





Centro de Atención a Alumnos (CAA)

Universidad Anáhuac Mayab

caa



Centro de Atención a Alumnos (CAA)

Es el departamento posicionado institucionalmente para proporcionar **atención personalizada** a estudiantes y padres de familia en un horario de servicio amplio, con personal capacitado para orientar adecuadamente sobre **trámites académicos** y servicios escolares o administrativos.

Funciones principales



Funciones principales

- **Facilitar** trámites y servicios escolares o administrativos en un solo lugar del Campus y mediante canales digitales como redes sociales, correo electrónico y mensajería instantánea.



Funciones principales

- **Informar oportunamente** a los estudiante sobre aspectos importantes de su vida universitaria, eventos y actividades institucionales de interés, cambios en las disposiciones o políticas vigentes y fechas importantes del calendario escolar.



Funciones principales

- Crear **vínculos de colaboración** con otros departamentos de la Universidad que también se relacionan con estudiantes y padres de familia.



Funciones principales

- Monitorear, responder y dar seguimiento a reportes, comentarios negativos, problemas críticos o situaciones especiales de estudiantes, procurando lograr **resoluciones favorables**.



Funciones principales

- Mantener **canales directos de atención** que permitan a estudiantes y padres de familia ponerse en contacto de manera fácil y rápida.

Trámites y servicios del CAA



Algunos trámites y servicios del CAA

- Atención personalizada a Alumnos y Padres de Familia
- Credencial Universitaria y de Acceso
- Pagos en Línea y Facturación
- Transporte Universitario Mayabús
- Cuentas educativas de Google y Microsoft
- Reporte de Objetos Extraviados



Algunos trámites y servicios del CAA

- Seguro de Gastos Médicos Mayores
- Servicio de Educación Garantizada
- Programa de Becas y Financiamiento
- Servicio Social, Titulación y Financiamiento
- Botiquín de Primeros Auxilios y Medicamentos
- Respuesta y seguimiento a reportes y comentarios

Portal de Alumnos

www.miplana.mx ›



Redes sociales del CAA

Redes sociales del CAA

Twitter

<https://twitter.com/AnahuacMayabCAA>

Facebook

<https://www.facebook.com/AnahuacMayabCAA/>

Instagram

<https://www.instagram.com/anahuacmayabcaa/>

Twitter





caa

Tweets
71K

Following
817

Followers
6,188

Likes
5,681

Follow

CAA Anáhuac Mayab ⚡

@AnahuacMayabCAA

CAA significa Centro de Atención a Alumnos. Llámanos al (999) 942-4803 [📞](#)
Calendario Escolar 2018-2019 [anhc.mx](#)
[/2MDMj7z](#)

📍 Mérida, Yucatán

🌐 [miplana.mx](#)

📅 Joined February 2010

🖼️ 2,350 Photos and videos



Tweets Tweets & replies Media



CAA Anáhuac Mayab ⚡ @AnahuacMayabCAA · 2h

Estamos ayudando a recuperar un reloj que fue extraviado ayer en las canchas de fútbol aquí en la Universidad. Cualquier información será valiosa para el dueño



New to Twitter?

Sign up now to get your own personalized timeline!

Sign up

You may also like · Refresh



Anáhuac Mayab
@UniAnahuacMayab



Generación Anáhuac Mayab
@GeneracionAM



Pastoral Anáhuac
@PastoralAnahuac



Narciso Acuña
@DrNarcisoAcuna

Facebook



caa

CAA Anáhuac
Mayab

@AnahuacMayabCAA

Home

Posts

Videos

Photos

Twitter

About

Community

Reviews

Info and Ads

Create a Page

[Like](#) [Share](#) [Send Message](#) [...](#)[Send Message](#)

Posts



CAA Anáhuac Mayab

18 hrs · Instagram

[Search for posts on this Page](#)

CAA Anáhuac Mayab

Campus Building in Mérida, Yucatan

5 ★★★★★

[Open Now](#)

Community

[See All](#)[4,352 people like this](#)[4,366 people follow this](#)

About

[See All](#)[01 999 942 4803](#)[Typically replies within an hour](#)
[Contact CAA Anáhuac Mayab on Messenger](#)[www.miplana.mx](#)[Campus Building · Community College · Workplace & Office](#)[Hours 8:00 AM - 7:30 PM](#)
[Open Now](#)

Instagram





anahuacmayabcaa

Edit Profile



31 posts

434 followers

2 following

CAA Anáhuac Mayab

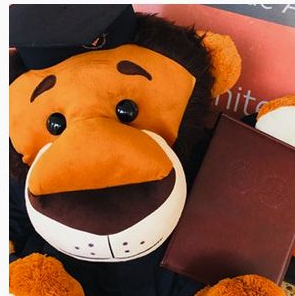
Centro de Atención a Alumnos de la Universidad Anáhuac Mayab. Llámanos o
escribenos #anahuacmayab
anhc.mx/2CFuWl4

POSTS

IGTV

SAVED

TAGGED





Anáhuac
Mayab