentes

Administración Escolar: Reporte de deserción

Banner: Historia Académica - Reporte de Auditoría de cierre de semestre y Eficiencia terminal.

Encuesta de Salida

Reporte de retención 202060

Periodo: 202060

Objetivo

Calcular el porcentaje de retención del periodo 202060.

Áreas involucradas

Investigación Institucional, Administración Escolar y Soporte a Sistemas.

Definiciones

Retención. La retención se refiere a la capacidad de la institución para mantener a los estudiantes de un año a otro.

Deserción. Es la categoría con la que se clasifica a los alumnos que abandonaron la carrera a la que se inscribieron. Se incluyen los siguientes estatus:

- **Baja académica.** Es el estatus académico que tuvieron los alumnos que acumularon cuatro o más asignaturas reprobadas al término del periodo académico o que agotaron tres oportunidades para aprobar una materia y que no obtuvieron dispensa para continuar en la universidad. (Art. 118-126 del Reglamento para Alumnos de Licenciatura de la Universidad Anáhuac, RALUA).
- **Baja voluntaria.** Tiene lugar cuando el alumno desea interrumpir sus estudios y lleva a cabo del procedimiento establecido por Administración Escolar con las consideraciones que el reglamento estipula. (Art. 114-117 del RALUA).
- **Baja especial.** Consiste en la baja de todas las asignaturas inscritas en el periodo sin que cause efectos en historial académico. Este tipo de baja puede realizarse una sola vez durante la licenciatura del alumno. (Art. 115-117 del RALUA).
- **Baja administrativa.** Existen dos tipos de baja administrativa: por falta de documentos, cuando el alumno no entregó en el momento indicado por Administración Escolar la documentación necesaria o por documentos falsos. (Art. 127-129 del RALUA).
- **Baja disciplinaria.** Cuando el alumno tiene una falta grave de conducto o de deshonestidad académica y el Comité Rectoral decide darlo de baja temporal o definitivamente. (Art. 130 del RALUA).
- **Baja informal.** Cuando el alumno no formaliza su baja de la universidad o cae en algunos de los causales descritos anteriormente y no se inscribe al periodo que le corresponde se le considera como una baja informal.
- **Transferencia.** Alumnos que se van definitivamente a otra universidad de la Red de Universidades Anáhuac a continuar con sus estudios.
- **Cambio de carrera.** Proceso efectuado por un alumno que abandona la licenciatura a la que se inscribió para ingresar a otra. (Art. 27-33 del RALUA).

Población

El estudio considera como base el total de alumnos inscritos en el periodo 202060. La tabla 1 contiene el detalle de matrícula por licenciatura y puede observarse que había 5159 alumnos activos en este periodo.

DIVISIÓN	LICENCIATURA	NUEVO INGRESO	REINGRESO	TOTAL
CIENCIAS DE LA SALUD	Biología	36	6	42
	Médico Cirujano	146	543	689
	Médico Cirujano Dentista	60	186	246
	Nutrición	57	91	148
	DIVISIÓN	299	826	1125
CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES	Derecho	54	204	258
	Psicología	48	135	183
	Psicopedagogía	10	47	57
	Relaciones Internacionales	37	63	100
	DIVISIÓN	149	449	598
COMUNICACIÓN, ARQUITECTURA Y DISEÑO	Arquitectura	62	178	240
	Comunicación	40	191	231
	Dirección de Empresas de Entretenimiento	22	5	27
	Diseño Gráfico	22	64	86
	Diseño Industrial	41	155	196
	Diseño Multimedia	54	110	164
	Diseño de Moda e Innovación	34	107	141
	DIVISIÓN	275	810	1085
INGENIERIA Y CIENCIAS EXACTAS	Ingeniería Ambiental	17	2	19
	Ingeniería Biomédica	33	66	99
	Ingeniería Civil	33	84	117
	Ingeniería en Animación Digital	42	99	141
	Ingeniería en Tecnologías de la Información y Negocios Digitales	36	67	103
	Ingeniería Industrial para la Dirección	42	135	177
	Ingeniería Mecatrónica	49	122	171
	Ingeniería en Energías Sustentables	8		8
	DIVISIÓN	260	575	835
NEGOCIOS	Administración y Dirección de Empresas	93	243	336
	Finanzas y Contaduría Pública	82	200	282
	Gastronomía	38	79	117
	Mercadotecnia Estratégica	61	140	201
	Negocios Internacionales	122	300	422
	Turismo Internacional	32	126	158
	DIVISIÓN	428	1088	1516
Totales		1411	3748	5159

TABLA 1. Población activa del periodo 202060

Metodología

1. Se solicitó a Administración escolar la matrícula del periodo 202060.
2. Se bajó el reporte "Auditoría de cierre de semestre" del periodo 202010 de banner durante la tercera semana de clases del periodo 202060 que es cuando Administración Escolar cierra los procesos de inscripción para reportar la matrícula a la SEP.
3. Se verificó con la ayuda del reporte anterior y con los datos de Administración Escolar el estatus que los alumnos inscritos en el periodo 202010 tienen en el actual 202060.
4. Se calcularon los indicadores pertinentes.

Resultados

1. La retención en el periodo 202060 de la Universidad es de 92.22% siendo las principales causas de baja las siguientes:

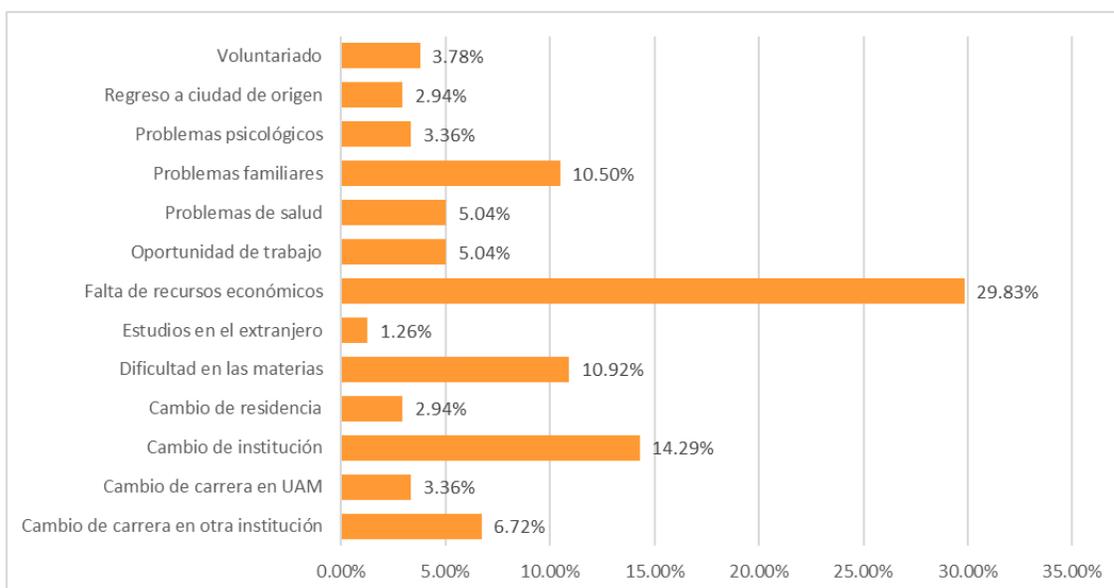
202060		
Tipo de baja	Total	Total
Baja Académica	77	40.96%
Baja Disciplinaria	1	0.53%
Baja por documentación falsa	1	0.53%
Baja por Falta de Documentos	1	0.53%
Baja voluntaria	82	43.62%
Inactivo	26	13.83%
Total general	188	100.00%

2. Las bajas anteriores corresponden a los siguientes programas:

202060							
PROGRAMA	Baja Académica	Baja Disciplinaria	Baja por documentación falsa	Baja por Falta de Documentos	Baja voluntaria	Inactivo	Total general
Admón. y Dir. de Empresas	8			1	4	5	18
Arquitectura	4				5	2	11
Bioteología	1				8		9
Comunicación	3				1	1	5
Derecho	4				2	2	8
Diseño Gráfico	3		1				4
Diseño Industrial					4	1	5
Diseño Multimedia	3				3		6
Diseño y Producc. Moda	2				3		5
Finanzas y Cont. Pub	4				5	3	12
Gastronomía	5				3		8
Ing Energías Sustentables					1		1
Ing. Animación Digital	4				2		6
Ing. Biomédica	1				3		4
Ing. Civil	3				2	1	6
Ing. Ind. para la Dir					1	1	2
Ing. Inf Negocios Digit	1				4	1	6
Ing. Mecatrónica	4				2	1	7
Médico Cirujano	6				8	3	17
Médico Cirujano Dentista	3				3		6
Mercadotecnia		1			1		2
Neg. Internacionales	10				4	3	17
Nutrición	2				4		6
Psicología	2				6		8
Rel. Internacionales	1				1		2
Tur. Internacional	3				1		4
otros programas					1	2	3
Total general	77	1	1	1	82	26	188

3. Ahora bien, de acuerdo con la Encuesta de salida los principales motivos por lo que los estudiantes se dan de baja son los siguientes:

202060	
Motivos	%
Cambio de carrera en otra institución	6.72%
Cambio de carrera en UAM	3.36%
Cambio de institución	14.29%
Cambio de residencia	2.94%
Dificultad en las materias	10.92%
Estudios en el extranjero	1.26%
Falta de recursos económicos	29.83%
Oportunidad de trabajo	5.04%
Problemas de salud	5.04%
Problemas familiares	10.50%
Problemas psicológicos	3.36%
Regreso a ciudad de origen	2.94%
Voluntariado	3.78%
Total general	100.00%



Fuentes

Administración Escolar: Reporte de deserción

Banner: Historia Académica - Reporte de Auditoría de cierre de semestre y Eficiencia terminal.

Encuesta de Salida

Reporte de retención 202110

Periodo: 202110

Objetivo

Calcular el porcentaje de retención del periodo 202110.

Áreas involucradas

Investigación Institucional, Administración Escolar y Soporte a Sistemas.

Definiciones

Retención. La retención se refiere a la capacidad de la institución para mantener a los estudiantes de un año a otro.

Deserción. Es la categoría con la que se clasifica a los alumnos que abandonaron la carrera a la que se inscribieron. Se incluyen los siguientes estatus:

- **Baja académica.** Es el estatus académico que tuvieron los alumnos que acumularon cuatro o más asignaturas reprobadas al término del periodo académico o que agotaron tres oportunidades para aprobar una materia y que no obtuvieron dispensa para continuar en la universidad. (Art. 118-126 del Reglamento para Alumnos de Licenciatura de la Universidad Anáhuac, RALUA).
- **Baja voluntaria.** Tiene lugar cuando el alumno desea interrumpir sus estudios y lleva a cabo del procedimiento establecido por Administración Escolar con las consideraciones que el reglamento estipula. (Art. 114-117 del RALUA).
- **Baja especial.** Consiste en la baja de todas las asignaturas inscritas en el periodo sin que cause efectos en historial académico. Este tipo de baja puede realizarse una sola vez durante la licenciatura del alumno. (Art. 115-117 del RALUA).
- **Baja administrativa.** Existen dos tipos de baja administrativa: por falta de documentos, cuando el alumno no entregó en el momento indicado por Administración Escolar la documentación necesaria o por documentos falsos. (Art. 127-129 del RALUA).
- **Baja disciplinaria.** Cuando el alumno tiene una falta grave de conducto o de deshonestidad académica y el Comité Rectoral decide darlo de baja temporal o definitivamente. (Art. 130 del RALUA).
- **Baja informal.** Cuando el alumno no formaliza su baja de la universidad o cae en algunos de los causales descritos anteriormente y no se inscribe al periodo que le corresponde se le considera como una baja informal.
- **Transferencia.** Alumnos que se van definitivamente a otra universidad de la Red de Universidades Anáhuac a continuar con sus estudios.
- **Cambio de carrera.** Proceso efectuado por un alumno que abandona la licenciatura a la que se inscribió para ingresar a otra. (Art. 27-33 del RALUA).

Población

El estudio considera como base el total de alumnos inscritos en el periodo 202110. La tabla 1 contiene el detalle de matrícula por licenciatura y puede observarse que había 5045 alumnos activos en este periodo.

DIVISIÓN	LICENCIATURA	NUEVO INGRESO	REINGRESO	TOTAL
CIENCIAS DE LA SALUD	Biotecnología	14	33	47
	Médico Cirujano	0	632	632
	Médico Cirujano Dentista	12	231	243
	Nutrición	12	136	148
	DIVISIÓN	38	1032	1070
CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES	Derecho	12	238	250
	Psicología	13	179	192
	Psicopedagogía	3	53	56
	Relaciones Internacionales	11	101	112
	DIVISIÓN	39	571	610
COMUNICACIÓN, ARQUITECTURA Y DISEÑO	Arquitectura	12	212	224
	Comunicación	14	226	240
	Dirección de Empresas de Entretenimiento	12	29	41
	Diseño Gráfico	4	74	78
	Diseño Industrial	8	187	195
	Diseño Multimedia	6	153	159
	Diseño de Moda e Innovación	8	129	137
	DIVISIÓN	64	1010	1074
INGENIERIA Y CIENCIAS EXACTAS	Ingeniería Ambiental	5	19	24
	Ingeniería Biomédica	2	89	91
	Ingeniería Civil	10	99	109
	Ingeniería en Animación Digital	12	132	144
	Ingeniería en Tecnologías de la Información y Negocios Digitales	6	96	102
	Ingeniería Industrial para la Dirección	11	157	168
	Ingeniería Mecatrónica	8	154	162
	Ingeniería en Energías Sustentables	3	7	10
	DIVISIÓN	57	753	810
NEGOCIOS	Administración y Dirección de Empresas	29	306	335
	Finanzas y Contaduría Pública	6	263	269
	Gastronomía	11	186	197
	Mercadotecnia Estratégica	14	102	116
	Negocios Internacionales	26	377	403
	Turismo Internacional	13	148	161
	DIVISIÓN	99	1382	1481
Totales		297	4748	5045

TABLA 1. Población activa del periodo 202110

Metodología

1. Se solicitó a Administración escolar la matrícula del periodo 202110.
2. Se bajó el reporte "Auditoría de cierre de semestre" del periodo 202060 de banner durante la tercera semana de clases del periodo 202110 que es cuando Administración Escolar cierra los procesos de inscripción para reportar la matrícula a la SEP.
3. Se verificó con la ayuda del reporte anterior y con los datos de Administración Escolar el estatus que los alumnos inscritos en el periodo 202060 tienen en el actual 202110.
4. Se calcularon los indicadores pertinentes.

Resultados

1. La retención en el periodo 202110 de la Universidad es de 90.44% siendo las principales causas de baja las siguientes:

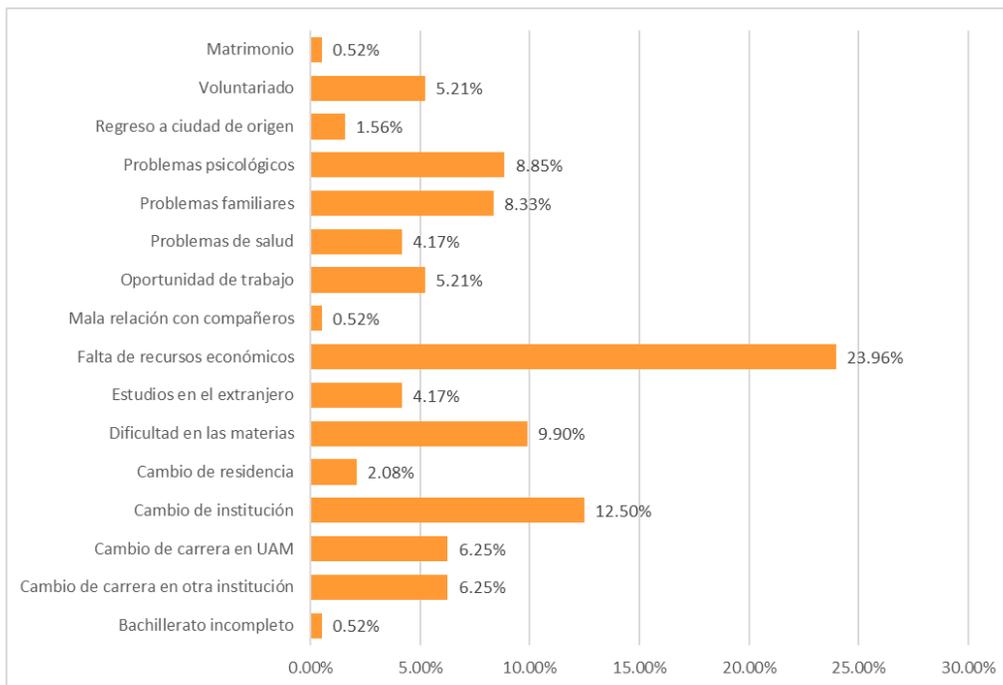
202110		
Tipo de baja	Total	Total
Baja Académica	61	28.37%
Baja por falta de documentos	1	0.47%
Baja voluntaria	94	43.72%
Inactivo	59	27.44%
Total general	215	100.00%

2. Las bajas anteriores corresponden a los siguientes programas:

202110					
PROGRAMA	Baja Académica	Baja por falta de documentos	Baja voluntaria	Inactivo	Total general
Admón. Turística	1			1	2
Arquitectura	4		4	1	9
Biotechnología	1		3		4
Comunicación			3	1	4
Derecho	3		5	5	13
Dir. Emp. Entretenimiento			1		1
Dir. y Admón. de Empresas	8		5		13
Dirección del Deporte					0
Diseño Gráfico			2		2
Diseño Industrial	2		4	2	8
Diseño Multimedia	6	1	5	1	13
Diseño y Producc. Moda					0
Finanzas y Cont. Pub	4		4	2	10
Gastronomía	5		7		12
Ing Energías Sustentable			1		1
Ing Sist y Tecn Inf 2010					0
Ing. Animación Digital	3		6		9
Ing. Biomédica	2		1		3
Ing. Civil	1		2	1	4
Ing. Ind. para la Dir				1	1
Ing. Inf Negocios Digit			4		4
Ing. Mecatrónica	3		4		7
Ingeniería Ambiental			2		2
Médico Cirujano	2		6	5	13
Médico Cirujano Dentista	3		4	1	8
Mercadotecnia	1		6	4	11
Neg. Internacionales	5		5	6	16
Nutrición	1		4		5
Psicología	2		3		5
Psicopedagogía					0
Rel. Internacionales	1		2		3
Tur. Internacional	3		1	1	5
Otros programas				27	27
Total general	61	1	94	59	215

3. Ahora bien, de acuerdo con la Encuesta de salida los principales motivos por lo que los estudiantes se dan de baja son los siguientes:

202110	
Motivos	%
Bachillerato incompleto	0.52%
Cambio de carrera en otra institución	6.25%
Cambio de carrera en UAM	6.25%
Cambio de institución	12.50%
Cambio de residencia	2.08%
Dificultad en las materias	9.90%
Estudios en el extranjero	4.17%
Falta de recursos económicos	23.96%
Mala relación con compañeros	0.52%
Oportunidad de trabajo	5.21%
Problemas de salud	4.17%
Problemas familiares	8.33%
Problemas psicológicos	8.85%
Regreso a ciudad de origen	1.56%
Voluntariado	5.21%
Matrimonio	0.52%
Total general	100.00%



Fuentes

Administración Escolar: Reporte de deserción

Banner: Historia Académica - Reporte de Auditoría de cierre de semestre y Eficiencia terminal.

Encuesta de Salida

Reporte de retención 202160

Periodo: 202160

Objetivo

Calcular el porcentaje de retención del periodo 202160.

Áreas involucradas

Investigación Institucional, Administración Escolar y Soporte a Sistemas.

Definiciones

Retención. La retención se refiere a la capacidad de la institución para mantener a los estudiantes de un año a otro.

Deserción. Es la categoría con la que se clasifica a los alumnos que abandonaron la carrera a la que se inscribieron. Se incluyen los siguientes estatus:

- Baja académica. Es el estatus académico que tuvieron los alumnos que acumularon cuatro o más asignaturas reprobadas al término del periodo académico o que agotaron tres oportunidades para aprobar una materia y que no obtuvieron dispensa para continuar en la universidad. (Art. 118-126 del Reglamento para Alumnos de Licenciatura de la Universidad Anáhuac, RALUA).
- Baja voluntaria. Tiene lugar cuando el alumno desea interrumpir sus estudios y lleva a cabo del procedimiento establecido por Administración Escolar con las consideraciones que el reglamento estipula. (Art. 114-117 del RALUA).
- Baja especial. Consiste en la baja de todas las asignaturas inscritas en el periodo sin que cause efectos en historial académico. Este tipo de baja puede realizarse una sola vez durante la licenciatura del alumno. (Art. 115-117 del RALUA).
- Baja administrativa. Existen dos tipos de baja administrativa: por falta de documentos, cuando el alumno no entregó en el momento indicado por Administración Escolar la documentación necesaria o por documentos falsos. (Art. 127-129 del RALUA).
- Baja disciplinaria. Cuando el alumno tiene una falta grave de conducto o de deshonestidad académica y el Comité Rectoral decide darlo de baja temporal o definitivamente. (Art. 130 del RALUA).
- Baja informal. Cuando el alumno no formaliza su baja de la universidad o cae en algunos de los causales descritos anteriormente y no se inscribe al periodo que le corresponde se le considera como una baja informal.
- Transferencia. Alumnos que se van definitivamente a otra universidad de la Red de Universidades Anáhuac a continuar con sus estudios.
- Cambio de carrera. Proceso efectuado por un alumno que abandona la licenciatura a la que se inscribió para ingresar a otra. (Art. 27-33 del RALUA).

Población

El estudio considera como base el total de alumnos inscritos en el periodo 202160. La tabla 1 contiene el detalle de matrícula por licenciatura y puede observarse que había 6218 alumnos activos en este periodo.

DIVISIÓN	LICENCIATURA	NUEVO INGRESO	REINGRESO	TOTAL
CIENCIAS DE LA SALUD	Biotecnología	64	42	106
	Médico Cirujano	153	571	724
	Médico Cirujano Dentista	91	218	309
	Nutrición	53	102	155
	DIVISIÓN	361	933	1294
CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES	Derecho	74	239	313
	Psicología	74	159	233
	Psicopedagogía	11	51	62
	Relaciones Internacionales	38	114	152
	DIVISIÓN	197	563	760
COMUNICACIÓN, ARQUITECTURA Y DISEÑO	Arquitectura	92	194	286
	Comunicación	51	208	259
	Dirección de Empresas de Entretenimiento	51	45	96
	Diseño Gráfico	31	75	106
	Diseño Industrial	63	163	226
	Diseño Multimedia	34	145	179
	Diseño de Moda e Innovación	61	116	177
	DIVISIÓN	383	946	1329
INGENIERIA Y CIENCIAS EXACTAS	Ingeniería Ambiental	11	20	31
	Ingeniería Biomédica	44	88	132
	Ingeniería Civil	31	109	140
	Ingeniería en Animación Digital	57	128	185
	Ingeniería en Tecnologías de la Información y Negocios Digitales	30	86	116
	Ingeniería Industrial para la Dirección	49	154	203
	Ingeniería Mecatrónica	56	148	204
	Ingeniería en Energías Sustentables	15	10	25
	DIVISIÓN	293	743	1036
NEGOCIOS	Administración y Dirección de Empresas	146	287	433
	Finanzas y Contaduría Pública	84	236	320
	Dirección del Deporte	8	0	8
	Gastronomía	54	90	144
	Mercadotecnia Estratégica	84	179	263
	Negocios Internacionales	137	339	476
	Turismo Internacional	35	120	155
	DIVISIÓN	548	1251	1791
Totales		1782	4436	6218

TABLA 1. Población activa del periodo 201760

Metodología

9. Se solicitó a Administración escolar la matrícula del periodo 202160.
10. Se bajó el reporte "Auditoría de cierre de semestre" del periodo 202110 de banner durante la tercera semana de clases del periodo 202160 que es cuando Administración Escolar cierra los procesos de inscripción para reportar la matrícula a la SEP.
11. Se verificó con la ayuda del reporte anterior y con los datos de Administración Escolar el estatus que los alumnos inscritos en el periodo 202110 tienen en el actual 202160.
12. Se calcularon los indicadores pertinentes.

Resultados

1. La retención en el periodo 202160 de la Universidad es de 90.41% siendo las principales causas de baja las siguientes:

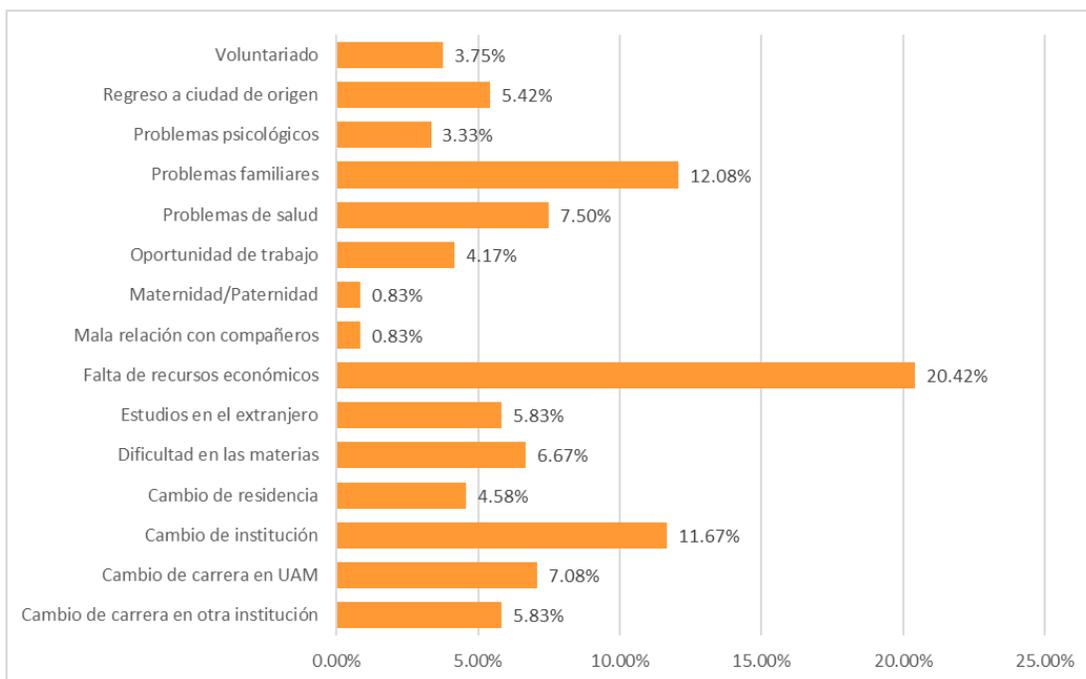
202160		
Tipo de baja	Total	Total
Baja Académica	151	38.04%
Baja por Documentacion Falsa	2	0.50%
Baja voluntaria	123	30.98%
Inactivo	121	30.48%
Total general	397	100.00%

2. Las bajas anteriores corresponden a los siguientes programas:

202160					
Programa	Baja Académica	Baja por Documentacion Falsa	Baja voluntaria	Inactivo	Total general
Admón. Turística	1			1	2
Admón. y Dir. de Empresa	26		10	20	56
Arquitectura	16		4	7	27
Biotechnología			2	2	4
Comunicación	3		6	10	19
Derecho	5	1	4	6	16
Dir. Emp. Entretenimiento	1		5		6
Dirección del Deporte				1	1
Diseño Gráfico	2		3	3	8
Diseño Industrial	5		3	4	12
Diseño Multimedia	6		3	6	15
Diseño de Moda	1		1		2
Finanzas y Cont. Pub.	8		9	2	19
Gastronomía	7		3	1	11
Ing Energías Sustentables	1				1
Ing. Dis. y Anim. Digital	4		3	3	10
Ing. Biomédica	2			2	4
Ing. Civil	3		1	1	5
Ing. Ind. para la Dir	2		4	4	10
Ing. Mecatrónica	11		8		19
Ing. Tec Inf y Neg Digit	3		3	1	7
Ingeniería Ambiental			1	2	3
Médico Cirujano	10		14	10	34
Médico Cirujano Dentista	5		5	3	13
Mercadotecnia Estrategica	7		8	2	17
Neg. Internacionales	14		3	3	20
Nutrición		1	7	2	10
Psicología	4		6	5	15
Psicopedagogía	1				1
Rel. Internacionales	1		1	12	14
Tur. Internacional	2		6	7	15
otros				1	1
Total general	151	2	123	121	397

3. Ahora bien, de acuerdo con la Encuesta de salida los principales motivos por lo que los estudiantes se dan de baja son los siguientes:

202160	
Motivos	%
Cambio de carrera en otra institución	5.83%
Cambio de carrera en UAM	7.08%
Cambio de institución	11.67%
Cambio de residencia	4.58%
Dificultad en las materias	6.67%
Estudios en el extranjero	5.83%
Falta de recursos económicos	20.42%
Mala relación con compañeros	0.83%
Maternidad/Paternidad	0.83%
Oportunidad de trabajo	4.17%
Problemas de salud	7.50%
Problemas familiares	12.08%
Problemas psicológicos	3.33%
Regreso a ciudad de origen	5.42%
Voluntariado	3.75%
Total general	100.00%



Fuentes

Administración Escolar: Reporte de deserción

Banner: Historia Académica - Reporte de Auditoría de cierre de semestre y Eficiencia terminal.

Encuesta de Salida

Reporte de retención 202210

Periodo: 202210

Objetivo

Calcular el porcentaje de retención del periodo 202210.

Áreas involucradas

Investigación Institucional, Administración Escolar y Soporte a Sistemas.

Definiciones

Retención. La retención se refiere a la capacidad de la institución para mantener a los estudiantes de un año a otro.

Deserción. Es la categoría con la que se clasifica a los alumnos que abandonaron la carrera a la que se inscribieron. Se incluyen los siguientes estatus:

- **Baja académica.** Es el estatus académico que tuvieron los alumnos que acumularon cuatro o más asignaturas reprobadas al término del periodo académico o que agotaron tres oportunidades para aprobar una materia y que no obtuvieron dispensa para continuar en la universidad. (Art. 118-126 del Reglamento para Alumnos de Licenciatura de la Universidad Anáhuac, RALUA).
- **Baja voluntaria.** Tiene lugar cuando el alumno desea interrumpir sus estudios y lleva a cabo del procedimiento establecido por Administración Escolar con las consideraciones que el reglamento estipula. (Art. 114-117 del RALUA).
- **Baja especial.** Consiste en la baja de todas las asignaturas inscritas en el periodo sin que cause efectos en historial académico. Este tipo de baja puede realizarse una sola vez durante la licenciatura del alumno. (Art. 115-117 del RALUA).
- **Baja administrativa.** Existen dos tipos de baja administrativa: por falta de documentos, cuando el alumno no entregó en el momento indicado por Administración Escolar la documentación necesaria o por documentos falsos. (Art. 127-129 del RALUA).
- **Baja disciplinaria.** Cuando el alumno tiene una falta grave de conducto o de deshonestidad académica y el Comité Rectoral decide darlo de baja temporal o definitivamente. (Art. 130 del RALUA).
- **Baja informal.** Cuando el alumno no formaliza su baja de la universidad o cae en algunos de los causales descritos anteriormente y no se inscribe al periodo que le corresponde se le considera como una baja informal.
- **Transferencia.** Alumnos que se van definitivamente a otra universidad de la Red de Universidades Anáhuac a continuar con sus estudios.
- **Cambio de carrera.** Proceso efectuado por un alumno que abandona la licenciatura a la que se inscribió para ingresar a otra. (Art. 27-33 del RALUA).

Población

El estudio considera como base el total de alumnos inscritos en el periodo 202210. La tabla 1 contiene el detalle de matrícula por licenciatura y puede observarse que había 5908 alumnos activos en este periodo.

DIVISIÓN		NUEVO INGRESO	REINGRESO	TOTAL
CIENCIAS DE LA SALUD	Biología	4	100	104
	Médico Cirujano	4	663	667
	Médico Cirujano Dentista	10	283	293
	Nutrición	2	142	144
	DIVISIÓN	20	1188	1208
CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES	Derecho	15	264	279
	Psicología	25	228	253
	Psicopedagogía	2	60	62
	Relaciones Internacionales	8	136	144
	DIVISIÓN	50	688	738
COMUNICACIÓN, ARQUITECTURA Y DISEÑO	Arquitectura	15	239	254
	Comunicación	23	240	263
	Dirección de Empresas de Entretenimiento	13	95	108
	Diseño Gráfico	9	96	105
	Diseño Industrial	2	217	219
	Diseño Multimedia	15	165	180
	Diseño de Moda e Innovación	9	161	170
	DIVISIÓN	86	1213	1299
INGENIERIA Y CIENCIAS EXACTAS	Ingeniería Ambiental	0	27	27
	Ingeniería Biomédica	7	124	131
	Ingeniería Civil	6	122	128
	Ingeniería en Animación Digital	12	173	185
	Ingeniería en Tecnologías de la Información y Negocios Digitales	7	103	110
	Ingeniería Industrial para la Dirección	19	170	189
	Ingeniería Mecatrónica	6	167	173
	Ingeniería en Energías Sustentables	4	23	27
	DIVISIÓN	61	909	970
NEGOCIOS	Administración y Dirección de Empresas	36	359	395
	Finanzas y Contaduría Pública	12	279	291
	Dirección del Deporte	1	8	9
	Gastronomía	10	131	141
	Mercadotecnia Estratégica	14	234	248
	Negocios Internacionales	35	425	460
	Turismo Internacional	13	136	149
	DIVISIÓN	121	1572	1693
Totales		338	5570	5908

TABLA 1. Población activa del periodo 202210

Metodología

1. Se solicitó a Administración escolar la matrícula del periodo 202210.
2. Se bajó el reporte "Auditoría de cierre de semestre" del periodo 202160 de banner durante la tercera semana de clases del periodo 202210 que es cuando Administración Escolar cierra los procesos de inscripción para reportar la matrícula a la SEP.
3. Se verificó con la ayuda del reporte anterior y con los datos de Administración Escolar el estatus que los alumnos inscritos en el periodo 202160 tienen en el actual 202210.
4. Se calcularon los indicadores pertinentes.

Resultados

1. La retención en el periodo 202210 de la Universidad es de 93.13% siendo las principales causas de baja las siguientes:

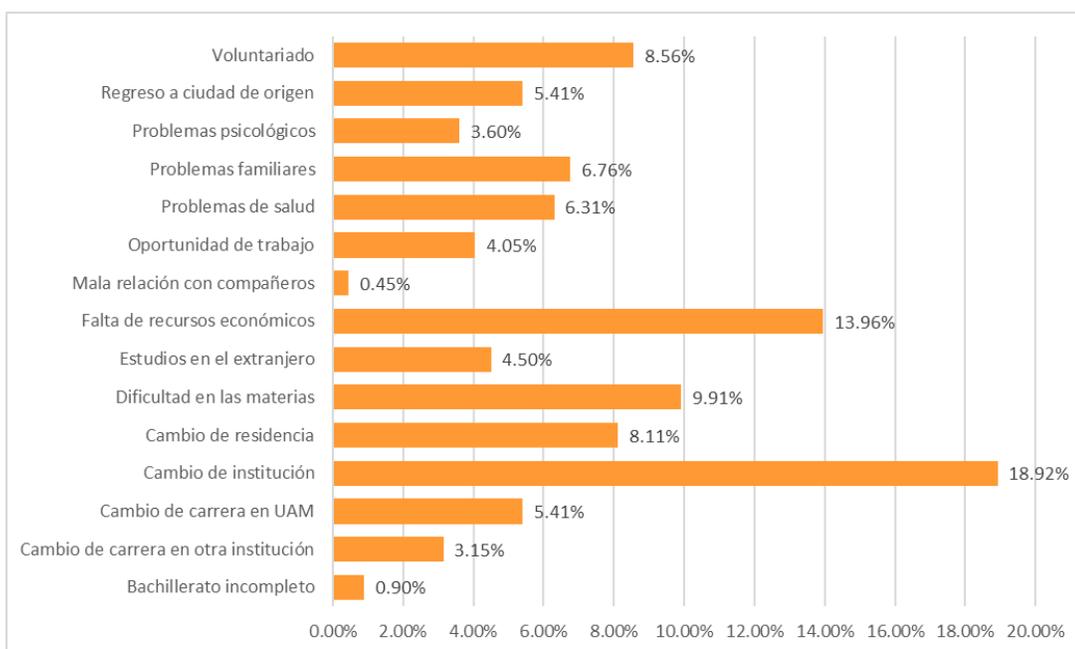
202210		
Tipo de baja	Total	Total
Baja Académica	108	36.24%
Baja administrativa/ no inscr.	1	0.34%
Baja Disciplinaria	3	1.01%
Baja por Documentacion Falsa	3	1.01%
Baja por documentos	2	0.67%
Baja voluntaria	130	43.62%
Inactivo	51	17.11%
Total general	298	100.00%

2. Las bajas anteriores corresponden a los siguientes programas:

202210								
PROGRAMA	Baja Académica	Baja administrativa/ no inscr.	Baja Disciplinaria	Baja por Documentacion Falsa	Baja por documentos	Baja voluntaria	Inactivo	Total general
Administración y dirección de empresas	8		1			13	7	29
Arquitectura	10					8	2	20
Biología				1		2	2	5
Comunicación	7					4	2	13
Derecho	10				1	6	2	19
Dir. Emp. Entrenimiento	1					5	1	7
Dirección del Deporte						1		1
Diseño Gráfico	3							3
Diseño Industrial	2					4		6
Diseño Multimedia	2					5	3	10
Diseño de Moda e Innov.	6					4	1	11
Finanzas y Cont. Pub	3		1			2	3	9
Gastronomía	2					4		6
Ing Energías Sustentables	1					3		4
Ing. Animación Digital	1					7	1	9
Ing. Biomédica	1					3		4
Ing. Civil	4					2		6
Ing. Ind. para la Dir	2					2		4
Ing. Mecatrónica	3					6	1	10
Ing. Tec Inf y Neg Digit	5					2		7
Médico Cirujano	11					6	6	23
Médico Cirujano Dentista	5					5	2	12
Mercadotecnia Estrategica	3		1			7	4	15
Neg. Internacionales	6			2		10	3	21
Nutrición	1	1			1	5	3	11
Psicología	6					8	5	19
Psicopedagogía	1					2	1	4
Rel. Internacionales	2					1	2	5
Tur. Internacional	2					3		5
Total general	108	1	3	3	2	130	51	298

3. Ahora bien, de acuerdo con la Encuesta de salida los principales motivos por lo que los estudiantes se dan de baja son los siguientes:

202210	
Motivos	%
Bachillerato incompleto	0.90%
Cambio de carrera en otra institución	3.15%
Cambio de carrera en UAM	5.41%
Cambio de institución	18.92%
Cambio de residencia	8.11%
Dificultad en las materias	9.91%
Estudios en el extranjero	4.50%
Falta de recursos económicos	13.96%
Mala relación con compañeros	0.45%
Oportunidad de trabajo	4.05%
Problemas de salud	6.31%
Problemas familiares	6.76%
Problemas psicológicos	3.60%
Regreso a ciudad de origen	5.41%
Voluntariado	8.56%
Total general	100.00%



Fuentes

Administración Escolar: Reporte de deserción

Banner: Historia Académica - Reporte de Auditoría de cierre de semestre y Eficiencia terminal.

Encuesta de Salida

Reportes de mentorías

Reporte de mentorías 201760

Periodo: 201760

Objetivo

Medir el acompañamiento recibido por los alumnos a través del porcentaje de mentorías recibidas durante el ciclo.

Áreas involucradas

Investigación Institucional, mentorías y consejería

Definiciones

Acompañamiento. Es la respuesta a una necesidad del ser humano, estar lado a lado, basado en el respeto y libertad; un camino de encuentros, crecimiento mutuo, de comprensión y exigencia con una misión compartida.

Cultura del acompañamiento. Estilo de vida de toda una comunidad educativa que brinda por convicción, lo mejor de sí, al prójimo.

Tutor. Persona que supervisa y orienta a los alumnos sobre su desempeño académico dentro de la institución, los canaliza a las instancias correspondientes en lo referente a problemáticas personales o de índole social y emocional.

Tutoría. Es un medio formativo para apoyar y dar seguimiento al desarrollo académico del alumno.

Mentoría. Relación entre dos o más personas que promueve el desarrollo integral basado en la confianza y confidencialidad.

Mentor. Formador, que se comparte con otro, con la intención de promover mutuamente su desarrollo integral.

Mentorado. Es el alumno que recibe acompañamiento por parte del mentor.

Ruta de acompañamiento. Medio de formación integral que genera comunidades de aprendizaje, en las que alumnos, mentores, profesores y colaboradores se enriquecen mutuamente.

De acuerdo con el número de mentorados pueden dividirse en: Modalidades de la Mentoría.

- Grupal. es útil para tratar problemáticas o asuntos que afectan o interesan a todo el grupo, el contenido de estas sesiones también puede ser simplemente de tipo informativo. Así mismo aplica para tratar situaciones en común de tutorados regulares (sin problemas de reprobación).
- Individual. En este tipo de tutoría se tratan problemáticas o situaciones particulares de la formación integral del tutorado, tomando en cuenta el contexto académico y personal en el que se encuentre. Por ejemplo: cambios de carrera, manejo de conflictos, situaciones administrativas y académicas.

De acuerdo con el *tipo de contacto* con el mentorado puede ser:

- Programada. Este tipo de mentoría se refiere a que el mentorado tiene que asistir en la fecha, hora y lugar especificados por el mentor. Todas las mentorías oficiales son de este tipo, el número de sesiones varía según la condición del mentorado. Al concluir la mentoría el mentorado deberá validarla a través de su Plan A.
- No programada. El mentorado asiste y es atendido en un horario no programado.
- No Presencial. En este tipo de mentoría se le da atención al mentorado a través de diferentes medios: correo electrónico, una llamada, etc. como su nombre lo indica no es necesaria la asistencia del mentorado. Por ejemplo: resolver alguna duda al mentorado o atención a mentorados que se encuentran de intercambio académico.

Población

Para el periodo 201760 (correspondiente al semestre de agosto-diciembre) el porcentaje de alumnos que recibieron tutoría/mentoría por cada programa se presenta a continuación.

Programa	Tutorías / Mentorías			
	1ra cita	2da cita	3ra cita	fin de semestre
Admón Pub y Gobierno	0.90%	0.75%	0.30%	0.30%
Admón. Turística	1.50%	0.70%	1.25%	0.05%
Admón. y Dir. de Empresa	4.35%	4.30%	3.95%	0.00%
Arquitectura	4.75%	2.20%	2.30%	0.35%
Comunicación	2.15%	1.15%	1.25%	0.20%
Derecho	4.75%	3.85%	1.80%	0.65%
Dir. Emp. Entretenimiento	0.05%	0.00%	0.05%	0.00%
Dirección del Deporte	0.05%	0.05%	0.00%	0.00%
Diseño de Moda	1.85%	0.35%	0.30%	0.55%
Diseño Gráfico	0.95%	1.15%	0.75%	0.00%
Diseño Industrial	2.05%	1.60%	2.25%	0.00%
Diseño Multimedia	1.35%	1.25%	1.30%	0.00%
Finanzas y Cont. Pub.	4.60%	3.45%	2.15%	0.80%
Gastronomía	0.60%	0.90%	0.35%	0.00%
Ing. Ambiental	0.05%	0.05%	0.05%	0.00%
Ing. Animación Digital	1.65%	0.75%	1.25%	0.00%
Ing. Biomédica	0.15%	0.10%	0.10%	0.00%
Ing. Civil	0.75%	0.80%	0.70%	0.00%
Ing. en Sistemas y Tec. De Inf.	0.35%	0.10%	0.15%	0.00%
Ing. Ind. para la Dir	1.50%	0.85%	1.20%	0.00%
Ing. Mecatrónica	1.20%	1.20%	1.10%	0.05%
Ing. Tec Inf y Neg Digit	0.55%	0.40%	0.40%	0.15%
Médico Cirujano	9.80%	6.50%	9.45%	1.35%
Médico Cirujano Dentista	1.40%	1.55%	0.50%	0.00%
Mercadotecnia Estrategica	2.25%	2.05%	0.30%	0.00%
Neg. Internacionales	5.75%	4.20%	5.25%	0.20%
Nutrición	0.95%	0.95%	0.85%	0.00%
Psicología	2.15%	1.05%	1.30%	0.20%
Psicopedagogía	0.75%	1.20%	1.10%	0.05%
Rel. Internacionales	0.20%	0.15%	0.10%	0.00%
Tur. Internacional	0.15%	0.75%	0.40%	0.00%
Otros programas	1.20%	1.00%	0.75%	0.10%
Total General	60.70%	45.35%	42.95%	5.00%

TABLA 1. Porcentaje de alumnos que recibieron mentoría

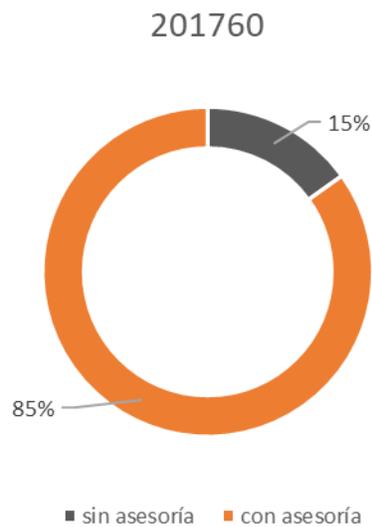
Metodología

1. Se bajó el reporte “Reporte de seguimiento de mentorías” de mi Plan A.
2. Se analizó el estatus académico de los alumnos al periodo actual: 201760.
3. Se identificaron a los alumnos cruzando los datos con el Departamento de Mentoría.

Resultado

El 85% de alumnos del periodo 201760 de la Universidad recibieron acompañamiento a través de las mentorías

Ciclo	sin asesoría	con asesoría	total general
201760	302	1698	2000



Sugerencias:

- Se sugiere realizar un seguimiento de las actividades realizadas por los docentes que han participado en el programa.
- Es necesario medir la eficacia del programa con respecto a la deserción que presentan los programas.

Fuentes:

- Reporte “Reporte de seguimiento de mentorías” de Plan A.
- Datos del Departamento de Mentoría.

Reporte de mentorías 201810

Periodo: **201810**

Objetivo

Medir el acompañamiento recibido por los alumnos a través del porcentaje de mentorías recibidas durante el ciclo.

Áreas involucradas

Investigación Institucional, mentorías y consejería

Definiciones

Acompañamiento. Es la respuesta a una necesidad del ser humano, estar lado a lado, basado en el respeto y libertad; un camino de encuentros, crecimiento mutuo, de comprensión y exigencia con una misión compartida.

Cultura del acompañamiento. Estilo de vida de toda una comunidad educativa que brinda por convicción, lo mejor de sí, al prójimo.

Tutor. Persona que supervisa y orienta a los alumnos sobre su desempeño académico dentro de la institución, los canaliza a las instancias correspondientes en lo referente a problemáticas personales o de índole social y emocional.

Tutoría. Es un medio formativo para apoyar y dar seguimiento al desarrollo académico del alumno.

Mentoría. Relación entre dos o más personas que promueve el desarrollo integral basado en la confianza y confidencialidad.

Mentor. Formador, que se comparte con otro, con la intención de promover mutuamente su desarrollo integral.

Mentorado. Es el alumno que recibe acompañamiento por parte del mentor.

Ruta de acompañamiento. Medio de formación integral que genera comunidades de aprendizaje, en las que alumnos, mentores, profesores y colaboradores se enriquecen mutuamente.

De acuerdo con el número de mentorados pueden dividirse en:

Modalidades de la Mentoría.

- Grupal. es útil para tratar problemáticas o asuntos que afectan o interesan a todo el grupo, el contenido de estas sesiones también puede ser simplemente de tipo informativo. Así mismo aplica para tratar situaciones en común de tutorados regulares (sin problemas de reprobación).
- Individual. En este tipo de tutoría se tratan problemáticas o situaciones particulares de la formación integral del tutorado, tomando en cuenta el contexto académico y personal en el que se encuentre. Por ejemplo: cambios de carrera, manejo de conflictos, situaciones administrativas y académicas.

De acuerdo con el *tipo de contacto* con el mentorado puede ser:

- Programada. Este tipo de mentoría se refiere a que el mentorado tiene que asistir en la fecha, hora y lugar especificados por el mentor. Todas las mentorías oficiales son de este tipo, el número de sesiones varía según la condición del mentorado. Al concluir la mentoría el mentorado deberá validarla a través de su Plan A.
- No programada. El mentorado asiste y es atendido en un horario no programado.
- No Presencial. En este tipo de mentoría se le da atención al mentorado a través de diferentes medios: correo electrónico, una llamada, etc. como su nombre lo indica no es necesaria la asistencia del mentorado. Por ejemplo: resolver alguna duda al mentorado o atención a mentorados que se encuentran de intercambio académico.

Población

Para el periodo 201810 (correspondiente al semestre de enero-mayo) el porcentaje de alumnos que recibieron tutoría/mentoría por cada programa se presenta a continuación.

Programa	Tutorías / Mentorías			
	1ra cita	2da cita	3ra cita	fin de semestre
Admón Pub y Gobierno	0.59%	0.18%	0.53%	0.47%
Admón. Turística	0.53%	0.71%	0.95%	0.06%
Admón. y Dir. de Empresa	5.67%	6.74%	4.67%	0.18%
Arquitectura	4.61%	3.96%	0.65%	0.06%
Comunicación	1.36%	0.59%	0.95%	0.59%
Derecho	3.66%	1.83%	1.95%	0.77%
Dir. Emp. Entretenimiento	0.06%	0.00%	0.06%	0.00%
Dirección del Deporte	0.06%	0.00%	0.06%	0.00%
Diseño de Moda	0.89%	0.71%	0.12%	0.00%
Diseño Gráfico	0.83%	0.53%	0.18%	0.00%
Diseño Industrial	2.48%	1.54%	1.95%	0.00%
Diseño Multimedia	1.36%	0.83%	0.89%	0.06%
Finanzas y Cont. Pub.	2.36%	1.54%	1.95%	0.24%
Gastronomía	0.95%	0.65%	0.47%	0.06%
Ing. Animación Digital	1.00%	1.18%	0.71%	0.00%
Ing. Biomédica	0.18%	0.06%	0.18%	0.06%
Ing. Civil	1.00%	0.83%	1.18%	0.00%
Ing. en Sistemas y Tec. De Inf.	0.18%	0.12%	0.12%	0.00%
Ing. Ind. para la Dir	1.06%	0.71%	0.83%	0.06%
Ing. Mecatrónica	1.54%	0.77%	1.06%	0.24%
Ing. Tec Inf y Neg Digit	0.35%	0.30%	0.35%	0.18%
Médico Cirujano	10.93%	9.22%	10.34%	2.19%
Médico Cirujano Dentista	2.30%	2.01%	1.24%	0.00%
Mercadotecnia Estrategica	0.95%	1.12%	0.71%	0.00%
Neg. Internacionales	5.32%	5.97%	4.49%	0.95%
Nutrición	1.18%	0.95%	0.71%	0.35%
Psicología	1.83%	1.54%	1.18%	0.00%
Psicopedagogía	0.53%	1.06%	1.36%	0.06%
Rel. Internacionales	0.00%	0.06%	0.06%	0.00%
Tur. Internacional	0.71%	0.30%	0.24%	0.00%
Otros programas	1.24%	0.71%	0.89%	0.24%
Total General	55.73%	46.69%	41.02%	6.80%

TABLA 1. Porcentaje de alumnos que recibieron mentoría

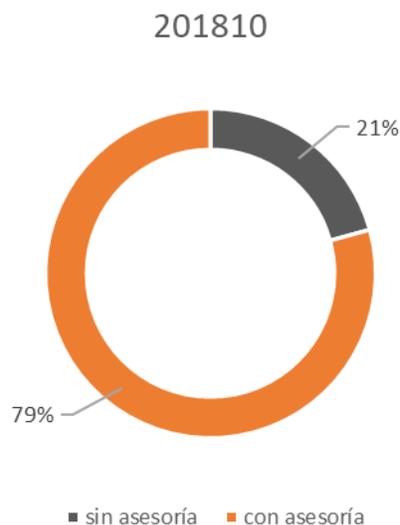
Metodología

1. Se bajó el reporte “Reporte de seguimiento de mentorías” de mi Plan A.
2. Se analizó el estatus académico de los alumnos al periodo actual: 201810.
3. Se identificaron a los alumnos cruzando los datos con el Departamento de Mentoría.

Resultado

El 79% de alumnos del periodo 201810 de la Universidad recibieron acompañamiento a través de las mentorías

Ciclo	sin asesoría	con asesoría	total general
201810	351	1341	1692



Sugerencias:

- Se sugiere realizar un seguimiento de las actividades realizadas por los docentes que han participado en el programa.
- Es necesario medir la eficacia del programa con respecto a la deserción que presentan los programas.

Fuentes:

- Reporte “Reporte de seguimiento de mentorías” de Plan A.
- Datos del Departamento de Mentoría.

Reporte de mentorías 201860

Periodo: 201860

Objetivo

Medir el acompañamiento recibido por los alumnos a través del porcentaje de mentorías recibidas durante el ciclo.

Áreas involucradas

Investigación Institucional, mentorías y consejería

Definiciones

Acompañamiento. Es la respuesta a una necesidad del ser humano, estar lado a lado, basado en el respeto y libertad; un camino de encuentros, crecimiento mutuo, de comprensión y exigencia con una misión compartida.

Cultura del acompañamiento. Estilo de vida de toda una comunidad educativa que brinda por convicción, lo mejor de sí, al prójimo.

Tutor. Persona que supervisa y orienta a los alumnos sobre su desempeño académico dentro de la institución, los canaliza a las instancias correspondientes en lo referente a problemáticas personales o de índole social y emocional.

Tutoría. Es un medio formativo para apoyar y dar seguimiento al desarrollo académico del alumno.

Mentoría. Relación entre dos o más personas que promueve el desarrollo integral basado en la confianza y confidencialidad.

Mentor. Formador, que se comparte con otro, con la intención de promover mutuamente su desarrollo integral.

Mentorado. Es el alumno que recibe acompañamiento por parte del mentor.

Ruta de acompañamiento. Medio de formación integral que genera comunidades de aprendizaje, en las que alumnos, mentores, profesores y colaboradores se enriquecen mutuamente.

De acuerdo con el número de mentorados pueden dividirse en: Modalidades de la

Mentoría.

- Grupal. es útil para tratar problemáticas o asuntos que afectan o interesan a todo el grupo, el contenido de estas sesiones también puede ser simplemente de tipo informativo. Así mismo aplica para tratar situaciones en común de tutorados regulares (sin problemas de reprobación).
- Individual. En este tipo de tutoría se tratan problemáticas o situaciones particulares de la formación integral del tutorado, tomando en cuenta el contexto académico y personal en el que se encuentre. Por ejemplo: cambios de carrera, manejo de conflictos, situaciones administrativas y académicas.

De acuerdo con el *tipo de contacto* con el mentorado puede ser:

- Programada. Este tipo de mentoría se refiere a que el mentorado tiene que asistir en la fecha, hora y lugar especificados por el mentor. Todas las mentorías oficiales son de este tipo, el número de sesiones varía según la condición del mentorado. Al concluir la mentoría el mentorado deberá validarla a través de su Plan A.
- No programada. El mentorado asiste y es atendido en un horario no programado.
- No Presencial. En este tipo de mentoría se le da atención al mentorado a través de diferentes medios: correo electrónico, una llamada, etc. como su nombre lo indica no es necesaria la asistencia del mentorado. Por ejemplo: resolver alguna duda al mentorado o atención a mentorados que se encuentran de intercambio académico.

Población

Para el periodo 201860 (correspondiente al semestre de agosto-diciembre) el porcentaje de alumnos que recibieron tutoría/mentoría por cada programa se presenta a continuación.

Programa	Tutorías / Mentorías			
	1ra cita	2da cita	3ra cita	fin de semestre
Admón Pub y Gobierno	0.62%	0.00%	0.16%	0.16%
Admón. Turística	0.62%	1.09%	0.00%	0.00%
Admón. y Dir. de Empresa	6.68%	4.97%	3.88%	0.93%
Arquitectura	2.80%	0.62%	0.31%	0.00%
Biología	0.47%	0.00%	0.31%	0.00%
Comunicación	1.71%	2.64%	2.02%	0.31%
Derecho	4.66%	3.42%	1.24%	0.16%
Dir. Emp. Entretenimiento	0.00%	0.16%	0.00%	0.00%
Diseño de Moda	1.24%	1.40%	0.47%	0.16%
Diseño Gráfico	1.09%	0.62%	0.47%	0.00%
Diseño Industrial	1.24%	1.40%	1.09%	0.16%
Diseño Multimedia	1.09%	1.40%	1.24%	0.00%
Finanzas y Cont. Pub.	2.95%	4.50%	3.11%	0.16%
Gastronomía	0.93%	0.31%	0.62%	0.16%
Ing. Animación Digital	0.78%	0.31%	0.47%	0.00%
Ing. Biomédica	1.40%	0.62%	0.93%	0.00%
Ing. Civil	1.40%	1.09%	1.09%	0.31%
Ing. en Sistemas y Tec. De Inf.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Ing. Ind. para la Dir	0.62%	0.47%	0.62%	0.16%
Ing. Mecatrónica	2.02%	0.93%	0.93%	0.16%
Ing. Tec Inf y Neg Digit	0.47%	0.00%	0.00%	0.00%
Médico Cirujano	11.34%	7.92%	8.39%	3.26%
Médico Cirujano Dentista	4.04%	2.33%	1.09%	0.31%
Mercadotecnia Estrategica	2.02%	2.80%	1.40%	0.00%
Neg. Internacionales	6.37%	5.59%	3.26%	0.31%
Nutrición	1.86%	1.24%	0.47%	0.16%
Psicología	2.80%	2.02%	1.71%	0.47%
Psicopedagogía	0.78%	0.62%	0.47%	0.31%
Rel. Internacionales	1.09%	0.62%	0.31%	0.00%
Tur. Internacional	2.80%	1.09%	2.17%	1.24%
Otros programas	0.16%	0.16%	0.31%	0.00%
Total General	65.99%	50.31%	38.51%	8.85%

TABLA 1. Porcentaje de alumnos que recibieron mentoría

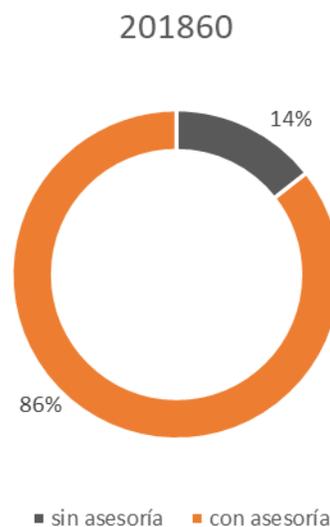
Metodología

1. Se bajó el reporte “Reporte de seguimiento de mentorías” de mi Plan A.
2. Se analizó el estatus académico de los alumnos al periodo actual: 201860.
3. Se identificaron a los alumnos cruzando los datos con el Departamento de Mentoría.

Resultado

El 86% de alumnos del periodo 201860 de la Universidad recibieron acompañamiento a través de las mentorías

Ciclo	sin asesoría	con asesoría	total general
201860	93	551	644



Sugerencias:

- Se sugiere realizar un seguimiento de las actividades realizadas por los docentes que han participado en el programa.
- Es necesario medir la eficacia del programa con respecto a la deserción que presentan los programas.

Fuentes:

- Reporte “Reporte de seguimiento de mentorías” de Plan A.
- Datos del Departamento de Mentoría.

Reporte de mentorías 201910

Periodo: **201910**

Objetivo

Medir el acompañamiento recibido por los alumnos a través del porcentaje de mentorías recibidas durante el ciclo.

Áreas involucradas

Investigación Institucional, mentorías y consejería

Definiciones

Acompañamiento. Es la respuesta a una necesidad del ser humano, estar lado a lado, basado en el respeto y libertad; un camino de encuentros, crecimiento mutuo, de comprensión y exigencia con una misión compartida.

Cultura del acompañamiento. Estilo de vida de toda una comunidad educativa que brinda por convicción, lo mejor de sí, al prójimo.

Tutor. Persona que supervisa y orienta a los alumnos sobre su desempeño académico dentro de la institución, los canaliza a las instancias correspondientes en lo referente a problemáticas personales o de índole social y emocional.

Tutoría. Es un medio formativo para apoyar y dar seguimiento al desarrollo académico del alumno.

Mentoría. Relación entre dos o más personas que promueve el desarrollo integral basado en la confianza y confidencialidad.

Mentor. Formador, que se comparte con otro, con la intención de promover mutuamente su desarrollo integral.

Mentorado. Es el alumno que recibe acompañamiento por parte del mentor.

Ruta de acompañamiento. Medio de formación integral que genera comunidades de aprendizaje, en las que alumnos, mentores, profesores y colaboradores se enriquecen mutuamente.

De acuerdo con el número de mentorados pueden dividirse en: Modalidades de la

Mentoría.

- Grupal. es útil para tratar problemáticas o asuntos que afectan o interesan a todo el grupo, el contenido de estas sesiones también puede ser simplemente de tipo informativo. Así mismo aplica para tratar situaciones en común de tutorados regulares (sin problemas de reprobación).
- Individual. En este tipo de tutoría se tratan problemáticas o situaciones particulares de la formación integral del tutorado, tomando en cuenta el contexto académico y personal en el que se encuentre. Por ejemplo: cambios de carrera, manejo de conflictos, situaciones administrativas y académicas.

De acuerdo con el *tipo de contacto* con el mentorado puede ser:

- Programada. Este tipo de mentoría se refiere a que el mentorado tiene que asistir en la fecha, hora y lugar especificados por el mentor. Todas las mentorías oficiales son de este tipo, el número de sesiones varía según la condición del mentorado. Al concluir la mentoría el mentorado deberá validarla a través de su Plan A.
- No programada. El mentorado asiste y es atendido en un horario no programado.
- No Presencial. En este tipo de mentoría se le da atención al mentorado a través de diferentes medios: correo electrónico, una llamada, etc. como su nombre lo indica no es necesaria la asistencia del mentorado. Por ejemplo: resolver alguna duda al mentorado o atención a mentorados que se encuentran de intercambio académico.

Población

Para el periodo 201910 (correspondiente al semestre de enero-mayo) el porcentaje de alumnos que recibieron tutoría/mentoría por cada programa se presenta a continuación.

Programa	Tutorías / Mentorías			
	201910	1ra cita	2da cita	3ra cita
Admón Pub y Gobierno	0.39%	0.31%	0.15%	0.00%
Admón. Turística	0.59%	0.08%	0.49%	0.00%
Admón. y Dir. de Empresa	4.98%	3.48%	3.92%	0.62%
Arquitectura	1.55%	2.53%	1.68%	0.00%
Biología	0.08%	0.00%	0.05%	0.00%
Comunicación	1.91%	1.37%	3.30%	0.08%
Derecho	5.44%	3.25%	3.38%	0.23%
Dir. Emp. Entretenimiento	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Dirección del Deporte	0.03%	0.00%	0.03%	0.00%
Diseño de Moda	0.59%	0.95%	1.19%	0.00%
Diseño Gráfico	1.16%	0.21%	0.44%	0.00%
Diseño Industrial	2.19%	1.19%	1.26%	0.05%
Diseño Multimedia	0.44%	1.44%	1.16%	0.15%
Finanzas y Cont. Pub.	2.71%	1.34%	0.93%	0.10%
Gastronomía	0.31%	0.95%	1.44%	0.08%
Ing. Ambiental	0.00%	0.00%	0.03%	0.00%
Ing. Animación Digital	0.62%	0.18%	0.36%	0.00%
Ing. Biomédica	0.54%	0.44%	0.41%	0.03%
Ing. Civil	0.59%	0.36%	0.44%	0.00%
Ing. en Sistemas y Tec. De Inf.	0.18%	0.05%	0.00%	0.00%
Ing. Ind. para la Dir	0.54%	0.26%	0.39%	0.05%
Ing. Mecatrónica	1.06%	0.54%	0.83%	0.18%
Ing. Tec Inf y Neg Digit	0.57%	0.23%	0.34%	0.08%
Médico Cirujano	7.01%	6.32%	4.93%	0.98%
Médico Cirujano Dentista	0.95%	1.13%	0.41%	0.00%
Mercadotecnia Estrategica	0.52%	2.22%	0.80%	0.03%
Neg. Internacionales	4.18%	4.46%	2.81%	0.18%
Nutrición	1.73%	0.54%	1.55%	0.00%
Psicología	1.73%	1.19%	1.34%	0.08%
Psicopedagogía	1.06%	0.52%	1.21%	0.03%
Rel. Internacionales	1.01%	0.75%	0.59%	0.03%
Tur. Internacional	0.88%	1.65%	1.26%	0.00%
Otros programas	0.49%	0.41%	0.39%	0.03%
Total general	46.00%	38.34%	37.49%	2.99%

TABLA 1. Porcentaje de alumnos que recibieron mentoría

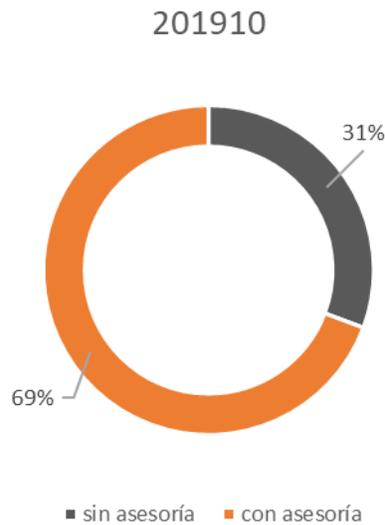
Metodología

1. Se bajó el reporte “Reporte de seguimiento de mentorías” de mi Plan A.
2. Se analizó el estatus académico de los alumnos al periodo actual: 201910.
3. Se identificaron a los alumnos cruzando los datos con el Departamento de Mentoría.

Resultado

El 69% de alumnos del periodo 201910 de la Universidad recibieron acompañamiento a través de las mentorías

Ciclo	sin asesoría	con asesoría	total general
201910	1190	2688	3878



Sugerencias:

- Se sugiere realizar un seguimiento de las actividades realizadas por los docentes que han participado en el programa.
- Es necesario medir la eficacia del programa con respecto a la deserción que presentan los programas.

Fuentes:

- Reporte “Reporte de seguimiento de mentorías” de Plan A.
- Datos del Departamento de Mentoría.

Reporte de mentorías 201960

Periodo: 201960

Objetivo

Medir el acompañamiento recibido por los alumnos a través del porcentaje de mentorías recibidas durante el ciclo.

Áreas involucradas

Investigación Institucional, mentorías y consejería

Definiciones

Acompañamiento. Es la respuesta a una necesidad del ser humano, estar lado a lado, basado en el respeto y libertad; un camino de encuentros, crecimiento mutuo, de comprensión y exigencia con una misión compartida.

Cultura del acompañamiento. Estilo de vida de toda una comunidad educativa que brinda por convicción, lo mejor de sí, al prójimo.

Tutor. Persona que supervisa y orienta a los alumnos sobre su desempeño académico dentro de la institución, los canaliza a las instancias correspondientes en lo referente a problemáticas personales o de índole social y emocional.

Tutoría. Es un medio formativo para apoyar y dar seguimiento al desarrollo académico del alumno.

Mentoría. Relación entre dos o más personas que promueve el desarrollo integral basado en la confianza y confidencialidad.

Mentor. Formador, que se comparte con otro, con la intención de promover mutuamente su desarrollo integral.

Mentorado. Es el alumno que recibe acompañamiento por parte del mentor.

Ruta de acompañamiento. Medio de formación integral que genera comunidades de aprendizaje, en las que alumnos, mentores, profesores y colaboradores se enriquecen mutuamente.

De acuerdo con el número de mentorados pueden dividirse en: Modalidades de la Mentoría.

- Grupal. es útil para tratar problemáticas o asuntos que afectan o interesan a todo el grupo, el contenido de estas sesiones también puede ser simplemente de tipo informativo. Así mismo aplica para tratar situaciones en común de tutorados regulares (sin problemas de reprobación).
- Individual. En este tipo de tutoría se tratan problemáticas o situaciones particulares de la formación integral del tutorado, tomando en cuenta el contexto académico y personal en el que se encuentre. Por ejemplo: cambios de carrera, manejo de conflictos, situaciones administrativas y académicas.

De acuerdo con el *tipo de contacto* con el mentorado puede ser:

- Programada. Este tipo de mentoría se refiere a que el mentorado tiene que asistir en la fecha, hora y lugar especificados por el mentor. Todas las mentorías oficiales son de este tipo, el número de sesiones varía según la condición del mentorado. Al concluir la mentoría el mentorado deberá validarla a través de su Plan A.
- No programada. El mentorado asiste y es atendido en un horario no programado.
- No Presencial. En este tipo de mentoría se le da atención al mentorado a través de diferentes medios: correo electrónico, una llamada, etc. como su nombre lo indica no es necesaria la asistencia del mentorado. Por ejemplo: resolver alguna duda al mentorado o atención a mentorados que se encuentran de intercambio académico.

Población

Para el periodo 201960 (correspondiente al semestre de agosto-diciembre) el porcentaje de alumnos que recibieron tutoría/mentoría por cada programa se presenta a continuación.

Programa	Tutorías / Mentorías			
	1ra cita	2da cita	3ra cita	fin de semestre
Admón Pub y Gobierno	0.23%	0.14%	0.09%	0.00%
Admón. Turística	0.02%	0.00%	0.02%	0.02%
Admón. y Dir. de Empresa	3.11%	3.75%	2.72%	0.23%
Arquitectura	2.14%	0.74%	2.05%	0.69%
Biología	0.09%	0.02%	0.12%	0.00%
Comunicación	1.54%	1.20%	5.34%	0.05%
Derecho	5.41%	3.69%	3.52%	0.18%
Dir. Emp. Entretenimiento	0.07%	0.02%	0.07%	0.00%
Dirección del Deporte	0.02%	0.00%	0.02%	0.00%
Diseño de Moda	1.75%	1.15%	0.76%	0.05%
Diseño Gráfico	1.24%	0.32%	0.65%	0.12%
Diseño Industrial	2.12%	0.83%	1.22%	0.23%
Diseño Multimedia	0.78%	0.53%	0.99%	0.14%
Finanzas y Cont. Pub.	1.77%	1.59%	2.56%	0.09%
Gastronomía	0.83%	0.51%	0.67%	0.16%
Ing. Ambiental	0.02%	0.05%	0.02%	0.00%
Ing. Animación Digital	0.88%	0.37%	1.15%	0.05%
Ing. Biomédica	0.44%	0.62%	0.81%	0.07%
Ing. Civil	0.67%	0.32%	0.94%	0.18%
Ing. en Sistemas y Tec. De Inf.	0.00%	0.00%	0.05%	0.00%
Ing. Ind. para la Dir	1.22%	1.08%	1.27%	0.12%
Ing. Mecatrónica	0.74%	0.71%	1.04%	0.18%
Ing. Tec Inf y Neg Digit	0.78%	0.46%	0.78%	0.12%
Médico Cirujano	6.66%	4.56%	7.33%	1.59%
Médico Cirujano Dentista	1.94%	0.76%	0.92%	0.00%
Mercadotecnia Estratégica	1.73%	1.54%	1.41%	0.00%
Neg. Internacionales	4.79%	3.04%	3.96%	0.14%
Nutrición	1.87%	0.65%	1.17%	0.05%
Psicología	1.94%	1.73%	1.91%	0.12%
Psicopedagogía	1.04%	0.81%	0.81%	0.35%
Rel. Internacionales	1.29%	0.65%	0.94%	0.18%
Tur. Internacional	1.80%	0.32%	1.38%	0.83%
Otros programas	0.25%	0.25%	0.25%	0.05%
Total General	49.18%	32.41%	46.95%	5.97%

TABLA 1. Porcentaje de alumnos que recibieron mentoría

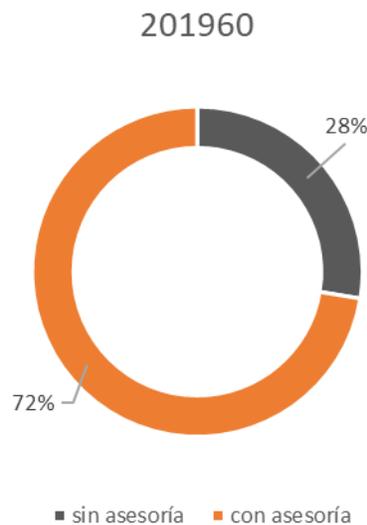
Metodología

1. Se bajó el reporte “Reporte de seguimiento de mentorías” de mi Plan A.
2. Se analizó el estatus académico de los alumnos al periodo actual: 201960.
3. Se identificaron a los alumnos cruzando los datos con el Departamento de Mentoría.

Resultado

El 72% de alumnos del periodo 201960 de la Universidad recibieron acompañamiento a través de las mentorías

Ciclo	sin asesoría	con asesoría	total general
201960	1198	3143	4341



Sugerencias:

- Se sugiere realizar un seguimiento de las actividades realizadas por los docentes que han participado en el programa.
- Es necesario medir la eficacia del programa con respecto a la deserción que presentan los programas.

Fuentes:

- Reporte “Reporte de seguimiento de mentorías” de Plan A.
- Datos del Departamento de Mentoría.

Reporte de mentorías 202010

Periodo: **202010**

Objetivo

Medir el acompañamiento recibido por los alumnos a través del porcentaje de mentorías recibidas durante el ciclo.

Áreas involucradas

Investigación Institucional, mentorías y consejería

Definiciones

Acompañamiento. Es la respuesta a una necesidad del ser humano, estar lado a lado, basado en el respeto y libertad; un camino de encuentros, crecimiento mutuo, de comprensión y exigencia con una misión compartida.

Cultura del acompañamiento. Estilo de vida de toda una comunidad educativa que brinda por convicción, lo mejor de sí, al prójimo.

Tutor. Persona que supervisa y orienta a los alumnos sobre su desempeño académico dentro de la institución, los canaliza a las instancias correspondientes en lo referente a problemáticas personales o de índole social y emocional.

Tutoría. Es un medio formativo para apoyar y dar seguimiento al desarrollo académico del alumno.

Mentoría. Relación entre dos o más personas que promueve el desarrollo integral basado en la confianza y confidencialidad.

Mentor. Formador, que se comparte con otro, con la intención de promover mutuamente su desarrollo integral.

Mentorado. Es el alumno que recibe acompañamiento por parte del mentor.

Ruta de acompañamiento. Medio de formación integral que genera comunidades de aprendizaje, en las que alumnos, mentores, profesores y colaboradores se enriquecen mutuamente.

De acuerdo con el número de mentorados pueden dividirse en: Modalidades de la Mentoría.

- Grupal. es útil para tratar problemáticas o asuntos que afectan o interesan a todo el grupo, el contenido de estas sesiones también puede ser simplemente de tipo informativo. Así mismo aplica para tratar situaciones en común de tutorados regulares (sin problemas de reprobación).
- Individual. En este tipo de tutoría se tratan problemáticas o situaciones particulares de la formación integral del tutorado, tomando en cuenta el contexto académico y personal en el que se encuentre. Por ejemplo: cambios de carrera, manejo de conflictos, situaciones administrativas y académicas.

De acuerdo con el *tipo de contacto* con el mentorado puede ser:

- Programada. Este tipo de mentoría se refiere a que el mentorado tiene que asistir en la fecha, hora y lugar especificados por el mentor. Todas las mentorías oficiales son de este tipo, el número de sesiones varía según la condición del mentorado. Al concluir la mentoría el mentorado deberá validarla a través de su Plan A.
- No programada. El mentorado asiste y es atendido en un horario no programado.
- No Presencial. En este tipo de mentoría se le da atención al mentorado a través de diferentes medios: correo electrónico, una llamada, etc. como su nombre lo indica no es necesaria la asistencia del mentorado. Por ejemplo: resolver alguna duda al mentorado o atención a mentorados que se encuentran de intercambio académico.

Población

Para el periodo 202010 (correspondiente al semestre de enero-mayo) el porcentaje de alumnos que recibieron tutoría/mentoría por cada programa se presenta a continuación.

Programa	Tutorías / Mentorías			
	202010	1ra cita	2da cita	3ra cita
Admón Pub y Gobierno	0.25%	0.07%	0.02%	0.00%
Admón. Turística	0.02%	0.00%	0.00%	0.00%
Admón. y Dir. de Empresa	3.07%	3.56%	3.88%	0.58%
Arquitectura	3.63%	2.40%	1.92%	0.16%
Biología	0.09%	0.00%	0.05%	0.00%
Comunicación	1.59%	1.66%	1.92%	0.53%
Derecho	4.92%	2.84%	3.33%	0.32%
Dir. Emp. Entretenimiento	0.12%	0.07%	0.12%	0.00%
Diseño de Moda	1.71%	1.18%	1.55%	0.14%
Diseño Gráfico	0.53%	1.13%	0.42%	0.07%
Diseño Industrial	1.55%	1.27%	1.04%	0.02%
Diseño Multimedia	0.92%	1.09%	0.92%	0.12%
Finanzas y Cont. Pub.	1.06%	1.18%	1.64%	0.21%
Gastronomía	0.53%	1.02%	0.95%	0.39%
Ing. Ambiental	0.02%	0.05%	0.02%	0.00%
Ing. Animación Digital	1.27%	0.39%	0.30%	0.00%
Ing. Biomédica	0.58%	0.46%	0.69%	0.02%
Ing. Civil	0.65%	0.53%	0.62%	0.09%
Ing. en Sistemas y Tec. De Inf.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Ing. Ind. para la Dir	1.78%	1.16%	1.09%	0.05%
Ing. Mecatrónica	0.60%	0.62%	0.72%	0.05%
Ing. Tec Inf y Neg Digit	0.76%	0.62%	0.62%	0.09%
Médico Cirujano	5.57%	5.68%	3.70%	0.44%
Médico Cirujano Dentista	1.73%	1.22%	1.16%	0.02%
Mercadotecnia Estrategica	2.17%	1.13%	1.59%	0.09%
Neg. Internacionales	3.90%	5.68%	3.97%	0.14%
Nutrición	1.48%	0.58%	0.90%	0.09%
Psicología	1.94%	1.46%	0.90%	0.90%
Psicopedagogía	0.69%	1.04%	1.09%	0.16%
Rel. Internacionales	1.41%	0.99%	1.04%	0.05%
Tur. Internacional	2.10%	1.69%	2.38%	0.07%
Otros programas	0.14%	0.12%	0.14%	0.00%
Total General	46.81%	40.90%	38.68%	4.81%

TABLA 1. Porcentaje de alumnos que recibieron mentoría

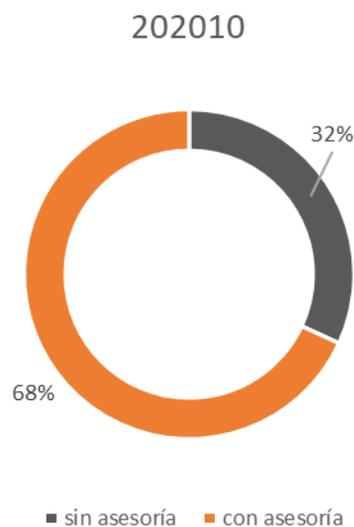
Metodología

1. Se bajó el reporte “Reporte de seguimiento de mentorías” de mi Plan A.
2. Se analizó el estatus académico de los alumnos al periodo actual: 202010.
3. Se identificaron a los alumnos cruzando los datos con el Departamento de Mentoría.

Resultado

El 68% de alumnos del periodo 202010 de la Universidad recibieron acompañamiento a través de las mentorías

Ciclo	sin asesoría	con asesoría	total general
202010	1380	2948	4328



Sugerencias:

- Se sugiere realizar un seguimiento de las actividades realizadas por los docentes que han participado en el programa.
- Es necesario medir la eficacia del programa con respecto a la deserción que presentan los programas.

Fuentes:

- Reporte “Reporte de seguimiento de mentorías” de Plan A.
- Datos del Departamento de Mentoría.

Reporte de mentorías 202060

Periodo: 202060

Objetivo

Medir el acompañamiento recibido por los alumnos a través del porcentaje de mentorías recibidas durante el ciclo.

Áreas involucradas

Investigación Institucional, mentorías y consejería

Definiciones

Acompañamiento. Es la respuesta a una necesidad del ser humano, estar lado a lado, basado en el respeto y libertad; un camino de encuentros, crecimiento mutuo, de comprensión y exigencia con una misión compartida.

Cultura del acompañamiento. Estilo de vida de toda una comunidad educativa que brinda por convicción, lo mejor de sí, al prójimo.

Tutor. Persona que supervisa y orienta a los alumnos sobre su desempeño académico dentro de la institución, los canaliza a las instancias correspondientes en lo referente a problemáticas personales o de índole social y emocional.

Tutoría. Es un medio formativo para apoyar y dar seguimiento al desarrollo académico del alumno.

Mentoría. Relación entre dos o más personas que promueve el desarrollo integral basado en la confianza y confidencialidad.

Mentor. Formador, que se comparte con otro, con la intención de promover mutuamente su desarrollo integral.

Mentorado. Es el alumno que recibe acompañamiento por parte del mentor.

Ruta de acompañamiento. Medio de formación integral que genera comunidades de aprendizaje, en las que alumnos, mentores, profesores y colaboradores se enriquecen mutuamente.

De acuerdo con el número de mentorados pueden dividirse en: Modalidades de la Mentoría.

- Grupal. es útil para tratar problemáticas o asuntos que afectan o interesan a todo el grupo, el contenido de estas sesiones también puede ser simplemente de tipo informativo. Así mismo aplica para tratar situaciones en común de tutorados regulares (sin problemas de reprobación).
- Individual. En este tipo de tutoría se tratan problemáticas o situaciones particulares de la formación integral del tutorado, tomando en cuenta el contexto académico y personal en el que se encuentre. Por ejemplo: cambios de carrera, manejo de conflictos, situaciones administrativas y académicas.

De acuerdo con el *tipo de contacto* con el mentorado puede ser:

- Programada. Este tipo de mentoría se refiere a que el mentorado tiene que asistir en la fecha, hora y lugar especificados por el mentor. Todas las mentorías oficiales son de este tipo, el número de sesiones varía según la condición del mentorado. Al concluir la mentoría el mentorado deberá validarla a través de su Plan A.
- No programada. El mentorado asiste y es atendido en un horario no programado.
- No Presencial. En este tipo de mentoría se le da atención al mentorado a través de diferentes medios: correo electrónico, una llamada, etc. como su nombre lo indica no es necesaria la asistencia del mentorado. Por ejemplo: resolver alguna duda al mentorado o atención a mentorados que se encuentran de intercambio académico.

Población

Para el periodo 202060 (correspondiente al semestre de agosto-diciembre) el porcentaje de alumnos que recibieron tutoría/mentoría por cada programa se presenta a continuación.

Programa	Tutorías / Mentorías			
	1ra cita	2da cita	3ra cita	fin de semestre
Admón Pub y Gobierno	0.00%	0.22%	0.00%	0.00%
Admón. Turística	2.70%	3.75%	5.07%	1.14%
Admón. y Dir. de Empresa	2.88%	2.84%	2.88%	0.30%
Arquitectura	0.39%	0.45%	0.63%	0.24%
Biología	1.97%	3.09%	1.91%	1.85%
Comunicación	4.32%	4.14%	3.53%	0.43%
Derecho	0.37%	0.51%	0.57%	0.14%
Dir. Emp. Entretenimiento	1.20%	1.97%	1.52%	1.32%
Diseño de Moda	0.91%	1.44%	0.99%	0.28%
Diseño Gráfico	1.81%	2.86%	1.70%	0.51%
Diseño Industrial	1.16%	2.42%	1.75%	0.43%
Diseño Multimedia	3.31%	3.06%	3.00%	0.26%
Finanzas y Cont. Pub.	1.60%	1.77%	1.87%	0.26%
Gastronomía	0.14%	0.14%	0.14%	0.00%
Ing. Ambiental	0.20%	0.30%	0.24%	0.06%
Ing. Animación Digital	1.06%	2.44%	0.89%	0.30%
Ing. Biomédica	0.71%	1.20%	1.03%	0.10%
Ing. Civil	0.95%	0.87%	0.97%	0.37%
Ing. en Sistemas y Tec. De Inf.	0.00%	0.02%	0.00%	0.00%
Ing. Ind. para la Dir	1.62%	1.89%	1.38%	0.53%
Ing. Mecatrónica	1.06%	2.33%	1.48%	0.30%
Ing. Tec Inf y Neg Digit	0.83%	1.22%	1.01%	0.45%
Médico Cirujano	4.83%	7.92%	5.07%	1.62%
Médico Cirujano Dentista	1.64%	3.00%	1.18%	0.85%
Mercadotecnia Estrategica	2.42%	3.00%	2.82%	0.16%
Neg. Internacionales	3.61%	5.44%	4.63%	0.53%
Nutrición	1.14%	0.81%	1.22%	1.26%
Psicología	1.81%	2.39%	1.24%	0.63%
Psicopedagogía	0.79%	1.10%	0.39%	0.28%
Rel. Internacionales	1.93%	1.58%	1.28%	0.37%
Tur. Internacional	2.58%	2.19%	2.68%	0.16%
Otros programas	0.10%	0.26%	0.08%	0.00%
Total General	58.69%	78.10%	62.29%	17.74%

TABLA 1. Porcentaje de alumnos que recibieron mentoría

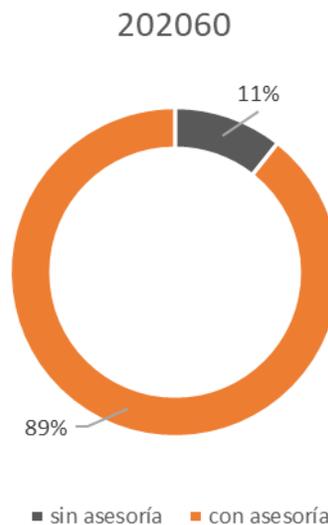
Metodología

1. Se bajó el reporte “Reporte de seguimiento de mentorías” de mi Plan A.
2. Se analizó el estatus académico de los alumnos al periodo actual: 202060.
3. Se identificaron a los alumnos cruzando los datos con el Departamento de Mentoría.

Resultado

El 89% de alumnos del periodo 202060 de la Universidad recibieron acompañamiento a través de las mentorías

Ciclo	sin asesoría	con asesoría	total general
202060	541	4532	5073



Sugerencias:

- Se sugiere realizar un seguimiento de las actividades realizadas por los docentes que han participado en el programa.
- Es necesario medir la eficacia del programa con respecto a la deserción que presentan los programas.

Fuentes:

- Reporte “Reporte de seguimiento de mentorías” de Plan A.
- Datos del Departamento de Mentoría.

Reporte de mentorías 202110

Periodo: **202110**

Objetivo

Medir el acompañamiento recibido por los alumnos a través del porcentaje de mentorías recibidas durante el ciclo.

Áreas involucradas

Investigación Institucional, mentorías y consejería

Definiciones

Acompañamiento. Es la respuesta a una necesidad del ser humano, estar lado a lado, basado en el respeto y libertad; un camino de encuentros, crecimiento mutuo, de comprensión y exigencia con una misión compartida.

Cultura del acompañamiento. Estilo de vida de toda una comunidad educativa que brinda por convicción, lo mejor de sí, al prójimo.

Tutor. Persona que supervisa y orienta a los alumnos sobre su desempeño académico dentro de la institución, los canaliza a las instancias correspondientes en lo referente a problemáticas personales o de índole social y emocional.

Tutoría. Es un medio formativo para apoyar y dar seguimiento al desarrollo académico del alumno.

Mentoría. Relación entre dos o más personas que promueve el desarrollo integral basado en la confianza y confidencialidad.

Mentor. Formador, que se comparte con otro, con la intención de promover mutuamente su desarrollo integral.

Mentorado. Es el alumno que recibe acompañamiento por parte del mentor.

Ruta de acompañamiento. Medio de formación integral que genera comunidades de aprendizaje, en las que alumnos, mentores, profesores y colaboradores se enriquecen mutuamente.

De acuerdo con el número de mentorados pueden dividirse en: Modalidades de la Mentoría.

- Grupal. es útil para tratar problemáticas o asuntos que afectan o interesan a todo el grupo, el contenido de estas sesiones también puede ser simplemente de tipo informativo. Así mismo aplica para tratar situaciones en común de tutorados regulares (sin problemas de reprobación).
- Individual. En este tipo de tutoría se tratan problemáticas o situaciones particulares de la formación integral del tutorado, tomando en cuenta el contexto académico y personal en el que se encuentre. Por ejemplo: cambios de carrera, manejo de conflictos, situaciones administrativas y académicas.

De acuerdo con el *tipo de contacto* con el mentorado puede ser:

- Programada. Este tipo de mentoría se refiere a que el mentorado tiene que asistir en la fecha, hora y lugar especificados por el mentor. Todas las mentorías oficiales son de este tipo, el número de sesiones varía según la condición del mentorado. Al concluir la mentoría el mentorado deberá validarla a través de su Plan A.
- No programada. El mentorado asiste y es atendido en un horario no programado.
- No Presencial. En este tipo de mentoría se le da atención al mentorado a través de diferentes medios: correo electrónico, una llamada, etc. como su nombre lo indica no es necesaria la asistencia del mentorado. Por ejemplo: resolver alguna duda al mentorado o atención a mentorados que se encuentran de intercambio académico.

Población

Para el periodo 202110 (correspondiente al semestre de enero-mayo) el porcentaje de alumnos que recibieron tutoría/mentoría por cada programa se presenta a continuación.

Programa	Tutorías / Mentorías			
	202110	1ra cita	2da cita	3ra cita
Admón. Turística	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Admón. y Dir. de Empresa	3.27%	2.77%	4.28%	0.28%
Arquitectura	2.79%	2.70%	2.46%	0.00%
Biología	0.22%	0.40%	0.85%	0.00%
Comunicación	2.70%	1.29%	2.48%	0.04%
Derecho	4.68%	3.75%	2.85%	0.00%
Dir. Emp. Entretenimiento	0.50%	0.50%	0.65%	0.02%
Dirección del Deporte	0.02%	0.02%	0.02%	0.00%
Diseño de Moda	1.61%	1.33%	1.47%	0.02%
Diseño Gráfico	0.93%	1.15%	1.05%	0.10%
Diseño Industrial	2.10%	1.61%	2.44%	0.04%
Diseño Multimedia	1.51%	1.49%	2.04%	0.06%
Finanzas y Cont. Pub.	3.49%	2.97%	2.93%	0.04%
Gastronomía	1.45%	1.33%	1.33%	0.00%
Ing Energías Sustentables	0.16%	0.18%	0.18%	0.00%
Ing. Ambiental	0.40%	0.38%	0.36%	0.00%
Ing. Animación Digital	1.43%	0.85%	1.05%	0.02%
Ing. Biomédica	0.85%	0.63%	0.75%	0.00%
Ing. Civil	1.05%	0.75%	0.87%	0.00%
Ing. en Sistemas y Tec. De Inf.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Ing. Ind. para la Dir	1.61%	1.39%	1.61%	0.02%
Ing. Mecatrónica	1.21%	1.11%	1.27%	0.02%
Ing. Tec Inf y Neg Digit	1.17%	0.99%	1.15%	0.02%
Médico Cirujano	4.02%	5.83%	5.63%	0.16%
Médico Cirujano Dentista	1.35%	1.76%	1.05%	0.00%
Mercadotecnia Estrategica	2.48%	2.54%	3.17%	0.00%
Neg. Internacionales	4.18%	3.94%	4.24%	0.12%
Nutrición	0.59%	1.03%	1.72%	0.10%
Psicología	1.25%	1.31%	1.49%	0.32%
Psicopedagogía	0.55%	0.55%	0.75%	0.00%
Rel. Internacionales	1.96%	2.10%	1.57%	0.02%
Terap Física y Rehabilit	0.00%	0.00%	0.02%	0.00%
Tur. Internacional	2.08%	1.94%	1.55%	0.55%
Otros programas	0.06%	0.04%	0.04%	0.00%
Total general	51.70%	48.65%	53.33%	1.96%

TABLA 1. Porcentaje de alumnos que recibieron mentoría

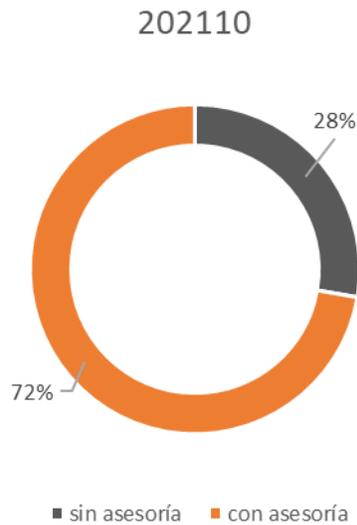
Metodología

1. Se bajó el reporte “Reporte de seguimiento de mentorías” de mi Plan A.
2. Se analizó el estatus académico de los alumnos al periodo actual: 202110.
3. Se identificaron a los alumnos cruzando los datos con el Departamento de Mentoría.

Resultado

El 72% de alumnos del periodo 202110 de la Universidad recibieron acompañamiento a través de las mentorías

Ciclo	sin asesoría	con asesoría	total general
202110	1373	3581	4954



Sugerencias:

- Se sugiere realizar un seguimiento de las actividades realizadas por los docentes que han participado en el programa.
- Es necesario medir la eficacia del programa con respecto a la deserción que presentan los programas.

Fuentes:

- Reporte “Reporte de seguimiento de mentorías” de Plan A.
- Datos del Departamento de Mentoría.

Reporte de mentorías 202160

Periodo: 202160

Objetivo

Medir el acompañamiento recibido por los alumnos a través del porcentaje de mentorías recibidas durante el ciclo.

Áreas involucradas

Investigación Institucional, mentorías y consejería

Definiciones

Acompañamiento. Es la respuesta a una necesidad del ser humano, estar lado a lado, basado en el respeto y libertad; un camino de encuentros, crecimiento mutuo, de comprensión y exigencia con una misión compartida.

Cultura del acompañamiento. Estilo de vida de toda una comunidad educativa que brinda por convicción, lo mejor de sí, al prójimo.

Tutor. Persona que supervisa y orienta a los alumnos sobre su desempeño académico dentro de la institución, los canaliza a las instancias correspondientes en lo referente a problemáticas personales o de índole social y emocional.

Tutoría. Es un medio formativo para apoyar y dar seguimiento al desarrollo académico del alumno.

Mentoría. Relación entre dos o más personas que promueve el desarrollo integral basado en la confianza y confidencialidad.

Mentor. Formador, que se comparte con otro, con la intención de promover mutuamente su desarrollo integral.

Mentorado. Es el alumno que recibe acompañamiento por parte del mentor.

Ruta de acompañamiento. Medio de formación integral que genera comunidades de aprendizaje, en las que alumnos, mentores, profesores y colaboradores se enriquecen mutuamente.

De acuerdo con el número de mentorados pueden dividirse en: Modalidades de la

Mentoría.

- Grupal. es útil para tratar problemáticas o asuntos que afectan o interesan a todo el grupo, el contenido de estas sesiones también puede ser simplemente de tipo informativo. Así mismo aplica para tratar situaciones en común de tutorados regulares (sin problemas de reprobación).
- Individual. En este tipo de tutoría se tratan problemáticas o situaciones particulares de la formación integral del tutorado, tomando en cuenta el contexto académico y personal en el que se encuentre. Por ejemplo: cambios de carrera, manejo de conflictos, situaciones administrativas y académicas.

De acuerdo con el *tipo de contacto* con el mentorado puede ser:

- Programada. Este tipo de mentoría se refiere a que el mentorado tiene que asistir en la fecha, hora y lugar especificados por el mentor. Todas las mentorías oficiales son de este tipo, el número de sesiones varía según la condición del mentorado. Al concluir la mentoría el mentorado deberá validarla a través de su Plan A.
- No programada. El mentorado asiste y es atendido en un horario no programado.
- No Presencial. En este tipo de mentoría se le da atención al mentorado a través de diferentes medios: correo electrónico, una llamada, etc. como su nombre lo indica no es necesaria la asistencia del mentorado. Por ejemplo: resolver alguna duda al mentorado o atención a mentorados que se encuentran de intercambio académico.

Población

Para el periodo 202160 (correspondiente al semestre de agosto-diciembre) el porcentaje de alumnos que recibieron tutoría/mentoría por cada programa se presenta a continuación.

Programa	Tutorías / Mentorías			
	1ra cita	2da cita	3ra cita	fin de semestre
Admón. Turística	0.03%	0.00%	0.00%	0.00%
Admón. y Dir. de Empresa	5.07%	1.78%	3.97%	1.37%
Arquitectura	3.15%	1.08%	2.83%	2.21%
Biotecnología	1.60%	0.39%	1.54%	0.39%
Comunicación	2.39%	1.08%	1.95%	0.72%
Derecho	4.81%	1.85%	3.35%	0.46%
Dir. Emp. Entretenimiento	1.26%	0.57%	1.08%	0.85%
Dirección del Deporte	0.11%	0.02%	0.11%	0.03%
Diseño de Moda	1.93%	1.03%	1.98%	0.69%
Diseño Gráfico	1.34%	0.52%	0.93%	0.46%
Diseño Industrial	2.29%	1.37%	1.65%	1.86%
Diseño Multimedia	1.91%	0.80%	2.06%	0.93%
Finanzas y Cont. Pub.	3.38%	1.60%	2.65%	1.06%
Gastronomía	1.73%	0.98%	1.14%	0.10%
Ing Energías Sustentables	0.25%	0.07%	0.34%	0.20%
Ing. Ambiental	0.44%	0.26%	0.36%	0.16%
Ing. Animación Digital	1.77%	0.80%	1.55%	0.36%
Ing. Biomédica	1.29%	0.25%	1.06%	0.57%
Ing. Civil	1.57%	0.62%	1.36%	0.15%
Ing. Ind. para la Dir	2.14%	0.36%	2.08%	0.85%
Ing. Mecatrónica	1.83%	0.80%	1.65%	0.59%
Ing. Tec Inf y Neg Digit	1.29%	0.42%	1.13%	0.46%
Médico Cirujano	6.31%	3.32%	5.87%	1.68%
Médico Cirujano Dentista	2.29%	0.80%	2.08%	1.18%
Mercadotecnia Estrategica	3.51%	1.73%	3.15%	0.88%
Neg. Internacionales	5.46%	2.27%	5.20%	1.52%
Nutrición	1.72%	0.28%	1.62%	0.67%
Psicología	2.88%	2.11%	2.22%	0.56%
Psicopedagogía	0.87%	0.33%	0.51%	0.07%
Rel. Internacionales	2.44%	1.44%	2.14%	0.31%
Tur. Internacional	1.96%	0.62%	1.10%	0.26%
Otros programas	0.07%	0.02%	0.05%	0.03%
Total General	69.07%	29.57%	58.70%	21.62%

TABLA 1. Porcentaje de alumnos que recibieron mentoría

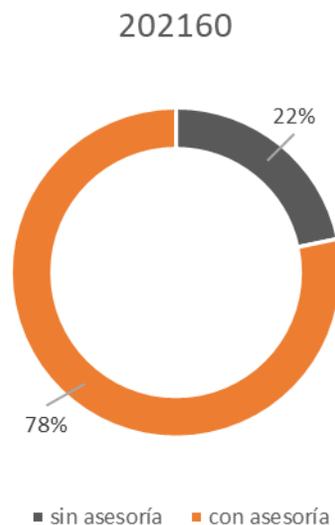
Metodología

1. Se bajó el reporte “Reporte de seguimiento de mentorías” de mi Plan A.
2. Se analizó el estatus académico de los alumnos al periodo actual: 202160.
3. Se identificaron a los alumnos cruzando los datos con el Departamento de Mentoría.

Resultado

El 78% de alumnos del periodo 202160 de la Universidad recibieron acompañamiento a través de las mentorías

Ciclo	sin asesoría	con asesoría	total general
202160	1329	4789	6118



Sugerencias:

- Se sugiere realizar un seguimiento de las actividades realizadas por los docentes que han participado en el programa.
- Es necesario medir la eficacia del programa con respecto a la deserción que presentan los programas.

Fuentes:

- Reporte “Reporte de seguimiento de mentorías” de Plan A.
- Datos del Departamento de Mentoría.

Reporte de mentorías 202210

Periodo: 202210

Objetivo

Medir el acompañamiento recibido por los alumnos a través del porcentaje de mentorías recibidas durante el ciclo.

Áreas involucradas

Investigación Institucional, mentorías y consejería

Definiciones

Acompañamiento. Es la respuesta a una necesidad del ser humano, estar lado a lado, basado en el respeto y libertad; un camino de encuentros, crecimiento mutuo, de comprensión y exigencia con una misión compartida.

Cultura del acompañamiento. Estilo de vida de toda una comunidad educativa que brinda por convicción, lo mejor de sí, al prójimo.

Tutor. Persona que supervisa y orienta a los alumnos sobre su desempeño académico dentro de la institución, los canaliza a las instancias correspondientes en lo referente a problemáticas personales o de índole social y emocional.

Tutoría. Es un medio formativo para apoyar y dar seguimiento al desarrollo académico del alumno.

Mentoría. Relación entre dos o más personas que promueve el desarrollo integral basado en la confianza y confidencialidad.

Mentor. Formador, que se comparte con otro, con la intención de promover mutuamente su desarrollo integral.

Mentorado. Es el alumno que recibe acompañamiento por parte del mentor.

Ruta de acompañamiento. Medio de formación integral que genera comunidades de aprendizaje, en las que alumnos, mentores, profesores y colaboradores se enriquecen mutuamente.

De acuerdo con el número de mentorados pueden dividirse en: Modalidades de la Mentoría.

- Grupal. es útil para tratar problemáticas o asuntos que afectan o interesan a todo el grupo, el contenido de estas sesiones también puede ser simplemente de tipo informativo. Así mismo aplica para tratar situaciones en común de tutorados regulares (sin problemas de reprobación).
- Individual. En este tipo de tutoría se tratan problemáticas o situaciones particulares de la formación integral del tutorado, tomando en cuenta el contexto académico y personal en el que se encuentre. Por ejemplo: cambios de carrera, manejo de conflictos, situaciones administrativas y académicas.

De acuerdo con el *tipo de contacto* con el mentorado puede ser:

- Programada. Este tipo de mentoría se refiere a que el mentorado tiene que asistir en la fecha, hora y lugar especificados por el mentor. Todas las mentorías oficiales son de este tipo, el número de sesiones varía según la condición del mentorado. Al concluir la mentoría el mentorado deberá validarla a través de su Plan A.
- No programada. El mentorado asiste y es atendido en un horario no programado.
- No Presencial. En este tipo de mentoría se le da atención al mentorado a través de diferentes medios: correo electrónico, una llamada, etc. como su nombre lo indica no es necesaria la asistencia del mentorado. Por ejemplo: resolver alguna duda al mentorado o atención a mentorados que se encuentran de intercambio académico.

Población

Para el periodo 202210 (correspondiente al semestre de enero-mayo) el porcentaje de alumnos que recibieron tutoría/mentoría por cada programa se presenta a continuación.

Programa	Tutorías / Mentorías			
	1ra cita	2da cita	3ra cita	fin de semestre
Admón. y Dir. de Empresa	4.36%	4.28%	3.98%	1.05%
Arquitectura	3.59%	3.26%	2.54%	0.03%
Biotecnología	1.52%	1.02%	1.36%	0.22%
Comunicación	2.86%	3.36%	2.50%	0.47%
Derecho	4.67%	3.55%	2.05%	1.03%
Dir. Emp. Entretenimiento	1.48%	1.43%	1.28%	0.33%
Dirección del Deporte	0.14%	0.14%	0.03%	0.02%
Diseño de Moda	1.76%	1.81%	1.74%	0.76%
Diseño Gráfico	1.43%	1.17%	0.76%	0.31%
Diseño Industrial	2.41%	2.29%	1.26%	0.81%
Diseño Multimedia	2.24%	2.73%	1.66%	0.48%
Finanzas y Cont. Pub.	2.78%	3.09%	2.38%	0.52%
Gastronomía	1.78%	2.10%	1.38%	0.22%
Ing Energías Sustentables	0.29%	0.31%	0.19%	0.12%
Ing. Ambiental	0.41%	0.38%	0.38%	0.02%
Ing. Animación Digital	1.85%	1.50%	1.64%	0.26%
Ing. Biomédica	0.66%	1.40%	0.88%	0.12%
Ing. Civil	1.24%	1.38%	1.17%	0.24%
Ing. Ind. para la Dir	1.60%	2.02%	1.88%	0.66%
Ing. Mecatrónica	1.60%	1.50%	1.16%	0.24%
Ing. Tec Inf y Neg Digit	1.21%	1.14%	0.90%	0.21%
Médico Cirujano	5.93%	5.52%	5.04%	0.97%
Médico Cirujano Dentista	2.05%	2.28%	2.19%	0.07%
Mercadotecnia Estratégica	3.60%	3.38%	2.19%	0.66%
Neg. Internacionales	5.45%	5.69%	3.31%	1.93%
Nutrición	1.60%	1.26%	1.17%	0.48%
Psicología	2.79%	2.90%	2.17%	0.76%
Psicopedagogía	0.59%	0.88%	0.55%	0.05%
Rel. Internacionales	2.47%	2.05%	1.02%	0.19%
Tur. Internacional	1.19%	0.97%	1.12%	0.48%
Otros programas	0.03%	0.05%	0.02%	0.02%
Total General	65.61%	64.83%	49.90%	13.73%

TABLA 1. Porcentaje de alumnos que recibieron mentoría

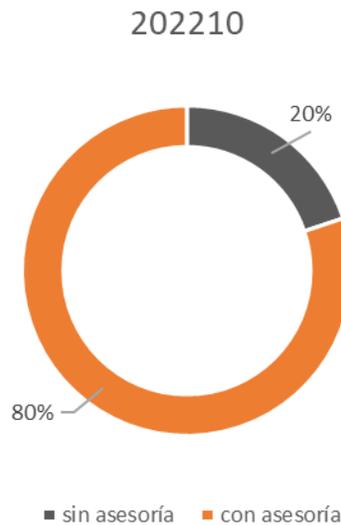
Metodología

1. Se bajó el reporte “Reporte de seguimiento de mentorías” de mi Plan A.
2. Se analizó el estatus académico de los alumnos al periodo actual: 202210.
3. Se identificaron a los alumnos cruzando los datos con el Departamento de Mentoría.

Resultado

El 80% de alumnos del periodo 202210 de la Universidad recibieron acompañamiento a través de las mentorías

Ciclo	sin asesoría	con asesoría	total general
202210	1151	4647	5798



Sugerencias:

- Se sugiere realizar un seguimiento de las actividades realizadas por los docentes que han participado en el programa.
- Es necesario medir la eficacia del programa con respecto a la deserción que presentan los programas.

Fuentes:

- Reporte “Reporte de seguimiento de mentorías” de Plan A.
- Datos del Departamento de Mentoría.